



营业执照

(副本)

统一社会信用代码 91430524MA4L4K5K5L

名称 湖南金海塑胶管业有限公司
类型 有限责任公司(自然人投资或控股)
住所 湖南省邵阳市隆回县城东南工业园
法定代表人 范庆平
注册资本 壹亿元整
成立日期 2016年05月26日
营业期限 2016年05月26日 至 2066年05月25日

经营范围 建筑材料(不含砖、瓦、石材的生产经营)的生产、销售;塑料制品(不含一次性发泡塑料制品)、复合材料的技术开发、生产、加工、销售;化工产品(不含危险化学品)的销售;机械加工;金属管材管件、金属复合管材管件的生产、销售;自营产品安装及配套服务;自营产品相关技术咨询及服务;自营和代理各类货物及技术的进出口业务(但国家限定公司经营或禁止进出口的商品及技术除外)。(上述经营范围属法律、法规限制的以专项审批为准)。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)



登记机关



2018年7月6日

提示:

1、每年1月1日至6月30日通过企业信用信息公示系统报送并公示上一年度年度报告,不另行通知;
2、《企业信息公示暂行条例》第十条规定的企业有关信息形成后20个工作日内需向社会公示。

企业信用信息公示系统网址: <http://hn.gsxt.gov.cn>

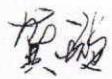
中华人民共和国国家工商行政管理总局监制



文件审核问题表

编号	主要问题	标准条款	说明
1	售后服务管理师职责描述不准确	5.1.2	

文件修改验证情况：
☒ 以上情况已纠正
☐ 未纠正
原因：

文件审核人： 

2021 年 1 月 19 日



现场首末次会议签到表及会议记录

1. 受审核方名称: 湖南金海塑胶管业有限公司

项目号: 0017-2021-SA-S-200

2. 会议类型: ■首次会议

会议时间: 2021 年 1 月 19 日

3. 审核方出席人员:

会议地点: 公司会议室

职务	签名	职务	签名
审核组长	陈原周	组员	王瑞河
专业审核员		组员	
专家		验证审核员	
观察员			

4. 受审核方出席人员:

序号	签 名	部 门	职 务	序号	签 名	部 门	职 务
1	陈原周	办公室	主任	8			
2	陈原周	市场部	主管	9			
3	王瑞河	品质部	主管	10			
4	马映生	销售部	主管	11			
5				12			
6				13			
7				14			

首次会议记录:

- √ 双方介绍人员;
- √ 说明审核的目的、依据和范围, 确认体系覆盖的产品和场所;
- √ 简要介绍审核计划、审核方法及沟通渠道;
- √ 确认企业的保密事宜;
- √ 确认审核组的安全及应急情况对策;
- √ 介绍审核报告的方法及步骤;
- √ 介绍有关审核可能被中止的情况;
- √ 请受审核方领导讲话。

记录人/日期:

陈原周

2021 年 1 月 19 日



末次会议签到及会议记录表

1. 受审核方名称: 湖南金海塑胶管业有限公司

项目号: 0017-2021-SA-S-200

2. 会议类型: ■ 末次会议

会议时间: 2021 年 1 月 19 日

3. 审核方出席人员:

会议地点: 公司会议室

职务	签名	职务	签名
审核组长	陈政	组员	杨政明
专业审核员		组员	
专家		验证审核员	
观察员			

4. 受审核方出席人员:

序号	签 名	部 门	职 务	序号	签 名	部 门	职 务
1	陈政	办公室	主任	8			
2	陈愿田	市场部	主任	9			
3	王莉娟	品质部	主管	10			
4	罗晓云	销售部	主管	11			
5				12			
6				13			
7				14			

末次会议记录:

- √ 感谢受审核方的合作与帮助;
- √ 重申审核的目的、依据和范围, 确认体系覆盖的产品和场所;
- √ 简要介绍审核情况, 对管理体系做出综合评价, 肯定受审核方在管理工作上的优点和成绩, 并说明审核抽样局限性;
- √ 宣读不符合报告, 征求受审核方意见; 同受审核方商定纠正措施完成时间及纠正措施的要求;
- √ 宣布现场审核结论, 并说明现场审核结论只是推荐性结论;
- √ 重申保密规定和申诉、投诉和争议规定;
- √ 介绍认证注册的程序, 说明证书、标志的使用要求;
- √ 说明监督审核和再认证的要求;
- √ 请受审核方领导讲话。

记录人/日期: 杨政明 2021 年 1 月 19 日



合同编号:0017-2021-SA

组织认证证书信息确认书

为保证认证证书准确反映组织实际情况及管理体系特点,请将组织准确名称、地址、体系覆盖范围等有关信息正式表述如下,以便打印认证证书时作为依据。

组织名称 (中文): 湖南金海塑胶管业有限公司

(英文):

组织注册地址(中文): 湖南省邵阳市隆回县城东南工业园邮编: 422200

(英文):

☐ 组织经营地址(中文): 湖南省邵阳市隆回县城东南工业园邮编: 422200

(英文):

