编号：0089-2016-2019

**不符合项报告**

|  |
| --- |
| 企业名称：百恒石油装备有限公司 不符合报告编号：01 |
| 企业下属部门:供销部 陪同人员:翟楠楠 |
| 不符合事实描述：供销部未提供顾客满意度回访记录。不符合标准GB/T19022-2003中8.2.2条款关于“计量职能应就顾客的计量要求是否已满足来监视有关顾客满意的信息。应规定获得和使用信息的方法”的规定要求，属于次要不符合项。不符合认证审核准则条款号：\_\_GB/T19022-2003中8.2.2条款 顾客满意 不符合程度：主要不符合\_\_\_\_；次要不符合\_√\_；审核员(签名)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 陪同人员(签名)\_\_\_\_\_\_\_\_\_企业部门代表（签名）\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期: |
| 纠正措施:企业部门代表签名: 审核员签名: |
| 纠正措施完成情况:审核组代表签名: 日期: |

可另附页