观 察 项（建议项） 报 告

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | | **临海市上东物业有限责任公司** | |
| **审核领域及类型** | | **■QMS****■EMS****■OHSMS**  **质量管理体系：初次认证第（二）阶段**  **环境管理体系：初次认证第（二）阶段**  **职业健康安全管理体系：初次认证第（二）阶段** | |
| **序号** | **观察项（建议项）描述** | | **备注** |
| **1** | **与服务过程相关外来文件的识别及发放补充后，请注意加强学习；** | |  |
| 2 | 可加强与服务过程相关的垃圾分类知识的培训和服务过程实施； | |  |
| 3 | 服务作业过程的确认工作可强化；如对人员的培训、能力的识别等； | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |