管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：管理层 主管领导：吴革伟 陪同人员：吴革伟  | 判定 |
| 审核员：张心 审核时间：2020.3.29。补充审核2020.12.5下午，陈伟（审核质量管理体系）。 |
| 审核条款：QMS-2015 ：陈伟4.1组织及其环境;4.2相关方需求与期望;4.3确定体系范围;4.4体系及其过程;5.1领导作用与承诺;5.2方针;5.3组织的角色、职责和权限；6.1应对风险和机遇的措施；6.2目标及其实现的策划；6.3变更的策划；7.1.1资源 总则；7.1.2人员；7.1.6组织知识；7.4沟通；9.1.1监测、分析和评价总则；9.2内部审核；9.3管理评审；10.1改进 总则；10.3持续改进 |
| 组织及其环境;相关方需求与期望;确定体系范围;体系及其过程;总要求 | Q:4.1;4.2;4.3;4.4 | 公司在管理手册中，明确风险和机遇事件的识别方法/途径、风险和机遇事件的评估方式、制定主要风险和机遇事件的应对措施的要求公司全体员工的质量、安全意识比较强。公司的办公设施、生产设备完备。对公司不利的内、外部因素有：市场竞争非常激烈，产品利润不断降低、用工成本增加。公司在管理手册和制定的《应对风险和机遇的措施》中，确定了对公司有利的内外部环境因素，对公司不利的内、外部因素有：市场竞争非常激烈，国家和政府对企业环保要求提高等。公司通过业内展会、同行交流、会议、每周工作例会、QQ、微信等进行内外部沟通，并定期进行评审.抽查2019年总过程风险机会识别措施评价表，内容及记录清晰。公司确定的相关方有员工、客户、政府机构、审核机构、供方等。理解员工诉求的形式为谈心、会议等；理解客户等相关方的形式主要为电话沟通、上门拜访等；员工关注的主要问题有工资、待遇、晋升机制、福利等，供应商和合作伙伴关注的主要问题互利和连续性，产品质量、售后服务、成本价格、交付期等。查见《相关方要求和期望评审》其中相关方：顾客的需求和期望：产品合格；订单及时交付；配合终端客户的审查；沟通渠道通畅等。其中理解员工诉求的形式为谈心、茶话会等；理解政府机构等相关方的形式主要为电话沟通、上门拜访等；员工关注的主要问题有工资、待遇、晋升机制、福利等，供方关注的主要问题是长期合作、互利共赢以及货物回款时间等。对相关方的要求的监视和评审的方法多样，通过QQ和微信等现代通讯手段是常用的便捷而又高效主要方法。公司管理体系的范围是：Q：真空断路器、柱上单相隔离开关、户外交流高压跌落式熔断器的生产（资质许可范围内除外）E：真空断路器、柱上单相隔离开关、户外交流高压跌落式熔断器的生产（资质许可范围内除外）所涉及的相关环境管理活动O：真空断路器、柱上单相隔离开关、户外交流高压跌落式熔断器的生产(资质许可范围内除外）所涉及的相关职业健康安全管理活动 公司通过请咨询专家到公司来宣传、培训、结合原已经形成的质量、环境和职业健康安全管理体系文件，修订整合建立了质量、环境和职业健康安全管理一体化的管理体系，以GB/T19001-2016标准为主线，以“过程方法”为基础，融入了GB/T24001-2016及IS045001：2018标准要求，并明确了过程顺序和相互作用以及过程有效运作和控制所需的准则和方法。在管理手册中，确定产生非预期的输出或过程失效对产品和顾客满意带来的风险，以及应对措施。组织制定管理评审控制程序，定期进行评审，必要时变更过程，以确保过程持续产生公司期望的结果。经现场确认，生产过程中无特殊过程，外包过程：无，关键工序：装配、检测 | 符合 |
| 领导作用与承诺 | Q5.1 | 总经理：吴革伟； 管代：孙利通过与总经理交流：总经理从以下活动方式对公司建立、实施质量、环境和职业健康安全管理体系并持续改进其有效性所做出的承诺提供证据： 1、公司以会议、培训等形式对员工进行满足顾客要求和适用法律法规要求重要性的教育，使全体员工意识到满足上述要求是公司适应市场经济，树立良好形象，提高经济效益至关重要的管理行为； 2、制定和发布公司自身发展质量方针； 3、确保管理目标的制定、分解落实到相关职能和部门，并激励员工为实现目标而努力； 4、定期进行管理评审，以评价管理方针、管理目标的适宜性及实现情况，同时评价管理体系的适宜性、充分性和有效性。 5、为确保建立、运行和持续改进管理体系所需的一切资源得到满足，公司提供了信息、技术、人力、设备、环境和资金等必要资源。 | 符合 |
| 方针 | Q5.2  | 质量方针：以质为本、诚信经营、顾客满意、持续改进、以及认真仔细，快速响应，坚守承诺，精益求精,为顾客提供优质的产品。其内涵包含了：公司严格按照国家有关的产品质量标准和客户要求执行，以优良的品质获得客户的满意和忠诚；以顾客为关注焦点，关注顾客的需求，不断向客户提供满意的产品和服务，使公司持续发展壮大，持续改进、追求创新、持续改进、不断提高产品质量，让顾客满意。QEO管理方针在手册上进行了确定和发布，并通过文件发放的形式发放至各部门、给员工进行了宣传培训。QEO方针对外进行了发布。手册对方针的内涵进行了阐述，为目标制定及评审提供了框架，每年至少一次,在管理评审会议上讨论其适宜性和改进机会。企业的QEO方针的内容和管理基本符合标准和法规要求。 | 符合 |
| 组织的角色、职责和权限；资源、角色、职责、责任与权限 | Q5.3  | 查《管理手册》包括了企业组织机构图、职能分配表。公司编制了《岗位职责》对总经理、管理者代表、各部门的岗位职责和权限进行了规定，内容全面合理。各部门、岗位之间通过会议、文件传阅、培训等方式相互了解职责与权限。 | 符合 |
| 应对风险和机遇的措施（含6.1.1和6.1.2）#确定的需应对的风险和机遇有哪些？.策划应对风险和机遇的措施有哪些？.如何整合并实施这些措施？.如何评价这些措施的有效性？.措施是否与风险和机遇的影响程度相适应？ | **6.1** | 公司策划并批准实施《风险和机遇分析表》，内容包括风险类型、风险因素、应对机遇及措施、现行控制方法、涉及的场所及部门等；查见《风险和机遇评估分析表》：1. 类型：外部因素；

 类别：竞争风险公司目前的主导产品在市场占有率和领先趋势比较明显，，影响公司的领先优势。机遇：竞争加剧，发展压力大，但也会带来新的发展机遇。应对机遇及措施：及时关注公司产品市场的情况，收集信息及时调整，保持公司产品的竞争力。针对外部因素，还分析了市场、原材料、文化、社会经济、法律法规的变化等。1. 类型：内部因素；

