**监督审核报告**

**受审核方：廊坊福洛斯建材有限公司大城分公司**

**审核体系：**

**■质量管理体系（QMS）****□50430**(**第1次**)

**□环境管理体系（EMS）**(**第次**)

**□职业健康安全管理体系（OHSMS）**(**第次**)

**北京国标联合认证有限公司**

**网址：www.china-isc.org.cn**

**一、审核方基本信息**

|  |  |
| --- | --- |
| **审核方名称** | **北京国标联合认证有限公司** |
| **审核方地址** | **北京市朝阳区北苑路168号1号楼16层1603** | **邮编** | **100101** |
| **联系电话** | **010-5351 6278** |
| **审核组信息** |
| **姓名** | **性别** | **职务** | **注册级别** | **审核员注册号** | **专业代码** | **组内代号** |
| **周文廷** | **男** | **组长** | **审核员** | **2019-N1QMS-1244880** | **14.02.01,29.11.05** | **ISC-244880** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **与审核组同行人员信息** |
| **姓名** | **性别** | **角色** | **工作单位** |
| **王佳文** | **女** | **向导** | **廊坊福洛斯建材有限公司大城分公司** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**二、审核目的**

**□认证注册：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**■保持认证注册资格：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**□恢复认证注册资格：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**□扩大认证范围 ：**

**□其它：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**三、审核准则**

**■ GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015标准不适用条款: 8.3**

**■受审核方管理体系文件**

**■适用的法律法规**

**■认证合同**

**四、受审核方基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **廊坊福洛斯建材有限公司大城分公司** | **组织人数及****变动情况核实** |  |
| **注册地址** | **河北省廊坊市大城县权村镇杜权村** | **邮编** | **065903** |
| **经营地址** | **河北省廊坊市大城县权村镇杜权村** | **065903** |
| **生产地址** | **河北省廊坊市大城县权村镇杜权村** | **065903** |
| **联系人** | **成志水** | **电话.** | **13668631718** | **传真** |  |
| **法人代表** | **王国才** | **总经理** |  | **管理者代表** | **成志水** |
| **审核日期** | **2020年12月07日 下午至2020年12月07日 下午** | **一体化审核** | **□是■否** |
| **产品/服务认证范围** | **■QMS：**装饰一体板、挤塑板的加工，涂料的销售**□50430****□EMS：****□OHSMS：** |
| **是否要求变更** | **□是****□否** | **变更的认证范围:**  |
| **专业代码** | **14.02.01;29.11.05** | **证书有****效期** |  | **上年度****审核日期** | **2019.3.30** |

