**专业培训记录**

**■QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **保定智盛环境卫生清洁有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：35.15.00;35.17.00****E：35.15.00;35.17.00****O：35.15.00;35.17.00** |
| **教师姓名** | 刘鹏涛 | **专业** | **见上** | **培训地点** | **审核现场** |
| **受培训人员** | **姓名** | 刘玉兰 | 张星 | 周文廷 |  |  |  |
| **专业代码** | / | E:35.15.00 | Q:35.17.00 |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | **一、物业管理服务流程**：1.物业的接管验收；2.入伙；3.安全护卫服务；4.环卫保洁服务；5.环境保洁服务；6.机电、本体维修维护；7.客户管理服务。**二、保安管理服务流程：**1.值班巡逻：每1小时巡视一遍所辖区域。2.接到突发事件信息：3分钟赶到现场。3.体技能训练：每周4次。**三、绿化服务流程**1.配备和培训环境绿化管理人员；2.营造物业绿地；3.设计物业绿地；4.选择绿化植物；5.确定植物配置的方式；6.进行绿地营造施工；7.日常维护8.巡视看察。**四、环境卫生服务流程**1.确定卫生清洁范围，2.指定卫生清洁方案，3.组织清洁人员进行环境卫生清洁， 4.组织部门领导进行卫生清洁验收。 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | 一、绿化服务关键控制点：绿化养护管理是绿化服务的关键控制点，对园林植物进行长期的抚育管理工作，对养护工作的监管应把握其自身的特点，寻求有效控制点，目标和过程不能只取其一，应加以侧重，建立动态监控体系，并长期服务于绿化服务领域，采取有效园林绿化的养护管理工作。1. 保安管理关键控制点：

区域巡视是保安是保安日常工作内容，对管理区域的关键和重要公共设备的控制点要了解并掌握到位，只有了解了控制点在巡视时发现各种突发情况才能准确判定并采取相应措施。1. 卫生清洁关键控制点：

卫生原则，凡是肉眼能看到，手能摸到的地方均要保持干净，公共使用的服务设施要随时清理，工作时注意方式方法，注意不要损毁物品。对物业人员，保安人员，卫生清洁人员不定期进行岗位培训，并进行相关业务考核，以提高服务质量。 |
| **重要环境****及控制措施** | 1. 废水的排放
2. 员工饮用水2、清洁环境用水 重要环境影响：污染水体。控制措施：员工节约用水意识培训，在公司内部黏贴宣传标语
3. 电的消耗
4. 照明用电2、办公设备用电 3、作业设备用电 重要环境影响：能源消耗。控制措施：员工节能降耗意识培训
5. 垃圾清运

1、垃圾的遗撒2、垃圾清运产生灰尘 重要环境影响：固废排放、粉尘排放。 控制措施：控制装载量、清运人员及时检查、 管理部门抽查、 采取有效控制措施（洒水、遮挡等） |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | 危险源：火灾、盗窃、机械伤害、触电 高空意外坠落等。控制措施：危险源一般分为：轻微、 一般、重大、经常性和突发性五类 对全员不定期进行安全教育培训，并组织员工进行安全事项演练 |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 《综合排放标准》GB 8978 1996《保定市污水综合排放标准》DB11 307- 2009《大气污染物综合排放标准》GB16297－1996《大气污染物综合排放标准》DB11-501—2007《社会生活环境噪声排放标准》 GB 22337—2008《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》2001《特种设备安全法》 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** |  |
| **其它相关知识** |  |

**填表人(专业人员)： 日期： 审核组长： 日期：**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**