**专业培训记录**

**■QMS** **□EMS** **□OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | | **海南陆康实业有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | **29.12.00** |
| **教师姓名** | | **李京田** | | **专业** | **29.12.00** | **培训地点** | **远程** |
| **受培训人员** | **姓名** | 夏爱俭 |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **/** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 销售流程：确定顾客要求--商务谈判--签订合同--采购产品--产品交付--售后服务 | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制/** | | 关键过程：销售过程  需确认/特殊过程：销售过程  1)接单:销售部业务员接收和接洽，是否有记录公司的《服务礼仪规定》能否满足要求，有无顾客投诉  2)采购:接收的产品销售任务是否及时传递到生产供方\编制“采购计划表”，是否及时跟踪并控制交货进度  3)发货:销售人员根据订单，直接从供应商处把货物发到客户，销售部业务人员要仔细核对发货信息、货物信息等，是否检查防护措施/顾客要求时，是否按提供质量保证资料  4)售后服务:提交产品后，销售部是否去电话询问产品质量情况/顾客有上门服务要求时，是否在规定时间内予以答复并填写质量信息记录和顾客服务记录 | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | **不涉及** | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | **不涉及** | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | GB/T6684-2002 化学试剂 30%过氧化氢  GB/T678 化学试剂 乙醇（无水乙醇）  HG/T2892-2010 化学试剂 异丙醇  GB/T 676-2007 化学试剂 乙酸(冰醋酸)  Q/STXH404-2018 对甲苯磺酸  GB/T16983-1997 化学试剂 二氯甲烷  GB/T 629-1997 化学试剂 氢氧化钠  GB/T 626-2006 化学试剂硝酸  GB/T 1401-1998 化学试剂 乙二胺四乙酸二钠 | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **危化品检验报告** | | | | | |
| **其它相关知识** | | **个人安全防护知识** | | | | | |

**填表人(专业人员)： 李京田 日期：2020.12.21 审核组长： 李京田 日期：2020.12.21**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**