**专业培训记录**

**■QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **西安东灿建设工程有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：29.08.03;29.11.03****E：29.08.03;29.11.03****O：29.08.03;29.11.03** |
| **教师姓名** | **杨珍全** | **专业** | **Q：29.08.03;29.11.03****E：29.08.03;29.11.03****O：29.08.03;29.11.03** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **冉景洲** |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **无** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 销售流程：市场调研→签订协议→组织采购用户产品与验收→发货与交付→售后服务。 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制** | 销售过程采取销售服务规范控制，针对销售过程中产生的商品不合格，交货不准时等风险，通过管理方案和预案进行控制。 |
| **重要环境及控制措施** | 潜在火灾、固废排放，采取分类收集、管理方案和预案措施管理。 |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | 火灾，触电、意外伤害采取制定管理方案控制，火灾、触电事故采取应急预案并演练方式进行控制。 |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 产品质量法、消费者权益保护法、 热轧光圆钢筋GB/T1499.1-2008；砌筑水泥GB/T3183-2003；防滑陶瓷砖GB/T35153-2017；细木工板GB/T5849-1999；冷轧带肋钢筋GB13788-2000；烧结普通砖GB51012003；水泥GB175-2007；道路与街路照片灯具性能要求GB/T24827-2009；应急照明灯具安全要求GB7000.3-1996；道路与街路照明灯具的安全要求GB7005.5-1996等标准和合同协议等。 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 销售过程和售后服务质量的监控等 |
| **其它相关知识** | **无** |

****

**填表人(专业人员)： 日期：2020.12.20 审核组长： 日期：2020.12.20**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**