



编号: 0091-2017-2021

## 审核员现场审核记录

企业名称: 广东高美空调设备有限公司 审核员: \_\_\_\_\_ 审核日期: 2021 年 01 月 27 日

序号	审核内容及抽样要求	对应的 标准条款	审核记录及说明	审核部门	是否列入 不符合项
1.	是否针对客户/产品的要求识别对测量设备和测量过程的计量要求? 是否考虑到不符合计量要求时可能会带来的风险? 检查有关记录。 抽查 1~2 个工艺要求对应的 <b>计量要求</b> 识别记录, 识别方法是否正确。	4 总要求	已确定测量管理体系的范围和内容。确定了公司的测量设备台帐, 并已识别公司的测量过程。公司已制定《计量要求管理程序》, 对计量要求的识别方法进行规定。各部门已经分别根据顾客要求和产品要求及相关法律法规要求导出计量要求。已考虑由于不符合计量要求而带来的风险和后果。 抽查质管部关键测量过程制冷量检测过程和风柜成品风机试运行电流检测过程的计量要求识别情况。具体见《计量要求台帐》。计量要求识别流程符合要求。	质管部	不列入
2.	有无制定质量目标? 目标是否可以测量? 是否达到质量目标?	5.3 质量目标	已经在《测量管理手册》中明确公司测量管理体系的质量目标, 公司的计量目标共 4 项。包括: 1) A 类测量设备计量确认合格率 100%; 2) B 类测量设备计量确认率 85%; 3) 关键测量过程受控率 100%; 4) 内部顾客满意度 90%。质管部已经按公司计量目标完成情况进行统计, 根据 2020 年统计数据, 计量目标已经完成。	质管部	不列入



3.	是否制定管理评审文件？是否按要求进行管理评审？管理评审输入与输出是否满足要求？评审中是否有提出对体系改进的建议和意见？查管理评审记录（包括汇报材料、管理评审报告等）。	5.4 管理评审	已制订 2020 年管理评审计划。 管理评审内容包括：公司测量管理体系覆盖的所有内容及体系绩效。内部审核、计量顾客满意度测评结果；测量设备计量确认、测量过程的核查和确认、测量管理体系监视情况；纠正和预防措施实施情况；各部门建议等。2021 年 1 月 21 日开展测量管理体系管理评审，已经形成管理评审报告。已经形成管理评审报告，形成测量管理体系有效性充分性和适宜性结论，计量目标不做变更。符合要求。	管理层 质管部	不列入
4.	是否已制定对应的培训计划？检查计划实施情况，是否已对培训效果进行评价？	6.1.2 能力与培训	公司已经制定已在《测量管理体系手册》中对人员培训的要求进行规定。 公司已经制定 2020 年月度培训计划。包括标准宣贯、内审员培训、量具的操作培训等内容。 抽查 2020 年 10 月 15 日的测量管理体系标准条款和相关程序文件培训，可提供《员工培训通知/签到表》，并对培训效果进行了评估。符合要求	人力资源部	不列入
5.	是否有测量环境条件的管理程序？是否监视和记录影响测量的环境条件？根据环境条件所进行的修正是否予以记录并用于测量过程？	6.3.2 环境	公司已形成《测量环境管理程序》。 查质管部没有测量环境要求。	质管部	不列入
6.	是否已就外部供方的选择、评价形成文件规定？是否已建立合格供方名单？是否有评价准则并实施评价？检查有关记录。抽查一份近期的测量设备采购记录。	6.4 外部供方	公司已经制定《计量外部供方管理程序》，对计量外部供方管理形成规定。 质管部已经建立《计量外部供方名单》并实施评价。包括广东省计量院，深圳天溯、开平计量所等机构。已经收集对应的检定、校准、检测资格，并开展 2020 年评价，符合要求。	质管部	不列入



