管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：质检部 主管领导：王占成 陪同人员：张全稳 | 判定 |
| 审核员：姜海军 审核时间：2021.1.2 |
| 审核条款：QMS:5.3组织的岗位、职责和权限、6.2质量目标、7.1.5监视和测量资源、8.6产品和服务的放行、8.7不合格输出的控制， E/OMS: 5.3组织的岗位、职责和权限、6.2环境与职业健康安全目标、6.1.2环境因素/危险源辨识与评价、8.1运行策划和控制， |
| 职责权限 | **Q**ES**5.3** | 现场询问质检部负责人，本部门体系职责：产品检验，不合格品管理、识别辨识本部门的环境因素、危险源以及本部门的运行控制等。 |  |
| 目标  | Q/E/S:6.2  | 部门目标： 产品交付合格率100%；检验正确率100%；固体废弃物有效处置率100%；火灾发生率0；考核情况：2020.10.7日经查已完成。 |  |
| 监视和测量资源 | Q：7.1.5 |  本公司是根据相关国家和行业标准按固有销售模式从事产品销售，产品检验采取查验合格证和外观检验的方式进行，无监视和测量设备，对销售服务过程进行监视和测量所用表格，确保表格样式受控不得随意更改，形成的检查记录作为证据也不准随意修改并定期归档管理。 |  |
| 产品和服务的放行 | Q8.6  | （1）组织确定了产品所要求的检验方法，按行业相关标准、客户要求实施产品验证，并制定了相应的检验规范。（2）产品检验：检验依据《采购物资检验规范QEOSF-010》。抽查《产品检验记录表》：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2020 | 产品名称 | 数量 | 供方名称 | 包装 | 外观 | 合格证 | 验收结论 | 验收人 |
| 月 | 日 |
| 3 | 19 | 投影机 | 10 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 3 | 19 | 五线谱黑板 | 10 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 3 | 19 | 显示屏 | 10 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 3 | 19 | 儿童转转椅 | 20 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 3 | 19 | 儿童识字板 | 20 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 3 | 19 | 儿童拼图 | 20 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 3 | 19 | 旋转木马 | 1 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 3 | 19 | 课桌 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 3 | 19 | 凳子 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 3 | 19 | 直尺 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 3 | 19 | 圆规 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 3 | 19 | 历史教室设备 | 2 | 广东学成教学设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 3 | 19 | 地理教室设备 | 2 | 广东学成教学设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 3 | 19 | 生物教学软件 | 2 | 广东学成教学设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2020 | 产品名称 | 数量 | 供方名称 | 包装 | 外观 | 合格证 | 验收结论 | 验收人 |
| 月 | 日 |
| 4 | 25 | 折叠椅 | 10 | 济宁日日顺电器有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 4 | 25 | 转椅 | 10 | 济宁日日顺电器有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 4 | 25 | 空气净化器 | 10 | 济宁日日顺电器有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 4 | 25 | [心理咨询综合仪器](http://www.jczykj.com/zhsh.asp?id=320) | 1 | 广东学成教学设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 4 | 25 | [科技馆展示台](http://www.jczykj.com/zhsh.asp?id=319) | 2 | 广东学成教学设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 4 | 25 | 科技馆储藏柜 | 1 | 广东学成教学设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 4 | 25 | 模拟太空飞行器 | 1 | 广东学成教学设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 4 | 25 | 电影原理仪器 | 1 | 广东学成教学设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 4 | 25 | 光学转盘仪器 | 2 | 广东学成教学设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 4 | 25 | 尖端放电仪器 | 2 | 广东学成教学设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 4 | 25 | 儿童蹦蹦床 | 10 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 4 | 25 | 跳床 | 10 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 4 | 25 | 充气城堡 | 20 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 4 | 25 | 七巧板 | 20 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2020 | 产品名称 | 数量 | 供方名称 | 包装 | 外观 | 合格证 | 验收结论 | 验收人 |
| 月 | 日 |
