**监督审核报告**

**受审核方：**重庆瑞恩涂料有限公司

**审核体系：**

**□质量管理体系（QMS）****□50430**(**第次**)

**■环境管理体系（EMS）**(**第1次**)

**■职业健康安全管理体系（OHSMS）**(**第1次**)

**北京国标联合认证有限公司**

**网址：www.china-isc.org.cn**

**一、审核方基本信息**

|  |  |
| --- | --- |
| **审核方名称** | **北京国标联合认证有限公司** |
| **审核方地址** | **北京市朝阳区北苑路168号1号楼16层1603** | **邮编** | **100101** |
| **联系电话** | **010-5351 6278** |
| **审核组信息** |
| **姓名** | **性别** | **职务** | **注册级别** | **审核员注册号** | **专业代码** | **组内代号** |
| **文平** | **男** | **组长** | **E:审核员****O:审核员** | **2018-N1EMS-2093566****2019-N1OHSMS-2093566** | **E:12.03.00,34.03.02****O:12.03.00,34.03.02** | **ISC-93566** |
| **杨珍全** | **男** | **组员** | **E:审核员****O:审核员** | **2018-N1EMS-1230067****2018-N1OHSMS-1230067** | **E:12.03.00,34.03.02****O:12.03.00,34.03.02** | **ISC-230067** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **与审核组同行人员信息** |
| **姓名** | **性别** | **角色** | **工作单位** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**二、审核目的**

**□认证注册：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**■保持认证注册资格：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**□恢复认证注册资格：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**□扩大认证范围 ：**

**□其它：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**三、审核准则**

**□ GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015标准不适用条款:**

**□ GB/T 50430-2017标准不适用条款:**

**■ GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015标准**

**□ GB/T 28001-2011 idt OHSMS 18001:2007标准**

**■ ISO45001：2018标准**

**□受审核方管理体系文件□适用的法律法规□认证合同**

**四、受审核方基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **重庆瑞恩涂料有限公司** | **组织人数及****变动情况核实** | **38** |
| **注册地址** | **重庆市江津区德感工业园** | **邮编** | **402284** |
| **经营地址** | **重庆市江津区德感工业园** | **402284** |
| **生产地址** | **重庆市江津区德感工业园** | **402284** |
| **联系人** | **胡元洪** | **电话.** | **023-47388818** | **传真** |  |
| **法人代表** | **王登伦** | **总经理** |  | **管理者代表** | **邬江萍** |
| **审核日期** | **2021年02月25日 上午至2021年02月25日 下午** | **一体化审核** | **■是□否** |
| **产品/服务认证范围** | **□QMS：****□50430****■EMS：**汽车涂料的研发及生产（限许可范围内）所涉及的相关环境管理活动**■OHSMS：**汽车涂料的研发和生产（限许可范围内）所涉及的相关职业健康安全管理活动 |
| **是否要求变更** | **□是****■否** | **变更的认证范围:**  |
| **专业代码** | **E：12.03.00;34.03.02****O：12.03.00;34.03.02** | **证书有****效期** | **2023.1.18** | **上年度****审核日期** | **2020.1.1** |