**五、审核活动安排综述**

**1. 本次审核活动按相关审核计划执行（见附件1）**

**2. 已审核的分场所（分中心、分部或不在一起的部门）、临时/流动场所信息**

**3. 已审核具体的产品/服务/型号/类型/系列和过程（设计/生产┄┄）是**装饰一体板、挤塑板的加工，涂料的销售

**□本次审核新增加范围的产品/服务抽查了、**

**4. 本次审核覆盖时间：从上次审核结束日的2020年6月4日至2020年12月7日**

**5. 完成情况说明:**

**■已完成审核计划的全部工作**

**□计划有修改，但不会影响审核结论，修改的内容和原因是**

**□未完成计划，未完成的内容和原因是:**

**六、审核证据及审核发现综述、**

|  |  |
| --- | --- |
| **(一)策划的充分与合理性** | **1、组织及其环境的识别情况**国际、国内、地区和当地的各种法律法规、技术、竞争、市场、文化、社会和经济因素；内部条件：公司的价值观、产品和服务、战略方向、文化与能力；周边环境：气候、空气和水质量、土地使用、现存污染、资源的可获得性等相关因素；对这些内外部因素通过定期的网站获取、顾客沟通、及定期（周总结会议、月中、月末总结会议）内部总结等方式进行监视和评审 |
| **2、相关方需求和期望识别情况**●公司确定了与质量管理体系有关的相关方包括顾客、材料供应商、外包方、原材料供应商、工商行政管理部门、计量和安全管理部门、科技局、财政局、物流服务企业、第三方检测机构等。●相关方对企业的要求有：遵守国家的现行法律法规、遵守国际惯例、保持有效的资质、产品不断更行换代、生产的产品节能环保，对环境无重大污染、量具定期检定、不断提高技术水平以及不断提高客户满意度等。●对这些相关方监视和评审的方法有：动态的获取相关方的需求、期望，通过对比、评价等方法对相关方的需求和期望监视评审，以确定质量管理体系、产品设计生产服务相应的调整变更应对措施等。 |
| **3.■质量/□环境/□职业健康安全方针（组织方针的适宜性/持续适宜性、方针的传达及职工的理解等）**●质量方针：创新求精，不断提升产品与服务质量，促进快速发展；守法诚信，坚持预防为主与持续改进，追求卓越绩效。 ●通过会议传达，沟通，让全体员工理解执行。●并定期进行评审（一般一年一次）。●查2020.1.5企业的质量方针评审情况，管理方针与企业的经营宗旨相适应，协调；评审人：王国才 |
| **4、风险识别与控制策划**●查《风险管理控制程序》规定风险的识别、分析、评价和控制的过程和方法，以保证风险管理的有效性，从而确保管理体系能够实现其期望的结果；增强有利影响；避免或减少不利影响；实现改进。●王经理介绍：在策划管理体系时，领导层考虑了公司运行标准所处的环境，包括上述4.1识别的内外部环境。手册里有对风险和机遇应对控制的要求。●公司面临的风险和机遇主要是：国内经济转型升级、疫情和政治因素导致的市场低迷，回款困难，原辅材料涨价，人工成本增加，客户要求提高，以及行业良莠不齐、不良竞争、成本增加等严重影响行业发展。公司始终以“保质保量维护老客户需求，开发新地域、购买先进设备、采用新技术、新工艺减少劳动力成本、合理安排生产、减少材料浪费。” 树立质量第一，员工稳定为公司发展的经营理念，来回馈社会。 ●王经理简单介绍了公司为了应对现阶段的风险和机遇所采取措施等，记录如下：1、严把工程质量关，加强与顾客的沟通联系，以稳定现有的市场份额；2、加强与材料供应商的联系，建立长期合作关系，及时掌握材料价格信息，以降低公司采购成本；……●基本符合要求。 |
| **5.QMS/□50430过程****质量管理体系过程有：生产和服务提供过程；产品和服务的放行；外部提供产品、服务和过程****其中关键过程有：**热塑、发泡、涂布、销售**需要确认过程：**热塑、发泡、涂布、销售**删减条款是，8.3 删减理由：**企业目前产品定型，生产工艺无变化、产品成熟、产品销售模式固定无设计开发需求，删减8.3条款合理。不使用本条款后不影响本公司为顾客提供合格产品的责任。 |
| **6. □EMS环境因素****（环境因素辨识是否充分、重要环境因素评价合理性，以及环境因素动态变更的及时性等）** |
| **7. □OHSMS职业健康安全危险源****（职业健康安全危险源辨识是否充分、风险评价合理性，以及风险评价动态变更的及时性等）** |
| **8. 法律法规及其他要求**1. **获取法律法规项，■法律法规获取充分**
2. **结合公司的■产品/服务□环境因素□危险源，■确定□未确定法律法规要求的具体条款，**
3. **法律法规的宣传方式：培训**
4. **法律法规要求及时更新了：是**
 |
| **5. 目标、方案****（在相关层次上建立可测量的目标，目标、方案的有效性，对质量目标的实现情况进行评价并叙述测量方法）**●企业2020年度质量目标：1. 产品交付一次合格率≥95%

