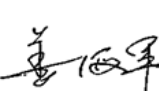
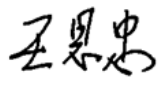
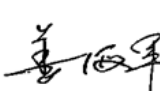




不符合项报告

审核领域及 类型	☒ QMS ☐ 50430 ☒ EMS ☒ OHSMS Q:监查 2,E:监查 2,O:监查 2		
受审核方	北京华夏宏展国际教育科技有限公司		
受审核部门	办公室	陪同人员	郭新村
不符合事实描述: 查应急预案: 未提供“新型冠状病毒肺炎疫情应急预案”, 以及预案演练、效果评审的证据, 不符合规定要求。 上述事实不符合: ☐ GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015 标准 条款 ☐ GB/T 50430-2017 标准 条款: ☒ GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015 标准 8.2 条款 ☒ GB/T 28001-2011 idt OHSAS 18001:2007 标准 4.4.7 条款 ☐ ISO45001: 2018 标准 条款相关要求 不符合性质: ☐严重 ☒一般 审核员:  审核组长:  受审核方代表:  日期: 2021.2.1 日期: 2021.2.1 日期: 2021.2.1			
纠正措施验证 (包括验证的主要内容和结果) 验证了不符合纠正措施及附件: 新型冠状病毒肺炎疫情应急预案、新型冠状病毒肺炎疫情应急预案演练记录、整改培训记录, 实施有效。 审核员:  日期: 2021.4.20			



不符合项纠正措施表

不符合项事实摘要: 未提供“新型冠状病毒肺炎疫情应急预案”，以及预案演练、效果评审的证据。
纠正情况: 马上组织人员编制新型冠状病毒肺炎疫情应急预案并进行演练。
原因分析: 部门负责人对标准学习不足，没有认识到编制新型冠状病毒肺炎疫情应急预案并进行演练的重要性。
纠正措施: 学习 ISO14001:2015 标准 8.2 条款和 GB/T28001-2011 标准 4.4.7 条款的要求，学习应急预案控制程序的要求。 预定完成日期: 2021. 3. 20
举一反三检查情况: 查看有无其他类似情况，未发现。
受审核方纠正措施有效性的验证: 实施有效。 验证人: 王恩忠 日期: 2021.4.20

受审核方代表: 王恩忠 日期: 2021. 4. 20

员工培训考核记录表

时间：2021.4.10	培 训 主 题	培训教师： 王思忠
地点：办公室	外审不符合整改培训	培训方式： 讲解
参加培训人员	全体管理人员	
培训内容摘要	1. 检讨本次外审发现的不合格； 2. 学习 ISO14001:2015 标准 8.2 条款； 3. 学习 GB/T28001-2011 标准 4.4.7 条款； 4. 学习应急预案控制程序； 5. 进一步学习新冠肺炎疫情防控的要求。	
考核成绩	考核方式： 现场提问。 考核结果： 合格	
有效性评价	经提问回答正确，评价已经达到培训目的。 评价人：王思忠	

北京华夏宏展国际教育科技有限公司

新型冠状病毒肺炎疫情应急预案

一、总则

做好传染病预防宣传知识，定期做好消毒防疫工作，做好各项卫生，减少传染病发生。当发生疫情时，立即启动疫情应急预案，及时对发生的疫情进行控制，最大限度的减少疫情扩散，保障员工、家属的身体健康。

二、疫情控制领导小组组成机构和职责

组长：王玉琴总经理

副组长：王思忠经理

成员：各部门负责人

三、应急物资和设备

办公室：体温计、消毒药品、消毒器具（过氧乙酸、漂白粉、戊二醛、大喷雾器等）。

不是：对外联系电话、人员、车辆。

财务部：资金。

仓库：防毒口罩、手套、水鞋、毛巾、大小喷雾器等。

办公室：消毒柜、家用消毒液、毛巾、拖布、小喷雾器等。

四、预防措施

- 1、室内常通风换气，保证空气流通，勤晒衣服和被褥等。
- 2、勤打扫环境卫生，垃圾要及时清运，不饲养家畜禽等。
- 3、严格遵守公司卫生管理规定。
- 4、经常到户外活动，呼吸新鲜空气，增强体质。
- 5、保持良好个人卫生习惯，勤洗手洗澡，不要共用毛巾。
- 6、注意均衡饮食，定期运动，减轻压力，避免吸烟，增强身体抵抗力。
- 7、避免前往空气不畅、人口密集的公共场所，减少聚会。
- 8、有计划的备足各种材料、配件，减少不必要的外出机会。
- 9、严禁从疫区来的人员、车辆进入，教育职工、家属疫情期间不探亲不访友。

五、注意区分新型冠状病毒肺炎和普通疾病：

- 1、新型冠状病毒肺炎以发热、乏力、干咳等为主要表现，并会出现肺炎。但早期肺炎可能不发热，仅有畏寒和呼吸道感染症状，但CT会显示有肺炎现象。
- 2、流感以高热、咳嗽、咽痛及肌肉疼痛等为主要表现，有时也可引起肺炎，但不常见。
- 3、普通感冒以鼻塞、流鼻涕为主要表现，多数患者症状较轻，一般不引起肺炎症状。

