**专业培训记录**

**■QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | | **重庆温馨源物业管理有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | **Q：35.15.00**  **E：35.15.00**  **O：35.15.00** |
| **教师姓名** | | **文平** | | **专业** | **Q：35.15.00**  **E：35.15.00** | **培训地点** |  |
| **受培训人员** | **姓名** | **余家龙** | **张心** | **冉景洲** |  |  |  |
| **专业代码** | **无** | **无** | **无** |  |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 物业管理服务流程：  签订合同——确定物业管理服务区域——安排物业管理服务人员——分配物业管理区域——进行物业管理服务。  确认过程：服务过程 | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制** | | 服务过程控制方法：拟定管理制度、操作规范来保证服务的实施，造成风险就是顾客投诉或满意度不满足。 | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | 潜在火灾、固废排放、化粪池废气排放。采取拟定管理方案和应急预案进行控制。 | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | **/** | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | 《重庆市物业管理条例》、《物业服务收费管理办法》、《商务楼宇物业管理服务规范》 | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **服务检验项目：服务及时性、巡逻频次、清洁度等** | | | | | |
| **其它相关知识** | | **/** | | | | | |

****

**填表人(专业人员)： 日期： 2020.12.27 ，审核组长： 日期：2020.12.27**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**