**郫都区康欣食品厂售后服务流程图**

整改

各责任部门

定期走访回访

指导交流培训

电话信息或视频中能否解决

质检部门复查

问题上报生产和技术部门主管

是

提醒用户此类问题注意事项

否

出现的问题是否公司自身原因

填写服务记录

问题解决用户确认

现场原因分析及服务处理

电话中详细解答

同意

现场服务

报价

质保期内

客户

服务要求

销售部（售后服务）

销售部门或其他

客户来访

服务结束