**五、审核活动安排综述**

**1. 本次审核活动按相关审核计划执行（见附件1）**

**2. 已审核的分场所（分中心、分部或不在一起的部门）、临时/流动场所信息**

**3. 已审核具体的产品/服务/型号/类型/系列和过程（设计/生产┄┄）是**汽车涂料的研发及生产

**□本次审核新增加范围的产品/服务抽查了、**

**4. 本次审核覆盖时间：从上次审核结束日的2020年01月1日至2021年2月25日（因疫情延期）。**

**5. 完成情况说明:**

**■已完成审核计划的全部工作**

**□计划有修改，但不会影响审核结论，修改的内容和原因是**

**□未完成计划，未完成的内容和原因是:**

**六、审核证据及审核发现综述**

|  |  |
| --- | --- |
| **(一)策划的充分与合理性** | **1、组织及其环境的识别情况****内外部环境、相关方的需求，其对政策、法规、经济、行业趋势等信息通过行业协会、社会关系、政府网站等渠道获得，包括客户以及其他相关方的要求进行了识别，对于所面临的复杂情况，寻找企业的生存出路，但目前仅限于在市场中寻求供应关系，有任命管理人员1名，负责协调、办公事务等综合管理，提高管理水平，控制成本的重要性已引起了公司管理层的重视。通过贯标，最高管理者和管理层增加了风险意识，分析了公司所处的内外部环境，面临的风险和机遇，并制定应对风险和机遇的措施，由相应的部门进行落实。** |
| **2、相关方需求和期望识别情况****公司确定的相关方有员工、股东、银行、主管部门、供应商、客户等。理解员工诉求的形式为面谈、茶话会等；理解银行等相关方的形式主要为电话沟通、上门拜访等；员工关注的主要问题有工资、待遇、晋升机制、福利等，供应商关注的主要问题是回款时间等。顾客等相关方需求和期望主要为产品质量符合要求、及时交货、价格合理、服务及时等。对相关方的要求的监视和评审的方法多样，通过QQ和微信等现代通讯手段是常用的便捷而又高效主要方法。** |
| **3.□质量/■环境/■职业健康安全方针（组织方针的适宜性/持续适宜性、方针的传达及职工的理解等）****公司的质量、环境、职业健康安全方针是：**遵守法律法规、预防环境污染、节约资源能源、控制安全隐患、降低健康风险、实施持续改进。**管理方针在内部适当的沟通，管理评审时对EO方针进行了评审，方针适宜。** |
| **4、风险识别与控制策划（QMS）/** |
| **5.QMS/□50430过程****质量管理体系过程有：****其中关键过程有****需要确认过程****删减条款是，删减理由：** |
| 1. **EMS环境因素**