 类别：人力资源风险：公司目前人员，被外单位吸引离开的情况还是存在，人员在素质上参差不齐，加上绩效考核不能落实，会对工作完成质量造成不好的影响。机遇：公司目前主要人员比较稳定，各项绩效能顺利开展，为公司发展提供一个比较好的基础。应对机遇及措施：各部门应及时关注员工的心态变化，注意工作方式，创造良好的工作环境，提高员工的归属感。针对内部因素，还分析了财务状况、人力资源、基础设施等。 应对风险和机遇的措施与其对于产品和服务符合性的潜在影响相适应。 | 符合 |
| 目标及其实现的策划 | Q6.2  | 质量目标：质量目标：1．成品一次交付合格率≥98%；2．顾客满意度≥90%，并逐年上升。查《质量目标完成统计标》2019年8月-2020年2月对目标进行考核，考核情况为：1．成品一次交付合格率100%；2．顾客满意度95%，（2019年10月调查结果）。均达到目标，并将指标进行了分解。 | 符合 |
| 变更的策划 | Q6.3  | 公司要求：当公司质量、环境和职业健康安全管理体系变更时，应考虑：1.变更的目的及潜在后果；2.体系的完整性；3.资源的可获得性；4.责权的分配和再分配等因素。  经查：暂无变更。。 | 符合 |
| 资源 | Q7.1.1  | 询问总经理，企业为了实施质量、环境和职业健康安全管理体系，并持续改进其有效性、增强顾客满意度和体系正常运行提供了充足的资金及必要的资源，为提高员工质量意识组织了的培训，目前的资源基本满足策划需要。总经理对资源的配备比较重视，人力资源、设备和工作环境等可满足真空断路器、柱上单相隔离开关、户外交流高压跌落式熔断器的生产（资质许可范围内除外）的生产需要。 | 符合 |
| 人员 | Q7.1.2  | 查见：公司编制《部门职责》、《岗位职责》对各岗位人员的技能、教育经历、工作经历、岗位职责、培训等作了具体要求，对总经理/管理者代表、各部门负责人及一般员工等各部门、各岗位的职责和任职要求作了阐述，使与质量相关的岗位任职条件具体化了，为以后招聘工作指明了方面。查见：《部门职责》、《岗位职务说明书》中总经理任职要求，具备一定管理经验，具有较高的综合素质和综合能力市场应变能力、熟悉公司经营管理、保证服务质量前提下、发展客户，增加效益等。 | 符合 |
| 组织知识 | Q7.1.6  | 公司明确组织知识的概念及其从内部、外部获取并更新知识的来源即包括：内部来源（例如知识产权；从经历获得的知识；从失败和成功项目得到的经验教训；得到和分享未形成文件的知识和经验，过程、产品和服务的改进结果）；外部来源（如标准；学术交流；专业会议，从业主或外部供方收集的知识）。 --公司明确组织知识作为公司的重要资源，按内部文件或外来文件予以受控管理包括必要的分级保密措施。 | 符合 |
| 沟通 | Q7.4  | 公司和部门负责人清楚公司及各部门与QES相关的内部沟通和外部信息交流的项目、内容等。如：公布、公开质量方针和质量目标、与客户、外部供方等相关产品和服务的沟通等。--主要的事项内、外沟通均事先做出策划或规定，内容包括：沟通事项、沟通的职责、沟通对象、沟通内容、沟通时机、沟通方式等等。--通常的沟通方式包括但不限于：会议、文件、改善提案、通告、内部联络书、内部电脑网络、培训、拜访、交谈、提交报告等。--现场查看记录并口头交流确认：公司及行政部负责的相关内、外沟通效果基本满足要求。 | 符合 |
| 监测、分析和评价总则； | Q9.1.1  | 公司对需要监视和测量的对象的确定，监视、测量、分析和评价方法的选择，实施监视和测量的时机、实施分析和评价的时机界定，QMS的绩效和有效性的评价方法的采用及有关监视和测量记录的保留等要求予以较清楚的策划和确定，详见相关程序文件及监视、测量、分析和评价的实施计划。如：（1）《绩效监测和测量程序》（2）《内部审核程序》（3）《管理评审程序》（4）《应急准备和响应控制程序》（5）《合规性评价控制程序》 | 符合 |
| 内部审核 | Q9.2  | 查管理手册，公司按标准要求编制了《内部审核程序》，规定了内部审核的目的、范围、职责、要求、方法频次等，规定每两次内审的时间不得超过12个月。查，2019年《体系审核实施计划》审核时间：2019年11月11日目的：评定并确定现行的管理体系、方针是否符合标准的要求，运行是否有效，迎接认证公司审核；范围：管理手册覆盖的所有部门、过程和要素。审核组：黄绍宽（组长）、孙利（组员）抽查《管理层审核检查表》、《销售部审核检查表》、《生技部审核检查表》、《行政部审核检查表》等审核记录，审核过程及条款基本齐全，不存在审核自己部门的情况。 查本次内审共发现不合格项1个，属一般不符合。涉及生计部Q7.1.3条款部份“设备维保记录填写未签名”，已经对不合格原因进行了分析，制订了纠正措施，并对结果进行了验证。查，审核结论：公司质量、环境和职业健康安全管理体系的建立符合标准要求、实施有效。通过内部审核，公司质量、环境和职业健康安全管理体系的建立实施是有效的，符合标准要求。 | 符合 |
| 管理评审 | Q9.3  | 查，公司管理手册，规定了管理评审的要求：管理评审的主持人、时间频率、管理评审的输入、输出等。公司制定了“管理评审程序”,规定每年至少进行一次管理评审，每次时间间隔不超过12个月时间：2019年11月25日主持人：吴革伟总经理参加人员：体系涉及到的各部门所有人员评审输入内容：质量环境安全目标和指标的实现程度。质量环境安全管理体系运行情况以及环境安全绩效。内审、合规性评价结果。预防措施和纠正措施的状况。来自外部相关方的信息交流，包括抱怨。过程业绩、产品符合性。组织结构、职责权限合理性、有效性。；顾客反馈、满意度调查结果等信息。改进的建议应通过进一步的培训、宣传工作，普及三标体系知识，提高员工的认识，提升员工的自觉参与程度。由行政部负责，2019年12月底完成。评审输出内容：质量环境安全管理体系运行有效，符合标准要求，得到了正确的实施和保持。质量、环境、安全方针的评审：方针合理、适宜符合要求，体系策划情况的评审（包括法律法规、目标指标）；预防措施和纠正措施的状况。实施与运行情况的评审（包括资源提供、文件控制）；体系绩效测量和监视（包括目标达成情况、内审审核）：通过考核目标达成良好，内审基本符合要求；相关法关注：2019年8月至今未收到相关法及顾客投诉抱怨；管理评审结论：质量、环境、安全方针、目标适宜，体系符合企业现状，公司建立的管理体系适宜、充分、有效。 | 符合 |