2. 顾客满意率≥95%●对目标进行了分解，建立了各部门的分目标，每季度末对目标进行考核，查看“2020年1-3季度目标完成情况统计表”，目标已基本实现。（见各部门考核结果）。 |
| **6. 文件与记录控制(文审修订后文件与标准的符合程度评价、文件控制管理等)**管理体系文件由办公室组织编写，总经理批准发布实施，办公室部打印传阅，公司文件柜存放，电子版 本在电脑桌机的桌面上，每个人均可查阅。外来文件电子版本在电脑桌机的桌面上，每个人均可查阅， 产品技术标准打印一套，放于文件柜内该公司人员均可查阅，外来人员查阅需经过总经理批准。记录管理：办公室根据管理体系要求设计了空白表格，按照需求发放，由使用人员填写记录并保存，办公室不定期检查记录的同步性、真实性和填写完整、保存状况。 |
| **(二)资源评价** | **人力资源的简要说明.:**人力资源：目前在职员工：25人，职工队伍相对稳定，均在相关行业工作5年以上，实践经验丰富；体系运行一年来管理人员无变化。 |
| **设备设施（包括信息系统）、**配备有办公室、车间，主要设施：电脑、电话、一体机、汽车、办公桌、沙发等办公设备；生产设备：自动上料机、双螺杆主机流水线、回收造粒机、整平机、牵引机、纵向切割机、包装机、压力机、砂光机、漆双棍涂机、烘干机、除尘机、罩光喷涂机、自动喷涂机、手动搬运车等，基本满足要求。 |
| **过程运行环境**工作环境：办公区域面积500平米；车间3处，总约6000平米，布局合理，场所卫生干净整洁，工作环境良好 |
| **监视和测量资源**检测设备主要有：游标卡尺、千分尺、钢卷尺等**均已检测** |
| **知识**●组织运行所需的知识从内部来源获取的有：操作人员以往多年的工作经验（员工过去所有的）；老员工传帮带新员工 ；存档产品定型的加工工艺；招聘有技能的设备维修及技术服务人员；根据顾客要求生产出满足顾客需求的产品等；●外部来源获取有：体系咨询老师传授的体系知识及所实施的内审员的培训；顾客方提供的产品图纸等；获取及保持方法；为应对不断变化的的需求和趋势，组织策划进行体系标准及相关知识的再培训、等方式对确定的知识及时更新。●企业收集的质量法、合同法、产品标准：GB/T10801.2-2002《绝热用挤塑聚苯乙烯泡沫塑料（XPS）》、JG/T287-2013《保温装饰板外墙外保温系统材料》、GB/T19001-2016等资料20多种，收集资料较全面。 |
| **环保设施：** |
| **职业健康安全设施：** |
| **(三)体系运行情况** | **1. 针对方针的管理职责评审****（包括针对组织宗旨，制定相关管理方针政策、确保方针为员工理解并在运营中实施，监视方针的实施并评审方针的适宜性）**●质量方针：创新求精，不断提升产品与服务质量，促进快速发展；守法诚信，坚持预防为主与持续改进，追求卓越绩效。 ●通过会议传达，沟通，让全体员工理解执行。●并定期进行评审（一般一年一次）。●查2020.1.5企业的质量方针评审情况，管理方针与企业的经营宗旨相适应，协调；评审人：王国才 |
| **2. 组织内部沟通的充分性与效果；（OHSMS员工参与风险管理/健康安全事务的关心和影响力；组织对外联络关注顾客的感受情况、信息交流包括通报相关方的情况等）****内部沟通的情况：内部沟通方式：文件、会议、电话、面谈等方式进行内部沟通****内部沟通的效果：沟通顺畅****组织对外联络，关注顾客的感受情况（QMS）：对顾客回访，进行满意度调查。****外部信息的接收、成文并答复的情况（E、S填写）：****重要环境因素信息对外交流情况（EMS填写）：****OHSMS事务代表协商和交流的情况（OHSMS填写）：****与相关方协商的情况（OHSMS填写）：** |
| **3. QMS /□50430组织对重要过程实施控制的结果****(包括对QMS关键工序(过程)、特殊过程控制;评价组织对过程实施控制情况/)**1.产品和服务要求（投标及合同管理）：主要根据顾客提出的产品要求/标书中明示产品要求/产品执行的技术指标等进行控制，严格按要求进行了合同评审—确保能满足客户需求，控制情况较好。2.采购过程控制：首先编制采购产品验收规范、采购产品检验规程等作业文件规定采购产品质量要求；其次对供方进行了评价，现场审核发现未能提供对产品运输外包方进行了评价的证据；通过制定采购计划实施采购。3.生产和服务提供：根据合同策划组织采购、调度人员、原材料—提供操作规程、作业指导书、采购计划。对主要生产加工及销售服务过程设立了监控点，随机抽检检查，确保生产过程、服务过程质量，目前生产和服务过程控制情况较好。4.销售过程：公司与产品有关的要求主要体现在标书、合同及相关法律法规及标准中。一般通过电话、老客户介绍、招投标等方式进行销售。在签订正式合同前，由供销部组织进行合同评审，签订合同后，组织生产及时与客户沟通，按时交付。收集顾客对产品的反馈信息，开展顾客满意度调查，包括顾客抱怨和投诉，体系建立以来未发生顾客投诉事件。5.不合格品控制情况评价：在产品进货检验中出现的不合格可进行退货处理，生产过程的不合格可作废或返工处理再检合格后转如下一道工序，在产品交付后出现不合格可进行换货或退货处理；出厂的产品均为合格品，至今客户反馈无质量问题。6.变更的控制：销售合同评审后，按合同要求进行采购并交付，如发现标的物与顾客要求不一致的，与客户商量，重新签订合同，交货期延期的，与顾客商量，得到顾客确认后，再及时发货，并对延期的原因进行分析，避免下次再发生，经了解，目前没有发生对生产和服务提供的更改的情况。7、企业需确认过程：热塑、发泡、涂布、销售8、外包过程：产品运输 |
| **4.QMS/□50430产品/服务的标准、协议/规范的有效性以及产品/服务质量符合要求，向顾客稳定提供合格产品的情况；**●主要执行GB/T10801.2-2002《绝热用挤塑聚苯乙烯泡沫塑料（XPS）》、JG/T287-2013《保温装饰板外墙外保温系统材料》、客户提供的图纸及客户要求，目前向顾客提供的产品均合格，●提供有产品检验记录、客户验收记录、第三方检验报告。**(应说明相关证据)：** |
| **5 .QMS/□50430国家/地方技术监督部门监测（检测、委托检测、定期监测、型式试验等）、抽查结果**提供由国家建筑材料质量监督检验中心出具的检验报告，型式检验保温（热固复合聚苯乙烯泡沫保温板）装饰一体板（中心编号XJ2020C03D00992）签发日期2020.11.25； **详见检测报告复印件****（附相关证据）：** |
| **6. 不合格品/项的识别、控制;**编制《不合格品控制程序》，其规定了不合格品的识别、隔离、标识、评审及处置方面的要求。在产品进货检验中出现的不合格可进行退货处理，在产品交付后出现不合格可进行换货或退货处理。目前没有发生不合格的情况。 |
| **7. EMS组织对重要环境因素实施控制的结果****（EMS对重要环境因素控制，重大环境因素对周边环境产生的影响及控制;对相关方施加影响）** |
| **8. OHSMS组织对不可接受风险实施控制的结果** |
| **9. 应急准备与相应活动的演练及对预案可行性的评价(当有规定时)**  |
| **10. 对特种设备的维护，检定;（适用时）** |
| **11 .对危险化学品销售、使用、储存、运输处置，规定的执行力度(必要时);** |
| **(四)监视测量方面** | **1. .对质量/环境/职业健康安全目标指标进行定期监测/检查情况**提供了文件化可分解的目标、指标，经查问分解到各部门，经查阅建立的管理目标符合标准要求，在 方针的框架下展开，每季度考核一次，查看 2020年 1-3季度的考核结果，经查目标完成。 并制定了管理方案，经查已完成，符合要求 |
| 1. **顾客满意**