**组织建立了环境因素识别、评价控制程序，识别评价了环境因素、风险相关的过程。建立了控制过程的识别、策划控制程序，控制措施实施有效性（包括组织自身的污染预防控制及对相关方的控制）；组织在运行策划时，基于产品生命周期的思维，识别了整个过程的环境影响。重要环境因素：1）潜在火灾；2）噪声的排放；3）固废的排放；4）废气、粉尘的排放具体控制措施，包括：固废的控制、潜在火灾的应急预案等。****公司通过制定目标、管理方案、应急预案、日常检查与控制等方法，对环境因素进行控制，同时针对重要环境因素、风险和机遇及环境目标，制定了措施方案，措施方案按计划实施，部分措施已完成，其余措施也正在按计划的要求实施中，措施方案基本适宜、实施基本有效。** |
| **7. OHSMS职业健康安全危险源****（职业健康安全危险源辨识是否充分、风险评价合理性，以及风险评价动态变更的及时性等）****组织建立了危险源识别、评价控制程序，识别评价了危险源、风险相关的过程，评价出了重要危险源，与之相关的过程有配料、搅拌、罐装，针对重要危险源制定了管理方案。控制措施实施有效。****公司通过制定目标、管理方案、应急预案、日常检查与控制等方法，对危险源、不可接受风险进行控制，针对不可接受风险、职业健康安全目标，制了措施方案，措施方案按计划实施，部分措施已完成，其余措施也正在按计划的要求实施中，措施方案基本适宜、实施基本有效。****公司通过日常巡视等方式进行职业健康安全检查，监视和测量公司的职业健康安全状况，检查工作基本按要求实施。** |
| **8. 法律法规及其他要求**1. **获取法律法规项，■法律法规获取充分，□法律法规获取有遗漏，缺少**
2. **结合公司的■产品/服务■环境因素■危险源，■确定 □未确定法律法规要求的具体条款，**
3. **法律法规的宣传方式：公司通过培训、会议等方式向有关员工传达法律、法规及其它要求的相关要求。**
4. **法律法规要求及时更新了：公司法律法规清单为最新版本，每年更新一次。**
 |
| **9. 目标、方案****（在相关层次上建立可测量的目标，目标、方案的有效性，对质量目标的实现情况进行评价并叙述测量方法）****公司环境、健康安全目标：**1、污水处理100%达标；2、废气排放100%达标；3、噪声排放达标； 4、固体废弃物合理处置； 5、重要环境污染事故为0； 6、员工无职业病发生； 7、重大安全事故发生次数0； 8、全年无火灾、爆炸事故；  **提供“目标分解与考核表”、“目标、指标、管理方案一览表”等。目标已分解到各部门，有目标实现的措施和资源、考核方式、考核周期等要求。** |
| **10. 文件与记录控制 (文审修订后文件与标准的符合程度评价、文件控制管理等)****体系文件符合公司要求，文件和记录管理控制符合标准要求。** |
| **(二)资源评价** | **人力资源的简要说明.:****编制了人力资源管理程序，制定培训计划，定期组织相关培训，能满足上岗要求。** |
| **设备设施（包括信息系统）、****主要设备有：电脑、打印机、溶剂回收机、高速分散机、调漆缸、灌装机、高速搅拌机、磨砂机、叉车等设施设备，有库房和办公室能满足要求；** |
| **过程运行环境****办公、生产服务场所和内设备布置合理，通道畅通，照明设施齐全，均配备了消防设施等设施。办公室明亮，培训场所光线较充足。每月由行政部对工作环境进行定期检查。** |
| **监视和测量资源****/** |
| **知识****企业运行过程所需的知识从内部来源获取的有：公司生产人员有以往多年工作经验，公司老员工负有对新员工进行的传帮带经验传授的职责。外部来源获取有：管理体系辅导老师传授的体系知识及所实施的培训；人员的专业经历、外部供方的产品知识及相关标准、社会知识等。** |
| **环保设施：****活性炭吸附装置、自动喷淋系统、烟感报警系统、消防栓、灭火器等** |
| **职业健康安全设施：**仓库、行政部有配电箱、空开、应急救援箱等。 |
| **(三)体系运行情况** | **1. 针对方针的管理职责评审****（包括针对组织宗旨，制定相关管理方针政策、确保方针为员工理解并在运营中实施，监视方针的实施并评审方针的适宜性）****根据组织宗旨制定了管理体系方针，进行了有效沟通，在管理评审时进行评审，符合要求。** |
| **2. 组织内部沟通的充分性与效果；（OHSMS员工参与风险管理/健康安全事务的关心和影响力；组织对外联络关注顾客的感受情况、信息交流包括通报相关方的情况等）****内部沟通的情况：内部沟通方式：培训、会议、宣传栏；** **内部沟通的效果：沟通畅通；****组织对外联络，关注顾客的感受情况（QMS）。****外部信息的接收、成文并答复的情况（E、S填写）：参加相关部门组织的会议，接收相关部门下达的通知并在公司内部沟通传达。****重要环境因素信息对外交流情况（EMS填写）：对相关方进行环保告知。****OHSMS事务代表协商和交流的情况（OHSMS填写）：公司经选举确定告诉员工代表是**王钊**负责职工代表大会的日常工作，检查、督促职工代表大会决议的执行；负责召开讨论有关工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的会议，代表员工反映员工的建议和意见；收集、处理和反馈员工所关心的职业健康安全问题等。****与相关方协商的情况（OHSMS填写）：对相关方进行安全告知。** |
| **3. QMS /□50430组织对重要过程实施控制的结果****(包括对QMS关键工序(过程)、特殊过程控制;评价组织对过程实施控制情况/)** |
| **4.QMS/□50430产品/服务的标准、协议/规范的有效性以及产品/服务质量符合要求，向顾客稳定提供合格产品的情况；****(应说明相关证据)：** |
| **5 .QMS/□50430国家/地方技术监督部门监测（检测、委托检测、定期监测、型式试验等）、抽查结果****（附相关证据）：** |
| **6. 不合格品/项的识别、控制;****不涉及** |
| **7. EMS组织对重要环境因素实施控制的结果****（EMS对重要环境因素控制，重大环境因素对周边环境产生的影响及控制;对相关方施加影响）****1、废水管控：企业无工业废水（废水回收利用），厂区生活废水流入市政管网。****2、废气管控：达标排放。****3、噪声管控：达标排放。****4、固废管控：办公废旧硒鼓/墨盒，由供应商回收。生活垃圾由当地环卫所处理，公司缴纳处理费，危废交与有资质供方处理。**1. **能源资源管控：**