7.	有无测量设备台帐？测量设备是否在受控的或已知满足需要的环境中使用？用于监视和记录影响量的测量设备是否包括在测量管理体系内？现场抽查 1~2 测量设备，核对有关信息是否一致。测量设备是否在有效期内，查检定/校准记录。是否按要求形成计量确认记录。计量确认间隔是否已经形成规定，测量设备的确认间隔是否和文件规定一致	6.3.1 测量设备 6.2.4 标识 7.1.1(计量确认) 总则 7.1.2 计量确认间隔 7.1.4 计量确认过程记录 8.3.3 不合格测量设备	公司已形成《监视和测量设备控制程序》和《计量确认程序》、《不合格品控制程序》，对测量设备的管理、计量确认及不合格形成规定。质管部已建立了公司测量设备台账，已进行分类管理。 抽查测量设备计量确认情况。抽查的测量设备溯源情况具体见《测量设备溯源抽查表》，设备的校准情况符合要求，设备信息与台账一致。 抽查质管部的测量设备，实验室的测量设备已经按照文件规定形成《计量确认记录》。符合要求 没有发现不合格测量设备。	质管部	不列入
8.	是否有测量过程控制程序？测量过程是否进行分类管理？有无高度控制测量过程？测量过程设计是否进行了有效性确认？测量过程的策划是否符合要求？测量过程是否在设计的受控条件下实现？抽查有关不确定度评定记录是否符合要求。查过程监视记录是否出现测量过程不合格，如有检查处理记录	7.2 测量过程 7.3.1 测量不确定度	已制定《测量过程控制程序》《测量不确定度评定评价程序》《计量不合格控制程序》对测量过程管理、不确定度评定和不合格测量过程处置形成文件规定。 抽查质管部关键测量过程制冷量检测过程和风柜成品风机试运行电流检测过程有关记录。已经按照策划形成测量过程识别表、测量不确定度评定记录，验证测量过程并按策划进行核查。具体见《测量过程核查记录》、测量不确定度评定原始记录和有关的过程核查记录。各项记录符合要求。没有出现不合格测量过程。符合要求。	质管部	不列入
9.	抽查公司测量设备的量值溯源情况，是否满足要求？是否使用法定计量单位？抽查有关的证书情况。抽查现场记录，是否有非法定单位的使用	7.3.2 溯源性	公司已形成《溯源性管理程序》。 测量设备的溯源抽查情况见《测量设备溯源抽查表》，设备的溯源情况符合要求。 计量设备送外校准，校准/检定机构深圳天溯等机构已经纳入供方管理。质管部实施 2020 年评价，符合文件规定。	质管部	不列入



10.	是否已就计量要求是否得到满足实施对顾客满意度的调查？调查情况如何？	8.2.2 顾客满意	公司已经形成《顾客满意度的测量和监控程序》。由质管部负责收集内部顾客的计量满意度信息。  查质管部 2020 年分上半年和下半年进行了统计，通过调查问卷形式进行调查。上半年评分 88.9，下半年 91.4. 达到预期要求，没有投诉建议  销售部/技术服务部负责外部顾客满意度调查。提供 2020 年下半年满意度调查统计表。暂无计量/测量方面的投诉和建议	质管部 销售部/技术服务	不列入
11.	是否已经制定年度的审核计划以保证体系的持续有效性？是否已经按计划实施审核？查内审的有关记录	8.2.3 测量管理体系审核	公司质管部已制定综合管理体系内审计划并于 2020 年 7 月 8-9 日按计划实施。共发现次要不符合项 1 项。在 2020 年 7 月 18 日整改完毕。内审结论为体系运行有效。内审资料中含内审计划，内审检查表、内审报告和内审签到表。	质管部	不列入
12.	是否制定测量管理体系监视计划？是否按计划对测量管理体系进行监视？	8.2.4 测量管理体系监视	公司已制定《测量管理体系监视程序》，对测量管理体系监视进行规定。质管部组织定期对测量设备和测量过程的监视。  质管部已经按计划组织开展体系监视。已经形成《测量管理体系监视报告》，对和测量管理体系有关内容进行检查。没有发现不符合项。符合文件规定。	质管部	不列入
13.	有无纠正措施程序？如何采取纠正措施？有无预防措施程序？如何采取预防措施？如有，检查有关的纠正/预防措施的有关记录	8.4.2 纠正措施 8.4.3 预防措施	公司关于纠正预防措施控制已制定《事件、不符合，纠正和预防措施控制程序》。  2020 年内审发现的一个不符合项(6.3.1)已纠正并制定纠正措施，已关闭。  暂无预防措施。	质管部	不列入



14.	计量法定单位使用情况? 强制检定管理情况? 是否 属于定量包装? 是否属于 计量器具生产商?	计量法制要 求	抽查公司的文件、检验记录, 没有发现非 法定单位的使用  不属于定量包装企业, 不属于计量器具生 产企业  公司强检类压力表, 已经经过开平计量所 检定, 并粘贴标识。满足要求。	质管部、	不列入
15.	检查公司能源消耗统计情况。 是否配备符合准确度等级 要求的能源计量器具? 能源计量器具的配备率是 否符合要求。	GB17167-20  06	公司消耗能源包括电、水和天燃气。2020 年全年能源消耗 370.82 吨标煤, 不属于 重点能耗企业。供应单位已配备对应能源 计量器具, 满足 GB17167-2006 的要求, 公司配备专人管理能源消耗数据形成能 源统计报表。	质管部	不列入