| 改进 总则不符合和纠正措施持续改进 | Q10.1;10.2;10.3；10.3 | 公司制定系列程序文件《管理评审程序》、《顾客满意度调查控制程序》、《绩效监测和测量程序》、《不合格控制程序》、《纠正与预防控制程序》及《内部审核程序》，对持续改进的过程予以规定，以实现质量、环境和职业健康安全管理体系及产品符合性的持续改进。持续改进的过程包含持续改进的提出、立项、不合格的原因的分析、纠正措施的确定、跟踪和评价及负责部门和人员职责等。公司通过质量方针、目标的达成分析、内部质量审核结果、数据资料统计分析、纠正和预防措施和管理评审等方式，以推动质量、环境和职业健康安全管理体系的持续改进。公司各部门和各对体系过程输出的各种信息进行收集、分析，识别出不符合或潜在的不符合，并分析原因，按《纠正与预防措施程序》实施纠正措施。抽《纠正措施表》时间》2020年1月6日不符合情况：生产现场环境检查，发现部分不合格产品未放置在不合格品区域。不符合原因：相关工作人员对标准理解不够，对产品按性状分区放置的认识不到其重要性。纠正措施：立即将不合格品放置到不合品区域。对相关人员进行标准的培训。验证人：黄绍宽 验证合格 2020年1月6日不符合处理程序和机制健全。公司主要按策划的管理手册、程序文件等实施运行，主要采用内审、管理评审、数据分析、纠正和预防措施、质量方针和目标等来实现对质量、环境和职业健康安全管理体系的改进，另外主要通过日常工作中发现的问题及时予以调整解决来实现。 | 符合 |

说明：不符合标注N

管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：管理层 主管领导：吴革伟 ， 陪同人员： 吴革伟  | 判定 |
| 审核员：文平， 审核时间：2020.3.29上午。补充审核2020.12.5下午，宋明珠（审核环境管理体系）、杨珍全（审核职业健康安全管理体系）。 |
| 审核条款：EMS-2015 ：宋明珠4.1组织及其环境;4.2相关方需求与期望;4.3确定体系范围;4.4体系;5.1领导作用与承诺;5.2方针;5.3组织的角色、职责和权限；6.1.1策划总则；6.1.4措施的策划；6.2目标及其实现的策划；7.1资源；7.4沟通；9.1.1监测、分析和评估总则；9.2内部审核；9.3管理评审；10.1改进 总则；10.3持续改进。ISO45001：2018：杨珍全4.1组织及其环境;4.2相关方需求与期望;4.3确定体系范围;4.4体系;5.1领导作用与承诺;5.2方针;5.3组织的角色、职责和权限；6.1应对风险和机遇的措施；6.1.4措施的策划；6.2目标及其实现的策划；7.1资源；7.4信息和沟通；9.1监视、测量、分析和评价；9.2内部审核；9.3管理评审；10.1事件、不符合和纠正措施；10.2持续改进。顾客满意、相关方投诉及处理情况；标准/规范/法规的执行情况、远程审核不符合项的验证、认证证书、标志的使用情况、验证企业相关资质证明的有效性； |
| 组织及其环境;相关方需求与期望;确定体系范围;体系及其过程;总要求 | ES:4.1;4.2;4.3;4.4 | 公司在管理手册中，明确风险和机遇事件的识别方法/途径、风险和机遇事件的评估方式、制定主要风险和机遇事件的应对措施的要求公司全体员工的质量、安全意识比较强。公司的办公及培训设施、设备比较先进。对公司不利的内、外部因素有：市场竞争非常激烈，产品利润不断降低、用工成本增加。公司通过业内展会、同行交流、会议、每周工作例会、QQ、微信等进行内外部沟通，并定期进行评审，形成会议记录。抽查2019年总过程风险机会识别措施评价表，内容及记录清晰。公司确定的相关方有员工、客户、政府机构、审核机构、供方等。理解员工诉求的形式为谈心、会议等；理解客户等相关方的形式主要为电话沟通、上门拜访等；员工关注的主要问题有工资、待遇、晋升机制、福利等，供应商和合作伙伴关注的主要问题互利和连续性，产品质量、售后服务、成本价格、交付期等。查见《相关方要求和期望评审》其中相关方：顾客的需求和期望：项目合格；订单及时交付；配合终端客户的审查；沟通渠道通畅等。对相关方的要求的监视和评审的方法多样，通过QQ和微信等现代通讯手段是常用的便捷而又高效主要方法。公司在管理手册和制定的《应对风险和机遇的措施》中，确定了对公司有利的内外部环境因素，对公司不利的内、外部因素有：市场竞争非常激烈，国家和政府对企业环保要求提高等。公司通过业内展会、同行交流、会议、每周工作例会、QQ、微信等进行内外部沟通，并定期进行评审，形成会议记录。公司确定的相关方有员工、顾客、政府机构、审核机构、供方等。理解员工诉求的形式为谈心、会议等；理解政府机构等相关方的形式主要为电话沟通、上门拜访等；员工关注的主要问题有工资、待遇、晋升机制、福利等，供方关注的主要问题是长期合作、互利共赢以及货物回款时间等。对相关方的要求的监视和评审的方法多样，通过QQ和微信等现代通讯手段是常用的便捷而又高效主要方法。公司管理体系的范围是：Q：真空断路器、柱上单相隔离开关、户外交流高压跌落式熔断器的生产（资质许可范围内除外）E：真空断路器、柱上单相隔离开关、户外交流高压跌落式熔断器的生产（资质许可范围内除外）所涉及的相关环境管理活动O：真空断路器、柱上单相隔离开关、户外交流高压跌落式熔断器的生产(资质许可范围内除外）所涉及的相关职业健康安全管理活动公司通过请咨询专家到公司来宣传、培训、结合原已经形成的质量、环境和职业健康安全管理体系文件，修订整合建立了质量、环境和职业健康安全管理一体化的管理体系，以GB/T19001-2016标准为主线，以“过程方法”为基础，融入了GB/T24001-2016及IS045001：2018标准要求，并明确了过程顺序和相互作用以及过程有效运作和控制所需的准则和方法。在管理手册中，确定产生非预期的输出或过程失效对产品和顾客满意带来的风险，以及应对措施。组织制定管理评审控制程序，定期进行评审，必要时变更过程，以确保过程持续产生公司期望的结果。 | 符合 |
