**专业培训记录**

**■QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **北京资通汇鑫企业管理咨询有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：35.10.00;35.11.00****E：35.10.00;35.11.00****O：35.10.00;35.11.00** |
| **教师姓名** | **李蒙生** | **专业** | **Q：35.10.00;35.11.00****E：35.10.00;35.11.00****O：35.10.00;35.11.00** | **培训地点** |  |
| **受培训人员** | **姓名** | 夏楠楠 |  |  |  |  |
| **专业代码** | **/** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 劳务派遣流程：客户接触----合同评审----签订合同-----客户付款----外派相关人员----客户验收---后续服务人力资源服务流程：客户沟通---合同评审---签订合同---客户付款---相关人员招聘---客户验收---后续服务 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | **沟通不畅风险，制定《与顾客有关的过程控制程序》、《顾客满意管理程序》加强沟通、客户回访等。特殊过程：销售服务，制定《服务过程控制程序》，对特殊过程进行确认** |
| **重要环境及控制措施** | **固废排放、火灾事故的发生，环境安全运行控制程序、废弃物控制程序、应急准备和响应控制程序、应急预案** |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | **火灾、触电，环境安全运行控制程序、应急准备和响应控制程序、应急预案** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | **质量法、环境保护法、安全生产法、消防法** |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **无** |
| **其它相关知识** | **无** |

****

**填表人(专业人员)： 李蒙生 日期： 2021.1.19 审核组长： 日期：2021.1.19**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**