☐ 组织经营地址 1(中文): 邮编:

(英文):

组织机构代码证号 (社会信用号): 91430524MA4L4K5K5L 传真: 电话: 0739-8699777

法人代表: 彭少堂 管代/联系人(职务): 罗勇晖 组织人数: 55

认证标准: GB/T27922-2011 认证类型: 二阶段

变更内容: ☐ 组织名称变更 ☐ 地址变更 ☐ 认证范围变更 (☐ 扩大 ☐ 缩小)

塑胶管材的生产和销售的售后服务

☐ QMS (英文:)

☐ EMS (英文:)

☐ OHSMS (英文:)

需加印证书数量: 中文证书张; 英文证书张。

备注:

受审核方代表(签字盖章):

日期: 2021 年 1 月 19 日

组长确认:

日期: 2021 年 1 月 19 日



注:

1、填写本说明并不代表贵单位已通过认证; 2、本说明中填写的管理体系覆盖范围, 应与末次会议上宣布的及审核报告上确认的范围一致; 3、请在申请认证组织名称处加盖公章; 4、组织三个地址一致时只需填写一个, 其余填“同上”, 不同时分别填写; 5、组织需自行提供英文版认证证书信息。6、组织如不能自行提供英文信息的, 中心可协助翻译, 组织需缴纳翻译费 200 元; 7、翻译费用可直接与审核费用一同汇入我中心账户或由审核组长从现场带回。



服务认证审查计划

1.受审查方基本信息

- 1.1 受审查名称：湖南金海塑胶管业有限公司
1.2 项目编号：0017-2021-SA-S-200
1.3 工商注册地址/邮编：湖南省邵阳市隆回县城东南工业园 422200
1.4 审查地址/邮编：湖南省邵阳市隆回县城东南工业园 邮编：422200
1.5 联系人/职务：阳姐 办公室主任 电话：13973926979 邮箱：154810299@qq.com
1.6 与总部不在同一地址的多场所情况：无

2.审查策划

2.1 认证领域和认证标准：

- ☒售后服务 依据 GB/T27922-2011
☐批发零售服务 依据 SB/T10962-2013
☐网店销售服务 依据 T/EDA02-2017
☐品牌认证 依据 GB/T 27925-2011
☐其他：

2.2 审查类型：

- ☒初次认证审查 ☐监督审查 ☐再认证审查 ☐其他

2.3 审查目的：

通过对受审查方涉及认证范围内的服务及管理现状，对照认证标准进行量化评价和判定，从而决定能否推荐 ☒初次认证注册 ☐保持认证资格 ☐再认证注册

2.4 审查准则：

- 1) 2.1 中的认证标准
- 2) 受审查方服务系统相关文件
- 3) 适用的国家、行业及地方有关的法律法规及标准

2.5 审查范围：

主证书范围：**塑胶管材的生产和销售的售后服务。**

2.6 审查人日数：2.0

2.7 审查时间：2021 年 01 月 19 日 上午至 2020 年 05 月 19 日上午 (共 1.0 天)

审核方式：现场审核

2.9 审查组成员：



代码	姓名	组内身份	相关专业	联系电话
ISC[S]0005	龚璇	组长	02.01	13702764799
ISC[S]0099	庞啟雄	组员	02.01	16603014775

说明：组内身份包括组长、实习组长、组员、技术专家、观察员等。

2.10 审查日程安排：

审查日程安排由审查组长与受审查方负责人商定，具体附后。

3.其他说明

- 1) 首/末次会议由审查组长主持，要求受审查方管理层和相关职能过程负责人参加；
- 2) 审查过程中请为每个审查小组配备一至两名向导，其职责主要是审查的见证、联络、向导等；
- 3) 本公司及审查组承诺保守受审查方的技术、商业、管理方面的秘密；
- 4) 计划内容选项方法以“☒”或“☐”表示。

审查组长（签名）：

2021 年 1 月 17 日

4. 受审查方确认意见：

同意本计划的安排，我单位可以按此计划安排工作，配合现场审查。

授权代表（签字）：



2021 年 月 日



审 查 日 程 安 排

日期	时间	审查内容	审查人员
202101 19	08:00-09:00	首次会议、巡视现场	
	09:00-12:00	法律地位、资质、企业获得认可的品牌、荣誉、管理认证等 5.1.1 组织架构 5.1.2 人员配置 5.1.3 资源配置 5.1.4 规范要求 5.1.5 监督 5.1.6 改进 5.1.7 服务文化	
	13:00-15:00	5.2.1 商品信息 5.2.2 技术支持 5.2.3 配送 5.2.4 维修 5.2.5 质量保证 5.2.6 废弃商品回收	
	15:00-16:00	5.3.1 顾客关系 5.3.2 投诉处理 6.1 总体要求 6.2 评分 6.3 评分结果	
	16:00-16:30	与受审核方领导沟通	
	16:30-17:00	末次会议	

注：审查组将根据现场实际情况，必要时调整上述计划。