| 领导作用与承诺 | ES5.1 | 总经理：吴革伟；管代：孙利通过与总经理交流：总经理从以下活动方式对公司建立、实施质量、环境和职业健康安全管理体系并持续改进其有效性所做出的承诺提供证据： 1、公司以会议、培训等形式对员工进行满足顾客要求和适用法律法规要求重要性的教育，使全体员工意识到满足上述要求是公司适应市场经济，树立良好形象，提高经济效益至关重要的管理行为； 2、制定和发布公司自身发展质量方针； 3、确保管理目标的制定、分解落实到相关职能和部门，并激励员工为实现目标而努力； 4、定期进行管理评审，以评价管理方针、管理目标的适宜性及实现情况，同时评价管理体系的适宜性、充分性和有效性。 5、为确保建立、运行和持续改进管理体系所需的一切资源得到满足，公司提供了信息、技术、人力、设备、环境和资金等必要资源。 | 符合 |
| 方针 | ES5.2  | 环境\职业健康安全方针防火消灾，预防为主；全员参与，持续改进，杜绝一切事故及伤害。其内涵包含了：保护环境是优秀企业的品质，公司致力于节能减排降耗，在保护环境的前提下，降低损耗、减少成本、提升效益，提高员工的环保意识、体现企业的社会责任；员工是企业的重要资源，关爱员工是企业义不容辞的义务；公司只有在经营上坚持诚信守法、强化安全、环保义务和责任，企业才能持续发展。公司管理方针所体现的几个方面的内涵做出了诠释，方针与公司的总体经营理念相适应、协调，符合企业目前现状，体现了让客户满意、保证质量符合性、预防污染、安全健康、遵纪守法、持续改进的承诺。QEO管理方针在手册上进行了确定和发布，并通过文件发放的形式发放至各部门、给员工进行了宣传培训。QEO方针对外进行了发布。手册对方针的内涵进行了阐述，为目标制定及评审提供了框架，每年至少一次,在管理评审会议上讨论其适宜性和改进机会。企业的QEO方针的内容和管理基本符合标准和法规要求。 | 符合 |
| 组织的角色、职责和权限；资源、角色、职责、责任与权限 | ES5.3  | 查《管理手册》包括了企业组织机构图、职能分配表。公司编制了《岗位任职要求》对总经理、管理者代表、各部门的岗位职责和权限进行了规定，内容全面合理。各部门、岗位之间通过会议、文件传阅、培训等方式相互了解职责与权限。 | 符合 |
| 应对风险和机遇的措施； | ES6.1  | 提供有《环境因素的识别与评价控制程序》，内容包括环境因素的识别、确认、汇总、评价和重要环境因素的确定、登记、清单发放及更新控制。公司重要环境因素有以下两项：1）潜在火灾；2）固废排放。抽查以下二项环境因素的管理措施：1、潜在火灾：1）安全、消防知识学习；2）更换接线插座；3）定期巡检电路；4）购买安全标识张贴；5）消防演习每年至少一次。2、固废排放：1）固废收集集中处置；2）购买有盖垃圾箱/桶，分类贮存固废，集中送至有资质回收公司回收；3）危废由相关资质公司回收。1. 公司重要危险源有以下三项：

火灾、触电、意外伤害（机械伤害、中暑、交通事故等）抽查以下二项重要危险源的方法控制措施：机械伤害：1）定期进行安全意识培训；2）制定作业指导书及管理制度。1. 触电：1）安全、消防、救援知识培训、学习；2）严禁购买和使用三无电器产品；3）加强日常安全用电检查和电器设备维保；4）每年至少进行一次消防演习；5）制定《安全用电管理规定》；6）配置充分的消防器材；7）现场增加安全、防火标识

应对风险和机遇的措施应与其对于产品和服务符合性的潜在影响相适应。 | 符合 |
| 策划措施 | ES6.1.4 | 组织管理层策划关于开展环境和职业健康安全管理体系中所采取措施，以便管理环境、安全目标、环境因素、危险源、合规性义务、组织识别的风险等等。通过合规性评价、目标考核、运行方案、管理评审、内外部沟通等方式以保证管理体系达到预期结果。具体见各部门审核记录。 | 符合 |
| 目标及其实现的策划 | ES6.2  | 环境、职业健康安全目标：环境目标：1.无重大火灾及环境污染事故2.固废回收处理率100%职业健康安全目标：1．无安全事故2．无火灾事故3．无工伤事故（工日损失在2天以上计算）查《目标考核表》2019年8月-2020年2月对目标进行考核，考核情况为：环境、安全目标、指标： 环境目标：1.重大火灾及环境污染事故:02.固废回收处理率100%职业健康安全目标：1．安全事故:02．火灾事故:03．工伤事故:0均达到目标，并将指标进行了分解。 | 符合 |
| 资源 | E7.1S7.1 | 询问总经理，企业为了实施质量、环境和职业健康安全管理体系，并持续改进其有效性、增强顾客满意度和体系正常运行提供了充足的资金及必要的资源，为提高员工质量意识组织了的培训，目前的资源基本满足策划需要。总经理对资源的配备比较重视，人力资源、设备和工作环境等可满足中空玻璃、夹胶玻璃和钢化玻璃的生产需要。 | 符合 |
| 沟通 | ES7.4  | 公司和部门负责人清楚公司及各部门与QES相关的内部沟通和外部信息交流的项目、内容等。如：公布、公开质量方针和质量目标、与客户、外部供方等相关产品和服务的沟通等。--主要的事项内、外沟通均事先做出策划或规定，内容包括：沟通事项、沟通的职责、沟通对象、沟通内容、沟通时机、沟通方式等等。--通常的沟通方式包括但不限于：会议、文件、内部联络书、培训、拜访、交谈、提交报告等。--现场查看记录并口头交流确认：公司及行政部负责的相关内、外沟通效果基本满足要求。 | 符合 |
| 监测、分析和评价总则； | E9.1.1 S9.1 | 公司对需要监视和测量的对象的确定，监视、测量、分析和评价方法的选择，实施监视和测量的时机、实施分析和评价的时机界定，QMS的绩效和有效性的评价方法的采用及有关监视和测量记录的保留等要求予以较清楚的策划和确定，详见相关程序文件及监视、测量、分析和评价的实施计划。如：（1）《绩效监测和测量程序》（2）《内部审核程序》（3）《管理评审程序》（4）《应急准备和响应程序》（5）《合规性评价控制程序》 | 符合 |
| 内部审核 | ES9.2  | 查管理手册，公司按标准要求编制了《内部审核程序》，规定了内部审核的目的、范围、职责、要求、方法频次等，规定每两次内审的时间不得超过12个月。查，2019年《体系审核实施计划》审核时间：2019年11月11日目的：评定并确定现行的管理体系、方针是否符合标准的要求，运行是否有效，迎接认证公司审核；范围：管理手册覆盖的所有部门、过程和要素。审核组：黄绍宽（组长）、孙利（组员）抽查《行政部审核检查表》、《生技部审核检查表》等审核记录，审核过程及条款基本齐全，不存在审核自己部门的情况。 查本次内审共发现不合格项1个，属一般不符合。涉及涉及生计部Q7.1.3条款,部份设备维保记录填写未签名，已经对不合格原因进行了分析，制订了纠正措施，并对结果进行了验证。查，审核结论：公司质量、环境和职业健康安全管理体系的建立符合标准要求、实施有效。通过内部审核，公司质量、环境和职业健康安全管理体系的建立实施是有效的，符合标准要求。 | 符合 |