**生产过程注意节水、节电，人走关闭设备和照明开关，现场未发现有漏水和浪费电能的现象。****6、产品生命周期的环境管控：****公司采购产品时已考虑了产品的环保性（包括其包装），严格按照环保等管理制度实施，控制好辅助材料的用量，避免浪费，生命周期终了时废旧材料还可以回收再利用。****7、对相关方进行了环保要求告知。** |
| **8. OHS 组织对不可接受风险实施控制的结果****1、潜在火灾管控：****公司开发和办公区域配备了灭火器，均符合要求。****2、安全防护：****公司给员工发放手套、口罩、工作服等劳保用品，现场电线布线合理，漏电保护器状态良好。****3、为主要长期员工上社保、工伤保险。****4、为环境和职业健康安全管理体系运行提供了财务支持。****5、员工饮用水为纯净水通过饮水机饮用。** |
| **9. 应急准备与相应活动的演练及对预案可行性的评价(当有规定时)** **编制了《应急准备和响应控制程序》，确定的紧急情况有：1）火灾；2）爆炸；3）触电；4）意外伤害（化学灼伤、机械伤害、高坠等伤害）等。提供了应急预案，其中包括目的、适用范围、职责、应急处理细则、演习、必备资料等，相关内容基本充分。****应急设施配置：在办公场所内、仓库内均配备了灭火器等消防设施，状态良好。****查2020年8月16日的《火灾应急预案演练记录》，参加人员各岗位人员；记录演练过程、急救措施等内容。** |
| **10. 对特种设备的维护; （适用时）****叉车。** |
| **11 .对危险化学品销售、使用、储存、运输处置，规定的执行力度(必要时);（适用时）****丙酮、甲苯等，按规范执行。** |
| **(四)监视测量方面** | **1. .对质量/环境/职业健康安全目标指标进行定期监测/检查情况****公司制定、发布了总体目标并分解到相关职能部门和层次，规定了目标值、计算方法、责任部门、检查人、考核频次等。同时，质量目标得到沟通和监视评价，通过数据的汇总统计、描述性统计等方法对目标进行了测量，总体已达到或超过了规定的目标值。通过2020年1-12月目标的测量，总体已达到或超过了规定的目标值。** |
| **2.顾客满意 /** |
| **3. 内审（包括内审策划审核方案中考虑拟审核的过程和区域的状况和重要性）**建立有《内部审核控制程序》，规定了内审频次一年一次，内审时间：2020年10月23-24日（去年内审时间为2019年10月29-30日，因疫情原因和体系换版，时间延后），拟定了审核实施表，明确了内审范围，内审人员经培训合格上岗，能力满足要求，未出现审核本部门情况，查本次内审共发现不合格项2个，属一般不符合。涉及办公室ES6.1.3，ES6.1.2款，针对该不符合项，已及时采取纠正措施后，经内审员验证关闭。内审的有效性需要改善。 |
| **4.管理评审（管理评审体系变更需求，纠正和预防措施、体系有效性等）**管理评审频次为一年一次、本次管理评审于2020年11月10日，由总经理主持完成、提供主要输入材料有各部门总结，输入信息基本充分和满足要求。输出见“管理评审报告”, 做出了管理体系基本适宜、充分和有效的评审结论。 |
| **5. EMS是否按规定对主要污染物（污水、废气、噪声、废渣等）及排放实施了例行的监视或测量，结果是否满足相关要求？**检验检测报告，编号：开创环（检）字（2020）第WT060号、泰环（检）字（2020）第WT394号 |
| **6. EMS国家/地方环保部门监测结果、新改扩建项目符合环评报告、三同时验收报告要求情况及措施** **无新建项目** |
| **7. OHSMS是否按规定对职业健康安全项目进行定期测量，结果是否满足相关要求：**提供职业危害检测评价报告，编号：渝鸿远（职卫）（2020）0168号） |
| **8.OHSMS国家/地方职业健康安全部门监督检查情况及措施****暂无** |
| **9. 其他能够标明组织绩效、信誉的证据/信息：****无** |
| **(五)持****续****改****进** | **1 纠正措施的实施及效果;**公司明确通过对内、外审核结果、管理评审输出、监测和测量等活动中识别出在产品/服务、过程、管理体系等方面存在的问题实施原因分析、纠正和预防措施并实施效果验证而实现的针对问题项的持续改进。与此同时，公司还明确通过方针的宣贯、目标及指标的统计分析，主动发现问题含潜在问题，并通过制定并实施积极的改进计划、活动以实现公司的整体持续改进水平。纠正措施的有效性需要改善。 |
| 1. **（上次审核后）重大事故、顾客/相关方投诉：**