| 5 | 8 | 画板 | 200 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 5 | 8 | 鞍马 | 10 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 5 | 8 | 羽毛球拍 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 5 | 8 | 高低杠 | 10 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 5 | 8 | 乒乓球拍 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 5 | 8 | 羽毛球拍 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 5 | 8 | 高低杠 | 50 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 5 | 8 | 跑步机 | 20 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 5 | 8 | 凳子 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 5 | 8 | 直尺 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 5 | 8 | 圆规 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 5 | 8 | 物理支架 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 5 | 8 | 力的传递演示器 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 5 | 8 | 自然科学教学软件 | 20 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 5 | 8 | 地理教学软件 | 20 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2020 | 产品名称 | 数量 | 供方名称 | 包装 | 外观 | 合格证 | 验收结论 | 验收人 |
| 月 | 日 |
| 6 | 12 | 试管架 | 50 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 6 | 12 | 计数器 | 50 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 6 | 12 | 声音传递物理模型 | 50 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 6 | 12 | 力的传递演示器 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 6 | 12 | 马德堡半球 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 6 | 12 | 笛子 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 6 | 12 | 跳绳 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 6 | 12 | 篮球 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 6 | 12 | 排球 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 6 | 12 | 足球 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 6 | 12 | 体操垫 | 50 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 6 | 12 | 水质监测设备 | 5 | 上海荣能实验室仪器制造有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 6 | 12 | 光度计 | 5 | 上海荣能实验室仪器制造有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 6 | 12 | 超小型温湿度计 | 5 | 上海荣能实验室仪器制造有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2020 | 产品名称 | 数量 | 供方名称 | 包装 | 外观 | 合格证 | 验收结论 | 验收人 |
| 月 | 日 |
| 7 | 11 | 阿基米德演示器 | 200 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 7 | 11 | 计数器 | 200 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 7 | 11 | 试管架 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 7 | 11 | 电磁定律演示器 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 7 | 11 | 显示屏 | 10 | 济宁日日顺电器有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 7 | 11 | 触控一体机 | 10 | 济宁日日顺电器有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 7 | 11 | 电子白板 | 10 | 济宁日日顺电器有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 7 | 11 | 音响 | 10 | 济宁日日顺电器有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 7 | 11 | 算盘 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 7 | 11 | 口琴 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 7 | 11 | 标枪 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 7 | 11 | 工具箱 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 7 | 11 | 画凳 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 7 | 11 | 静物台 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 7 | 11 | 磁力片玩具 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2020 | 产品名称 | 数量 | 供方名称 | 包装 | 外观 | 合格证 | 验收结论 | 验收人 |
| 月 | 日 |