| 管理评审 | ES9.3  | 查，公司管理手册，规定了管理评审的要求：管理评审的主持人、时间频率、管理评审的输入、输出等。公司制定了“管理评审程序”,规定每年至少进行一次管理评审，每次时间间隔不超过12个月时间：2019年11月25日主持人：吴革伟总经理参加人员：体系涉及到的各部门所有人员评审输入内容：质量环境安全目标和指标的实现程度。质量环境安全管理体系运行情况以及环境安全绩效。内审、合规性评价结果。预防措施和纠正措施的状况。来自外部相关方的信息交流，包括抱怨。过程业绩、产品符合性。组织结构、职责权限合理性、有效性。；顾客反馈、满意度调查结果等信息。改进的建议：应通过进一步的培训、宣传工作，普及三标体系知识，提高员工的认识，提升员工的自觉参与程度。由行政部负责，2019年12月底完成。评审输出内容：质量环境安全管理体系运行有效，符合标准要求，得到了正确的实施和保持。质量、环境、安全方针的评审：方针合理、适宜符合要求，体系策划情况的评审（包括法律法规、目标指标）；预防措施和纠正措施的状况。实施与运行情况的评审（包括资源提供、文件控制）；体系绩效测量和监视（包括目标达成情况、内审审核）：通过考核目标达成良好，内审基本符合要求；相关法关注：2019年8月至今未收到相关法及顾客投诉抱怨；管理评审结论：质量、环境、安全方针、目标适宜，体系符合企业现状，公司建立的管理体系适宜、充分、有效。 | 符合 |
| 改进 总则不符合和纠正措施持续改进 | E10.1;10.2;10.3；10.3 S10.1；10.2 | 公司制定系列程序文件《管理评审程序》、《顾客满意度调查控制程序》、《绩效监测和测量程序》、《不合格控制程序》、《纠正与预防措施程序》及《内部审核程序》，对持续改进的过程予以规定，以实现质量、环境和职业健康安全管理体系及产品符合性的持续改进。持续改进的过程包含持续改进的提出、立项、不合格的原因的分析、纠正措施的确定、跟踪和评价及负责部门和人员职责等。公司通过质量方针、目标的达成分析、内部质量审核结果、数据资料统计分析、纠正和预防措施和管理评审等方式，以推动质量、环境和职业健康安全管理体系的持续改进。公司各部门和各对体系过程输出的各种信息进行收集、分析，识别出不符合或潜在的不符合，并分析原因，按《纠正与预防措施程序》实施纠正措施。抽《纠正措施表》时间》2019年12月23日不符合情况：行政部抽检现场灭火器使用情况，发现办公室有一个灭火器日期临期。不符合原因：相关工作人员未定期对灭火器进行检查，对消防安全重视程度不够。纠正措施：立即安排相关人员进行临期灭火器的更换。对相关人员进行消防安全培训。验证人：孙利 验证合格 2019年12月25日不符合处理程序和机制健全。公司主要按策划的管理手册、程序文件等实施运行，主要采用内审、管理评审、数据分析、纠正和预防措施、质量方针和目标等来实现对质量、环境和职业健康安全管理体系的改进，另外主要通过日常工作中发现的问题及时予以调整解决来实现。 | 符合 |
| 顾客满意、相关方投诉及处理情况；标准/规范/法规的执行情况、远程审核不符合项的验证、认证证书、标志的使用情况、验证企业相关资质证明的有效性； |  | 现场确认，检查有效，经营范围包含认证范围。公司严格执行国家及行业标准和法律、法规要求，体系建立以来，公司没有接到相关方投诉。**证书和标志用于投标及对外宣传方面，使用正常。****远程审核发现的1项一般不符合（生产部Q7.1.5条款）已实施纠正措施，纠正措施实施未见不符合。****经现场补充审核确认，现场提供的相关证实与远程审核提供的相关证实相一致。现场补充审核未发现新的不符合。** | 符合 |

说明：不符合标注N

管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：行政部（含财务部） 主管领导：孙利， 陪同人员：吴革伟 | 判定 |
| 审核员：杨珍全， 审核时间：2020.3.29上午。补充审核2020.12.5下午，杨珍全、陈伟（E实习，只参加环境质量管理体系审核）。 |
| 审核条款：QMS-2015 ：杨珍全5.3岗位/职责 /权限；6.2质量目标及其实现的策划；7.1.4过程运行环境；7.2能力；7.3意识；7.5文件化信息；EMS-2015：杨珍全、陈伟（实习） 5.3组织的角色、职责和权限;6.1.2环境因素；6.1.3合规义务；6.2目标及其达成的策划；7.2能力；7.3意识；7.4沟通；7.5文件化信息；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应；9.1监视、测量、分析与评估；9.1.2符合性评估；10.2不符合和纠正措施；10.3持续改进/EMS运行控制相关财务支出证据。ISO45001：2018：杨珍全 5.3组织的角色、职责和权限；6.1.2危险源辨识和职业安全风险评价；6.1.3法律法规要求和其他要求；6.2目标及其实现的策划；7.2能力；7.3意识；7.4信息和沟通；7.5文件化信息；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应；9.1监视、测量、分析和评价；9.1.2法律法规要求和其他要求的合规性评价；10.1事件、不符合和纠正措施；10.2持续改进/OHSMS运行控制财务支出证据。 |
| 组织的角色、职责和权限 | QES5.3；  | 在管理手册中和岗位任职要求中规定了行政部（含财务部）的安全职责和权限，以确保部门工作的展开和实施：1）负责公司的行政管理工作，对所负责工作的质量负责；2)负责人事管理、员工培训、考核及管理。3)负责组织公司各项教育培训工作。4)负责公司体系文件的推行工作和监督实施。5）负责确保环保资金、职业健康安全资金的落实。6）能源消耗统计考核工作。 ……部门职责清晰、明确。行政部和财务部负责人能基本阐述本部门的主要职责。 | 符合 |