**无** |
| 1. **创新情况**

**无** |
| 1. **上次不符合的整改情况**

上次不符合为生产部ES9.1.1条款，经本次审核验证均整改且无类似不符合情况出现。 |

**七、其它需要说明的问题**

**□可能影响本次审核结论可靠性的因素：**

|  |  |
| --- | --- |
| **影响本次审核结论可靠性的因素** | **具体说明** |
| **□样本量不足** |  |
| **□知识产权保护** |  |
| **□因受审核方信息造成的日数或审核资源不足** |  |

**■达到审核目的**

**□未达到审核目的，未达到目的的原因是：**

**八、本次审核不符合项**

**本次审核共开具不符合项报告1项；其中严重不符合0项，一般不符合1项，观察项0项分布在生产部部门S8.1条款，见不符合项分布表。（Q/J/E/S分开填写）**

**九、审核结论**

|  |
| --- |
| **1.□QMS□50430■EMS ■OHSMS****的适宜性、充分性、运行有效性，自我完善机制等，管理体系满足适用要求和实现预期结果的能力。****(描述组织的管理体系在认证周期内持续对过程控制的情况，持续满足标准要求和目标方面的有效性，向顾客提供稳定、合格产品，满足适用的环境/职业健康安全法规、防止污染、重大事故和持续改进而策划的活动的情况；扩大范围部分体系运行情况)** |
| **2. 审核组推荐意见：****□推荐保持（□QMS□50430□EMS □OHSMS****■(在完成纠正措施后)推荐保持（□QMS□50430■EMS ■OHSMS****□延期推荐（□QMS□50430□EMS □OHSMS）****□不推荐（□QMS□50430□EMS □OHSMS）****延期推荐、不推荐或缩小认证范围的说明:** |

**十、不符合项纠正措施要求**

**根据相关规定，请组织对一般不符合报告在 30 天/严重不符合在天针对不符合原因制定并实施纠正措施。验证方式见不符合项报告。**

**十一、**任何影响审核方案的重要事项**：**

**十二、审核组签字**

**审核组组长（签名）：**

**审核组组员（签名）：**

 **日期：2021年02月25日**

**十三、纠正措施验证及结论：**

**1.审核中发现的□QMS ( )个一般不符合，( )个严重不符合，□验证合格□仍有问题**

**审核中发现的□50430 ( )个一般不符合，( )个严重不符合，□验证合格□仍有问题**

**审核中发现的□EMS ( )个一般不符合，( )个严重不符合，□验证合格□仍有问题**

**审核中发现的■OHSMS ( 1 )个一般不符合，( )个严重不符合，■验证合格□仍有问题审**

**存在问题说明及意见：**

**2.验证结论：**

**■同意保持注册□不同意保持注册**



**组长签字：**

**十四、与末次会议结论不同处的说明和其他说明：（技委委员会填写)**

**十五、认证评定与批准**

1. **技术委员会评定结论：□同意审核组意见□不同意审核组意见**

**认证评定负责人： 日期： 年 月 日**

1. **批准结论：□同意评定结论□不同意评定结论**

**批准人（总经理）： 日期： 年 月 日**

**十六、审核报告的发放范围：**

**受审核方（含附件） 1份**

**北京国标联合认证有限公司1份**

**十七、附件**

**1. 审核计划（含项目清单）**

**2.不符合报告/问题清单**

**3.其他**

**十八、填表说明：**

**1. 本审核报告适用于单体系审核，也适用于多体系结合审核情况；**

**2. 应依据审核任务书布置的管理体系领域（指：QMS，50430, EMS，OHSMS），在相应的□内划“√”；**

**3. “括号”内属于本报告基本要求的内容，除按要求填写外，未说明的一般应说明负面的发现和潜在的问题或审核组认为应该指明的情况，内容多时可附页；**

**4. 公正性声明和审核报告签字处需本人亲笔签名。**

**十九、**审核基于对可获得信息的抽样过程的免责声明**：**

**本次审核基于抽样检查，因此，不可能包含受审核方管理体系覆盖的产品或服务的全部活动。仍可能有未发现的不符合项存在于目前管理体系的运行中。**