**专业培训记录**

**■QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **张家口和丰建材销售有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：29.11.03****E：29.11.03****O：29.11.03** |
| **教师姓名** | **李蒙生** | **专业** | **Q：29.11.03****E：29.11.03****O：29.11.03** | **培训地点** | **远程** |
| **受培训人员** | **姓名** | **夏楠楠** |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **/** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | **业务洽谈―签订合同―产品采购―发货至顾客指定地址― 验收―结算** |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | **沟通不畅风险，制定《与顾客有关的过程控制程序》、《顾客满意管理程序》加强沟通、客户回访等。特殊过程：销售服务，制定《服务过程控制程序》，对特殊过程进行确认** |
| **重要环境及控制措施** | **固废排放、火灾事故的发生，环境安全运行控制程序、废弃物控制程序、应急准备和响应控制程序、应急预案** |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | **火灾、触电，环境安全运行控制程序、应急准备和响应控制程序、应急预案** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | **质量法、环境保护法、安全生产法、消防法** |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **无** |
| **其它相关知识** | **无** |

**填表人(专业人员)： 李蒙生 日期：2021.1.16 审核组长：李蒙生 日期：2021.1.16**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**