| 目标及其实现的策划 | QES6.2 | 查见：公司有将质量、环境、职业健康安全目标分解到各个部门，行政部（财务部）的目标是：质量、环境、职业健康安全目标 完成（2019.8--2020.2）1．公司关键员工稳定率90% 实测：93%2.上岗人员配置与符合率100%以上 实测：100%3.保持办公区域清洁卫生,无明显垃圾及灰尘,办公固废回收及时，节约用纸、用电 实测：合格4.办公纸张双面使用 实测：合格5.无安全事故 实测：06．员工三级教育培训率100% 实测：100%抽查2019.8--2020.2的《公司及部门管理目标达成统计表》和考核记录，经考核均完成目标任务。查见公司制定的环境管理方案有：固废排放、火灾的发生2个管理方案。管理方案内容涉及：目标/指标、管理方案、资金预算、完成日期、责任部门。抽查：固废的排放确定的管理方案：目标：减少固废排放；指标：固废分类管理、固废回收处理率100%；管理方案：1）加强宣传教育，提高员工固废垃圾分类处理意识；2）办公、生活区域配置垃圾桶对办公垃圾分类收集后交园区环卫部门统一处理；3）办公危险废弃物单独存放（废硒鼓、废电池、墨盒等）由供应商以旧换新回收；4）生产现场设置垃圾箱、生产废料箱和危险废弃物存放处，垃圾交由园区环卫部门统一处理，生产废料（线头、铁屑等）集中存放后，出售给废品回收站。责任部门：公司各部门；检查部门：行政部。 编制：行政部、审核：孙利 批准：吴革伟 2019.08.01目标指标管理方案基本适宜，能够完成。查见公司制定的职业健康安全管理方案有：1）触电；2）火灾；3）火灾、触电、意外伤害（机械伤害、中暑、交通事故等）3项。抽查：1、预防火灾管理方案：目标：防范火灾的发生，指标：火灾事故为零；管理措施：1）合理配置消防灭火器、定期点检；2）组织员工安全知识培训，提高消防意识和技能水平；3）制定火灾应急预案，并定期进行消防演练；4）定期对各种线路，机械设备进行检查保养，使之处于安全状态；5）建立易燃易爆品存放及摆放要求。责任部门：全体部门；检查部门：行政部。2、预止机械伤害管理方案：目标：防止机械伤害和物体打击，指标：无安全事故；无工伤事故；管理措施：1）定期对生产设备进行保养；2）加强安全生产教育，提高安全防护意识；3）制定操作规程，生产现场安全管理制度，严格遵守执行；4）发放配戴劳保防护用品；5）采购适当的应急救护药品；6）购买工伤保险。责任部门：全体部门；检查部门：行政部。编制：行政部、审核：孙利 批准：吴革伟 2019.08.01制定的指标和管理方案基本可行。 | 符合 |
| 运作环境 | Q7.1.4 | 公司对过程运行环境要素予以识别、确定，包括：人文因素与物理因素的结合，例如：a）社会因素（社会稳定，招工相对容易）；b）工作环境（内部工种环境和外部环境满足公司经营要求）；c）财务因素（公司财务资金状况良好，不存在贷款等情况）。经现场确认（观察、记录查阅、沟通调查）： 以上相关的社会因素、工作环境、财务因素等均基本满足要求。如：招工相对容易。 | 符合 |
| 能力 | QES7.2 | 公司确定了从事的工作影响质量、环境和职业健康安全管理体系绩效和有效性且在公司控制范围内的人员所必要的能力，这些能力主要是基于适当的教育、培训或经历等。---公司对每个从事影响产品符合性要求及从事的工作影响质量、环境和职业健康安全管理体系绩效和有效性的工作人员的能力进行识别，制定培训制度、有计划有目的、系统地提供培训以满足这些需求。适用时，采取措施（包括：培训、辅导、重新分配工作或招聘具有能力的人员）获得所需的能力，并评价措施的有效性。保留适当的形成文件的信息，作为人员能力的证据。查人员资质：姓名：朱征勇 作业类别：电工作业（高压电工作业）有效期：2019年07月--2025年7月证号：T510213197512061275提供有2020年度培训计划表，计划培训7次，已培训2次。抽查培训计划和培训记录。1、2019.7月，质量、环境及职业健康安全管理体系标准知识。培训老师：咨询卢老师 参加培训人员：孙利、吴革伟、邓滢之、黄绍宽。口试确认，均合格。培训效果评价：通过此次培训，参加人员对基本了解质量、环境及职业健康安全管理体系基础知识，评价人：吴革伟 。2、2019.09.22，安全教育培训,培训老师：孙利 参加培训人员：孙利、吴革伟、邓滢之、黄绍宽。口试确认，均合格。培训效果评价：此次培训使公司全体人员了解公司的安全生产基本知识，作业场所和工作岗位存在的危险因素,防范措施等，基本达到培训的目的。本次培训效果明显。评价人：吴革伟。......其余培训计划均按时进行了培训。 | 符合 |
| 意识 | QES7.3 | 公司通过宣导、培训、制度约束等方式确保员工能意识到他们从事的活动的相关性及重要性，以及他们对贯彻方针、达成目标及实现QES的有效性的积极贡献，以及其不符合QES要求的后果。---经与管理人员黄绍宽、孙利通了解，基本具备以上必要环境和职业健康安全管理体系相关意识。 |  |
| 沟通 | QES7.4  | --《信息交流、沟通与协商控制程序》规定了公司内外信息交流、协商的对象、方式、记录等。对部门之间有需要交流的有关安全健康管理信息，在公司内部利用部门会议、宣传栏进行安全管理方针及目标、指标、管理方案及环保法律法规等内容的宣传、沟通。公司员工参与协商，员工提出参与安全知识的学习和培训，需要发放劳保用品。查见内部交流主要通过直接面谈、会议、文件、培训方式，外部交流主要通过电话、信函方式。也可以通过工会等员工权益机构提出诉求。查见：公司内部会议记录表，沟通信息包括：告知员工：质量和环境管理者代表是孙利：告知员工：职业健康安全事务代表是黄绍宽；告知员工：环境及职业健康安全管理体系建立的依据、标准和意义，公司按标准和规定要求对相关方出具了环境和职业健康安全告知书。告知书涉及公司管理方针及在生产活动、服务过程中的相关承诺。组织员工学习：与环境及安全健康管理有关的法律法规，包括《环境保护法》、《劳动合同法》、《安全服务法》、《职业病防治法》等关于员工权益、保险等内容；将环境管理、劳动保护要求、安全要求和意义作为新员工岗前培训内容。与职业健康安全事务代表黄绍宽，其清楚自己的职责：负责向管理层反映职工职业健康安全管理方面的要求，对事件的调查、处理，职工劳动防护的改善事宜进行协商交流；参与职业安全健康方针、目标、指标、管理方案的制定工作，提出合理化建议。询问职业健康安全事务代表黄绍宽，了解到暂未发生员工与企业的劳动纠纷、工伤、员工投诉、员工权益争执等情况。审核时未发现有相关方投诉等安全违规情况发生。 | 符合 |
