**专业培训记录**

**■QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **重庆市中久机电设备有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：18.08.00;29.10.07;****34.05.00;35.16.02****E：18.08.00;29.10.07;****34.05.00;35.16.02****O：18.08.00;29.10.07;****34.05.00** |
| **教师姓名** | **文平** | **专业** | **Q：18.08.00;29.10.07;****34.05.00;35.16.02****E：18.08.00;29.10.07;****34.05.00;35.16.02** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **张心** | **冉景洲** |  |  |  |
| **专业代码** | **Q:29.10.07,****34.05.00** | **无** |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 设备维保、工厂清洁服务：签订合同——人员培训——人员派遣——维保/清洁服务——定期检查——顾客满意调查。设计、销售流程：签订合同-设计产品-外协生产—交付客户-售后服务。关键过程有：维保过程、清洁服务过程需要确认过程：销售过程。 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制** | 维保、保洁服务过程控制方法：拟定管理制度、操作规范来保证服务的实施，服务过程作为关键过程，造成风险为顾客投诉或不满意。销售过程控件方法及风险：销售过程，依据销售操作手册控制。风险为销售产品不满足客户质量要求，交付期无法履行客户要求。 |
| **重要环境及控制措施** | 固废排放、潜在火灾，控制方法为管理方案和应急预案。 |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | **/** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 中华人民共和国消费者权益保护法、大气污染物综合排放标准（GB16297-1996 ）、《污水排入城镇下水道水质标准》(GB/T31962-2015)；《工业企业厂界环境噪声排放标准》；中华人民共和国安全消防法、 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **检验项目：设备性能；洁净度等** |
| **其它相关知识** |  |



**填表人(专业人员)： 日期： 2020.12.23 审核组长： 日期：2020.12.23**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**