**审查前准备会议和专业培训记录**

**1.1受审查方名称**：湖南金海塑胶管业有限公司

**1.2项目编号：**0017-2021-SA-S-200

**2.认证领域和认证标准：**

☑售后服务 依据 GB/T27922-2011

□批发零售服务 依据 SB/T10962-2013

□网店销售服务 依据 T/EDA02-2017

□品牌认证 依据 GB/T27922-2011

□其他：

**3.会议内容：**

1）审查的总体思路；

2）审查计划安排

3）审查组内部的沟通途径和方法；

4）审查人员规范声明和保密原则

**4.培训方式：**

交流和讨论

**5.培训内容：**

审查用检查表

受审查方的服务接触点

服务活动主要流程

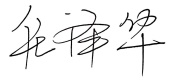
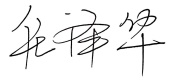
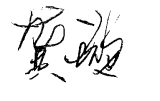
**6.说明：**

1）会议由组长主持，专业内容的培训由专业人员进行，可作为审查员扩大专业范围的培训依据；

2）记录内容选项方法以“”表示。

**7.准备会议及培训时间：2021**年1月19日 07:30 时-08：00时

**8.签名：**

**培训人：**  **被培训人：F:\12 国标联\各审核老师电子签名\庞啟.png**