公司通过电话，走访等形式，接受顾客反馈，了解顾客满意度信息，发放调查表对顾客满意度进行定量 测量。提供“顾客满意程度调查表”，调查主要内容：质量、价格、外观、服务等方面的满意程度等， 各项得分求平均值得最终结果。提供顾客满意调查分析。2020年1-3季度顾客满意率 98.9%。  |
| **3. 内审（包括内审策划审核方案中考虑拟审核的过程和区域的状况和重要性）**按照策划的安排于 2020 年 1 月 4-5 日进行了一次集中式的内部审核，经查阅资料及与管代沟通，内 审员没有审核自己的工作，查阅内审记录，符合策划安排，提出 1 项不符合，责任部门供销部进行了分析原因、采取纠正/纠正措施并验证了有效性，内审报告中对管理体系的符合性、充分性和运行有效性进 行了评价。内审符合要求。 |
| **4.管理评审（管理评审体系变更需求，纠正和预防措施、体系有效性等）**照策划的安排于 2020 年 1月 14日进行了一次管理评审，由总经理主持，各部门负责人汇报体系运行 情况、成绩、改进要求建议、管理者代表汇报了管理体系运行、目标考核及内审的情况等，查阅管理评 审计划、输入材料、管理评审报告，提出了改进要求，经查已实施完成。对管理体系的评价较为客观， 提出的改进对促进体系的运行有效，管理评审符合要求。 |
| **5. EMS是否按规定对主要污染物（污水、废气、噪声、废渣等）及排放实施了例行的监视或测量，结果是否满足相关要求？** |
| **6. EMS国家/地方环保部门监测结果、新改扩建项目符合环评报告、三同时验收报告要求情况及措施(98年后)**  |
| **7. OHSMS是否按规定对职业健康安全项目进行定期测量，结果是否满足相关要求：** |
| **8.OHSMS国家/地方职业健康安全部门监督检查情况及措施** |
| **9. 其他能够标明组织绩效、信誉的证据/信息：** |
| **(五)持****续****改****进** | **1 纠正措施的实施及效果;**对内审提出的不符合进行原因分析，并完成了整改。对管理评审提出的不符合及改进要求，进行原 因分析，制定了具体措施，目前已实施。纠正措施尚可，预防措施欠缺。 |
| **2.（上次审核后）重大事故、顾客/相关方投诉：****无** |
| **3. 创新情况** |
| 1. **上次不符合的整改情况**