| 8 | 16 | 焦耳定律演示器 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 8 | 16 | 计数器 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 8 | 16 | 试管架 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 8 | 16 | 课桌 | 100 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 8 | 16 | 监控器 | 10 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 8 | 16 | 数据线 | 100 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 8 | 16 | 遥控器 | 10 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 8 | 16 | 音响 | 10 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 8 | 16 | 一体机 | 10 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 8 | 16 | 投影机 | 10 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 8 | 16 | 扩音器 | 10 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 8 | 16 | 电子白板 | 10 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 8 | 16 | 高低杠 | 30 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 8 | 16 | 篮球 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 8 | 16 | 足球 | 100 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2020 | 产品名称 | 数量 | 供方名称 | 包装 | 外观 | 合格证 | 验收结论 | 验收人 |
| 月 | 日 |
| 11 | 23 | 数字转盘 | 50 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 11 | 23 | 飞机起飞原理演示器 | 50 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 11 | 23 | 浮力原理演示器 | 50 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 11 | 23 | 钟表模型 | 50 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 11 | 23 | 光的三基色演示器 | 200 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 11 | 23 | 试管架 | 50 | 浙江向阳花教学器材有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 11 | 23 | 光散乱式数字粉尘计 | 5 | 上海荣能实验室仪器制造有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 11 | 23 | 风速仪 | 5 | 上海荣能实验室仪器制造有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 11 | 23 | 生物教学软件 | 20 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 11 | 23 | 音乐教学软件 | 20 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 11 | 23 | 历史教学软件 | 20 | 济南万佳计算机工程有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 11 | 23 | 儿童秋千 | 5 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 11 | 23 | 儿童钻山洞 | 5 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |
| 11 | 23 | 跷跷板 | 5 | 深圳力凯文体设备有限公司 | **√** | **√** | **√** | **√** | 王涛 |

注：检验记录（○不适用；×不合格；√合格）（3）该公司制订了《售后服务规定》、《营销服务质量的控制规范》、《营销服务提供规范》、《售后服务人员服务规范》等对商品销售及销售服务过程进行了质量控制的规定。提供了“营销人员工作监督表”，对销售人员的工作进行了监督检查。查见2020年5月21日的“营销人员工作监督表”，业务人员：李霞军，综合评价：97分，检查人：张全稳。查见2020年7月19日的“营销人员工作监督表”，业务人员：王涛，综合评价：95分，检查人：张全稳。查见2020年10月16日的“营销人员工作监督表”，业务人员：李建军，综合评价：96分，检查人：张全稳。（4）产品发货前开具发货单、装箱单，装箱人员核对箱内产品名称、规格、数量、外观质量状况，无误后把装箱单贴在包装箱侧面。（5）现场查到了供方提供的产品检验报告和合格证，随货发送给客户。公司产品监视和测量控制基本有效。 |  |
| 不合格输出的控制 | Q8.7  | 公司制定并执行了《不合格品控制程序SDHZQ.CX09-2019》，文件对不合格品的识别、控制方法和职责权限作出了规定，基本符合标准要求。抽查2020年7月111日的《不合格品控制记录》，不合格事实描述1个五线谱黑板包装破损，判定为不合格品，纠正预防措施：请供方分析原因，并换货，2020.7.16日换货后再检验合格，检验人：王涛。产品交付后没有发现不合格的情况，不合格品控制有效。 |  |
| 环境因素/危险源 | ES6.1.2  | 质检部按照办公过程及检验过程对环境因素、危险源进行了辨识，辨识时考虑了三种时态，过去、现在和将来，三种状态，正常、异常和紧急。近一年没有发生变化。查到“环境因素识别评价汇总表”，识别了本部门在办公、检验等各有关过程的环境因素如固废排放、水电消耗、不合格品排放等。经评价涉及质检部门有1项重要环境因素：火灾事故的发生。 查到“危险源识别及风险评价表”，识别了办公过程的电脑辐射、触电，检验活动过程中的碰伤、火灾、砸伤、触电等危险源。经评价涉及质检部门的不可接受危险源：火灾和触电事故的发生。 部门识别和评价基本充分，符合规定要求。 |  |
| 运行控制 | E/S8.1  | 公司制定实施了《固体废弃物控制程序SDHZQ.CX19-2019》、《消防安全管理程序SDHZQ.CX12-2019》、《节约能源资源管理办法》、《环境保护管理办法》、《职工安全守则》、《火灾应急响应规范》等环境与安全管理制度。公司销售的产品主要是科教设备、科教仪器、音体美器材、实验室设备、幼儿教具、幼儿玩具、多媒体教室设备、数字化（地理、历史）教室及科技馆设备等产品，以上全部由厂家提供产品，均有合格证或检验报告。 产品的检验采取现场查验合格证、外观、数量、包装的方式进行。现场检验时严格遵守公司的规章制度，尽量采取大箱换小箱的方式以节约使用包装物。检验时注意滑倒、碰伤、砸伤，合格品回用，不合格品退货处理。 部门办公产生的废纸等废弃物集中卖给回收站；危废（灯管）分类存放，硒鼓墨盒回收交办公耗材公司折价回收。 现场巡视办公区域灭火器正常，电线、电气插座完整，未见隐患。办公纸张采取双面打印，人走灯灭，定期检查水管跑冒滴漏。部门运行控制能结合产品生命周期方法，基本有效。 |  |
| 应急准备和响应 | EO8.2  | 保持了《应急准备和响应控制程序CZYH.CX14-2018》，制定了火灾、触电、人员伤亡应急预案。2020.10.9日质检部人员参加了由办公室组织的消防演练。现场查看质检部办公区配备了消防器材，状态良好。部门介绍自体系运行至今未发生紧急情况。 |  |

说明：不符合标注N