| 文件化信息 | QES7.5 | ----有《文件和记录管理程序》，体系文件生效实施日期为2019年8月1日，文件规定了质量、环境和安全职业健康文件的编制、审批、评审、编号、回收、发放、更改、换版、作废等的管理和控制。· 查《体系受控文件清单》，包括管理手册、程序文件31个，另有公司制定的《员工入职要求及岗位职责》、《质量目标分解》等文件。· 查：《文件发放、回收登记表》，抽查文件发放情况，有收文、发文的确认签字，符合文件发放规定。· 查《环境、职业健康安全法律法规及其他要求清单》，内容有国家和地方与质量、环境和职业健康安全管理体系相关适用法律法规。文件资料基本满足岗位工作需要，并为现行有效版本。· 查文件的评审及更新：管理评审时对文件的适宜性及可操作性进行评审：适宜、可操作。 查文件的作废：暂无作废文件。对负责人讲电子文档需要责任部门留下发放记录，并告知换页处置要求。文件按需求和公司管理规定发放至有关部门和人员，查有发放记录，符合。待改进：未对电子文档的安全性管理做出明确规定。 ----有《记录控制程序》，对记录表单的设计、编号、填写、贮存、保管、保护、检索、保存期限、到期处置等方面规定了要求并按此程序控制。提供《记录清单（含质量、环境安全）》，包括《合格供方评价表》、《合同评审表》、《培训计划表》、《消防安全检查记录表》等记录文件清单，规定了记录的名称、编号、责任部门、保存期限等内容。核对标准规定的应保留的记录和保存期限，标准所规定的记录均涵盖，保存期限规定的合理。记录清单中对记录的管理、控制进行明确的分工。行政部主要负责归档公司质量、环境及职业健康安全的标识、编目、保管、贮存，负责本程序的归口管理。见行政部保管的记录：a. 法律、法规及其他要求清单；b.年度培训计划等记录；c.管理评审计划等记录；d. 危险源辨识及风险评价台帐；e. 质量目标完成情况统计表；f:职业健康安全目标指标和管理方案。所见记录反映行政部能够按照记录控制要求进行管理，记录保存完整，填写清晰、工整。记录控制符合要求。 | 符合 |
| 环境因素 | E6.1.2 | 查见：《环境因素识别与评价程序》，上述文件对识别和评价方法、程序、职责、记录作了规定。行政部2019年8月1日组织了各个部门开展了环境因素的识别工作。查见：《环境因素调查表》和《重要环境因素清单》，按照部门和经营过程进行识别并评价出公司重要环境因素有：1）固废排放；2）火灾的发生；2项，识别清楚、准确，评价合理。查：公司《环境因素评价表》，涉及以下内容：a.生活污水的排放；C.电池的丢弃；d.办公垃圾的丢放；e.设备运转噪声的排放；f.包装物废弃等。.......识别基本清楚、全面。查：行政部及办公区域的《环境因素识别评价表》，涉及以下内容：a.废硒鼓的丢弃；b.空调机氟里昂的泄露；c.包装盒的丢弃； d.废墨盒的丢弃；e．生活污水排放等；识别基本清楚、全面。 | 符合 |
| 危险源识别、评价与控制措施 | S6.1.2  | 查见：《危险源识别与评价程序》上述文件对识别和评价方法、程序、职责、记录作了规定。查见：《危险源识别和评价表》，危险源过打分和小组评议共评价出公司不可接受风险：3项，分别是：1)火灾；2）触电；意外伤害（机械伤害、中暑、交通事故等）。辨识清楚、准确，评价充分合理。抽查确定的预防触电伤害控制措施的策划：1）制定《电工操作规程》；2）持证上岗；3）用电保护；4）安全教育；5）触电应急预案。查见：行政部及办公区域《危险辨识及风险评价表》2019年8月1日发布行政部及办公区域共识别出包括:办公设备发生故障，漏电导致的触电；线路老化漏电、人员吸烟引发火灾；发生机械伤人事故等危险源.采用的是经验判断法、过程分析法识别。查见，行政部（财务部）及办公区域打分法确定了2项不可接受风险：1）办公设备发生故障，漏电导致的触电；2）线路短路、吸烟引发火灾。危险源辨识基本充分、风险等级评价基本合理。查见确定的消防管理措施：组织员工安全教育、消防知识学习；加强检查考核，不少于三个月进行一次；制定安全用电使用管理规定；每年参与公司组织的消防演练 | 符合 |
| 法规与其他要求/合规性义务 | ES6.1.3 | ---有《法律法规和其他要求控制程序》，查有《适用法律法规清单》，对本公司环境和职业健康安全管理体系适用的法律法规和当地政府、行业要求进行了识别，包括环境质量标准、排放标准、职业健康安全卫生标准等。查见：2019年《适用法律法规清单》1）国家相关法律法规等2）重庆市等地方法规；3）与环境、职业健康安全管理相关的执行标准抽 ：中华人民共和国环境保护法 中华人民共和国消防法中华人民共和国循环经济促进法劳动防护用品配备标准（试行）等。《清单》中列出了法规名称、颁布实施时间、适用条款等内容；法规清单上传内部网络，以培训和宣传结合向员工传达要求，记录充分。基本符合要求。 | 符合 |
| 运行的策划与控制 | ES8.1 | ◆组织制定了环境、职业健康安全运行相关的控制程序及相应的控制准则，如废弃物排放控制、相关方环境安全管理办法、劳保用品管理制度、消防管理制度、火灾预防应急准备和响应管理等过程的运行准则。 ◆根据过程的运行准则，组织实施资源能源的消耗控制火灾预防、职业健康安全事故防范等过程的控制，避免和减少了环境职业健康安全的损失。 ◆消防设施检查、节能降耗运行检查、火灾预防运行检查、安全环境检查等关键运行控制信息的证据都以记录或文件的方式保留。 ◆抽查环境运行的策划与控制实施1）固体废弃物排放的管控：生活垃圾在办公区域集中收集后，放置在垃圾存放点由环卫部门清运处理；回收固废处理（包括危险固废如墨盒、硒鼓等）作好分类、标识交供应商回收。2）资源、能源消耗管控： 负责人讲，公司资源、能源节约有相关规定措施，如：加强宣传、主管检查督导。现场有水、电等使用的场所，均有节约资源、能源的宣导标语。未发现资源、能源过度消耗或浪费的情形。公司制定了节约资源、能源目标，除日常监督落实外，每月由财务部集中统计跟进。统计内容包括：水，电消耗费用，纸张、灭火器材等费用。查见2019年12月至2020年1月能源支出统计表，记录显示：基本达成目标。3）火灾预防： 张贴防火标识，购买灭火器等消防设施；组织相关人员进行培训；日常的检查；制定火灾应急预案。◆查见组织的职业健康安全运行控制状况： 1）意外火灾控制 建立消防检查管理制度；确定消防小组人员职责；按规定每月进行消防检查；制定应急准备响应预案；进行消防演习。 2）对相关方施加影响 组织对进入场所内的供方送货员、求职及培训人员视情况由安保人员或受访人提醒、签定安全协议等方式，告知相关遵守相应的运行准则，以防止外来人员受到人身伤害或职业健康安危害。 | 符合 |