企业初次审核不符合的验证：查看不符合纠正纠正措施，2019年4月1日进行了整改，措施有效，2020年度对北京远成物流有限公司廊坊营业部进行了再评价和选择，继续列入公司合格供方，措施有效。 |

**七、其它需要说明的问题**

**□可能影响本次审核结论可靠性的因素：**

|  |  |
| --- | --- |
| **影响本次审核结论可靠性的因素** | **具体说明** |
| **□样本量不足** |  |
| **□知识产权保护** |  |
| **□因受审核方信息造成的日数或审核资源不足** |  |

**■达到审核目的**

**□未达到审核目的，未达到目的的原因是：**

**八、本次审核不符合项**

**本次审核共开具不符合项报告项；其中严重不符合项，一般不符合项，观察项项分布在部门条款，见不符合项分布表。（Q/J/E/S分开填写）**

**九、审核结论**

|  |
| --- |
| **1.■QMS□50430□EMS □OHSMS****的适宜性、充分性、运行有效性，自我完善机制等，管理体系满足适用要求和实现预期结果的能力。****(描述组织的管理体系在认证周期内持续对过程控制的情况，持续满足标准要求和目标方面的有效性，向顾客提供稳定、合格产品，满足适用的环境/职业健康安全法规、防止污染、重大事故和持续改进而策划的活动的情况；扩大范围部分体系运行情况)**根据审核发现，审核组一致认为， 廊坊福洛斯建材有限公司大城分公司的 ■质量□环境□职业健康安全□食品安全 管理体系： 审核准则的要求 ■符合 □不符合 适用要求 ■满足 □不满足 实现预期结果的能力 ■满足 □不满足 内部审核和管理评审过程 ■有效 □无效 审核目的 ■达到 □未达到 体系运行 ■有效 □无效 |
| **2. 审核组推荐意见：****■推荐保持（■QMS□50430□EMS □OHSMS****□(在完成纠正措施后)推荐保持（□QMS□50430□EMS □OHSMS****□延期推荐（□QMS□50430□EMS □OHSMS）****□不推荐（□QMS□50430□EMS □OHSMS）****延期推荐、不推荐或缩小认证范围的说明:** |

**十、不符合项纠正措施要求**

**根据相关规定，请组织对一般不符合报告在 30 天/严重不符合在天针对不符合原因制定并实施纠正措施。验证方式见不符合项报告。**

**十一、**任何影响审核方案的重要事项**：**

**十二、审核组签字**

**审核组组长（签名）：**

**审核组组员（签名）：**

**日期：2020.12.7**

**十三、纠正措施验证及结论：**

**1.审核中发现的□QMS ()个一般不符合，()个严重不符合，□验证合格□仍有问题**

**审核中发现的□50430 ( )个一般不符合，( )个严重不符合，□验证合格□仍有问题**

**审核中发现的□EMS ()个一般不符合，( )个严重不符合，□验证合格□仍有问题**

**审核中发现的□OHSMS ( )个一般不符合，( )个严重不符合，□验证合格□仍有问题审**

**存在问题说明及意见：**

**2.验证结论：**

**□同意保持注册□不同意保持注册**

**组长签字：**

**十四、与末次会议结论不同处的说明和其他说明：（技委委员会填写)**

**十五、认证评定与批准**

1. **技术委员会评定结论：□同意审核组意见□不同意审核组意见**

**认证评定负责人：日期：年月日**

1. **批准结论：□同意评定结论□不同意评定结论**

**批准人（总经理）：日期：年月日**

**十六、审核报告的发放范围：**

**受审核方（含附件） 1份**

**北京国标联合认证有限公司1份**

**十七、附件**

**1. 审核计划（含项目清单）**

**2.不符合报告/问题清单**

**3.其他**

**十八、填表说明：**

**1. 本审核报告适用于单体系审核，也适用于多体系结合审核情况；**

**2. 应依据审核任务书布置的管理体系领域（指：QMS，50430, EMS，OHSMS），在相应的□内划“√”；**

**3. “括号”内属于本报告基本要求的内容，除按要求填写外，未说明的一般应说明负面的发现和潜在的问题或审核组认为应该指明的情况，内容多时可附页；**

**4. 公正性声明和审核报告签字处需本人亲笔签名。**

**十九、**审核基于对可获得信息的抽样过程的免责声明**：**

**本次审核基于抽样检查，因此，不可能包含受审核方管理体系覆盖的产品或服务的全部活动。仍可能有未发现的不符合项存在于目前管理体系的运行中。**