观察以下这些体征和症状：

- 1、发烧。每天两次测量的体温。
- 2、咳嗽。
- 3、呼吸短促或呼吸困难。

4、其他需要注意的早期症状包括畏寒、身体疼痛、咽喉痛、头痛、腹泻、恶心/呕吐和流鼻涕。

5、如果出现发热、咳嗽等异常症状，及时向部门、单位负责人报告，负责人报告应急质量部后，统一联系医生，到指定医疗部门进行排查、诊治。

如果发热超过 38.5℃，同时有以下三种情况之一，

1、伴有呼吸困难、明显的胸闷气喘；

2、接触过新型肺炎或可疑新型肺炎的病人；

3、本身就有高血压、心脏病等心脑血管肝肾等基础疾病的病人。建议及时到医院就诊，必要时在医院隔离处理。

六、应急处理

1、发生疫情时，做到早发现、早隔离、早报告、早治疗，拨打 120 请求早治疗病人，报告疾病中心做好终末消毒工作。按照当地政府的疫情防治工作的统一部署，进行全面隔离。

2、疫情上报

当地政府、当地疾病控制中心、人民医院电话 120。

求援电话 110 等。

编制：王思忠 2021.4.5

批准：王玉琴

2021.4.5

新冠肺炎应急预案演练记录

记录编号 JL8.2-03

预案名称	新冠肺炎应急预案			演练地点	公司空地
组织部门	办公室	总指挥	王思忠	演练时间	2021.4.11 下午 14:30
参加部门和单位	公司所有部门				
演练类别	☒ 实际演练 ☐ 桌面演练 ☐ 提问讨论 ☐ 式演练 ☒ 全部预案 ☐ 部分预案			实际演练部分：新冠肺炎发生，初期报告、隔离、报告、消毒等	
物资准备和人员培训情况	体温计、消毒药品、消毒器具（过氧乙酸、漂白粉、戊二醛等）。 对外联系电话、车辆。防毒口罩、手套、水鞋、毛巾、大小喷雾器等。 进入现场前由安全员讲解灭火器使用要领和个人安全防护要求				
现场培训	1、正确使用消毒药品、消毒器具（过氧乙酸、漂白粉、戊二醛、大喷雾器等）； 2、正确使用防毒口罩、消毒柜、家用消毒液、毛巾、拖布、小喷雾器等； 3、发生疫情时，怎么进行早发现、早隔离、早报告、早治疗，怎么拨打 120 请求早治疗病人，怎么报告疾病中心做好终末消毒工作。 4、平时做好哪些预防措施。				
演练过程描述	办公室对员工进行体温测试，发现体温不正常，询问体征和症状，发现疑似疫情，立即上报疫情控制小组，疫情控制小组拨打 120 请求早治疗病人，报告疾病中心做好终末消毒工作。按照当地政府的疫情防治工作的统一部署，进行全面隔离。				
预案适宜性充分性评审	适宜性： ☒ 全部能够执行 ☐ 执行过程不够顺利 ☐ 明显不适宜 ☒ 完全满足应急要求 ☐ 基本满足需要完善 ☐ 不充分，必须修改				
演练效果评审	人员到位情况	☒ 迅速准确 ☐ 基本按时到位 ☐ 个别人员不到位 ☐ 重点部位人员不到位 ☒ 职责明确，操作熟练 ☐ 职责明确，操作不够熟练 ☐ 职责不明，操作不熟练			
	物资到位情况	现场物资： ☐ 现场物资充分，全部有效 ☒ 现场准备不充分 ☐ 现场物资严重缺乏 个人防护： ☐ 全部人员防护到位 ☒ 个别人员防护不到位 ☐ 大部分人员防护不到位			
	协调组织情况	整体组织： ☐ 准确、高效 ☒ 协调基本顺利，能满足要求 ☐ 效率低，有待改进 抢险组分工： ☒ 合理、高效 ☐ 基本合理，能完成任务 ☐ 效率低，没有完成任务			
	实战效果评价	☒ 达到预期目标 ☐ 基本达到目的，部分环节有待改进 ☐ 没有达到目标，须重新演练			
	外部支援部门和协作有效性	报告上级： ☒ 报告及时 ☐ 联系不上 疾控中心： ☒ 按要求协作 ☐ 行动迟缓 医疗部门： ☒ 按要求协作 ☐ 行动迟缓 隔离配合： ☒ 按要求配合 ☐ 不配合			
存在问题和改进措施	改进措施：由疾控医生现场讲评，指出预案演练中的错误做法，要求责任人所在部门和单位监督学习应急预案和新型冠状病毒肺炎预防知识。				
评价	1、应急人员反应迅速，各项工作紧密结合，各环节衔接及时，能够临危不乱，各负其责，培训有效。 2、程序文件应急预案符合实际文件不需进行修改。				

编制：王思忠 2021.4.11

批准：王玉琴 2021.4.11