**专业培训记录**

**■QMS** **□50430** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **重庆楼兴物业管理有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：35.15.00****E：35.15.00****O：35.15.00** |
| **教师姓名** | 文平 | **专业** | 物业管理服务 | **培训地点** | 办公室 |
| **受培训人员** | **姓名** | 张心 |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **E：35.15.00** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 物业管理服务流程：项目投标策划和获得管理合同——前期介入管理——项目物业的接收管理——业主交接房管理——业主装修管理——业主入住及日常管理——跟踪改进。 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制** | 服务过程为关键控制点，主要质量要求：清洁标准，如清洁度等控制措施：依据作业规范实施。 |
| **重要环境及控制措施** | **/** |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | **/** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 《物业管理条例》、《物权法》、合同协议 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 检验项目：清洁、安保质量。无型式试验要求 |
| **其它相关知识** | 无 |

**填表人(专业人员)： 日期：**2021年02月24日**审核组长： 日期：** 2021年02月24日

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**