| 应急准备和响应 | ES8.2 | 查见：《应急准备与响应程序》、《火灾应急预案》、《触电应急预案》等。查见：消防应急演练记录：公司全体人员参加了2019年10月15日进行的消防应急预案演练。查，能提供以上演练记录及火灾演习总结报告。通过演练，检验了公司应对突发事件的能力、以及公司触电、火灾事故应急预案的可操作性。有效降低事故危害，减少事故损失，确保员工人身安全和公司安全、健康、有序的发展等。应急准备：在公司办公区域，按要求配置灭火器。 | 符合 |
| 监视、测量、分析与评估 | ES9.1  | ----有《绩效的监视和测量控制程序》和管理文件。◆查公司环境安全运行检查记录程序文件规定公司每月由行政部组织人员对公司办公场所和生产场所的水电管理、消防安全管理、固体废弃物管理相关方管理等进行检查，检查结论：合格、检查人：孙利。查见2019年11月至2020年1月份环境安全运行检查记录表。◆抽查2019年12月份消防安全检查记录表文件规定公司每月由行政部组织人员对公司办公场所灭火器材、电力线路、办公室空调的使用等进行检查。检查结果：符合要求、检查人：孙利。◆ 提供有从业人员预防性健康检查报告姓名 体检日期 检查机构 结论陈 荣 2019.09.27 重庆大健康体检有限公司江北体检站 无异常邓滢之 2019.09.27 重庆大健康体检有限公司江北体检站 无异常......自体系建立以来没有发生过安全事故。监测设备：公司暂无环境、职业健康安全监测设备。 | 符合 |
| 符合性评估 | ES9.1.2  | ----有《合规性评价控制程序》，规定明确基本合理。行政部组织对公司环境安全健康管理活动，遵守相关法律法规和其他要求情况进行评价，评价结果符合相关法律法规和其他要求，无违法违规情况并保持有合规性评价记录。查由行政部组织各部门于2019年8月1日对公司管理和经营活动中涉及的重要环境因素、危险源、法律法规进行了评价。评价结论：符合评价人：孙利查：有《合规性评价报告》，有保持合规性评价的相关记录。 | 符合 |
| 不符合和纠正措施持续改进 | QE10.2;10.3；S4.5.3 | 公司制定系列程序文件《管理评审程序》、《纠正与预防措施程序》及《内部审核程序》等，对持续改进的过程予以规定，以实现环境和职业健康安全管理体系及产品符合性的持续改进。持续改进的过程包含持续改进的提出、立项、不合格的原因的分析、纠正措施的确定、跟踪和评价及负责部门和人员职责等。公司通过方针、目标的达成分析、内部审核结果、数据资料统计分析、纠正和预防措施和管理评审等方式，以推动环境和职业健康安全管理体系的持续改进。公司主要按策划的管理手册、程序文件等实施运行，主要采用内审、管理评审、数据分析、纠正和预防措施、方针和目标等来实现对环境和职业健康安全管理体系的改进，另外主要通过日常工作中发现的问题及时予以调整解决来实现。 | 符合 |
| EMS/OHSMS运行控制相关财务支出证据 |  | 提供2019年度安全环保投入清单：支出项目有固废处置、灭火器等消防器材、员工劳保用品、职业健康体检费等共计30000元左右。 |  |

说明：不符合标注N

管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：销售部 主管领导：吴革伟， 陪同人员：孙利 | 判定 |
| 审核员：张心， 审核时间：2020.3.29下午。补充审核2020.12.5下午，宋明珠。 |
| 审核条款：QMS-2015：宋明珠5.3岗位/职责 /权限；6.2质量目标及其实现的策划； 8.2产品和服务的要求；8.4外部提供供方的控制；9.1.2顾客满意； |
| 组织的角色、职责和权限 | Q5.3； | 查，销售部的岗位职责和权限如下：1）负责顾客要求的识别，和合同的评审，负责与顾客的沟通和联络；2）负责本部门的环境因素识别，完成本部门目标、指标和环境管理方案的实施；3)负责对本部门的危险源进行辨识、风险评价和控制措施的确定，提出职业健康安全管理方案并实施4）负责合格供方的评价及对采购物资的评价。……销售部负责人对部门职责清楚。 | 符合 |
| 目标及其实现的策划 | Q6.2 | 查销售部质量目标： 考核情况（2019年08月-2020年2月）1、采购产品及时率100% 实测：100%2、采购原料合格率90%以上 实测：100%3、无合同纠纷，交货及时率100% 实测：100%4、顾客投诉处理及时率100% 实测：100%5、顾客满意度≥90% 实测：95%查：2019年8月-2020年2月销售部质量目标完成情况：均能达到要求。 | 符合 |
| 产品和服务的要求 | Q8.2  | 公司制定并实施《与顾客和相关方有关的过程控制程序》，销售部采用上门拜访、会议、报告、函电、计算机网络等方式与顾客进行沟通。了解客户要求的产品的相关信息；问询、合同或订单的处理，包括对其修改；顾客反馈，包括顾客抱怨；处置或控制顾客财产；当有重大异常时，制定有关的应急措施及客户特定的要求；对市场进行调研，定向顾客提供的产品和服务的要求，从以下几个方面来确定与服务有关的要求：（1）顾客对产品规定的要求,包括产品项目内容、技术、进度和费用要求以及设计、策划后期服务要求； （2）与产品有关的法律、法规要求；（3）公司确定的其他附加要求,如保密、特殊资历等顾客有合作意向时或发放招标文件时，介绍公司产品，了解顾客要求，并结合企业标准进行确定，且明示在合同或订单上，确定顾客对产品的具体要求。查见《项目合同清单》，内容包括：序号、顾客名称、合同编号、产品名称、签订日期、备注。顾客名称 合同编号 产品名称 签订日期重庆宏能达电气有限公司 YUEDA20191217-239 户外柱上真空断路器 2019-12-17泸州市北辰电力有限责任公司 YUEDA20191217-180 跌落式熔断器 2019-09-4四川广安爱众股份有限公司 YUEDA20191217-238 隔离开关 2019-12-17........为了明确与产品有关的要求，确保公司有能力满足顾客要求；在公司向顾客做出提供产品的承诺之前对产品有关要求进行了评审，顾客：四川广安爱众股份有限公司、合同编号 ：YUEDA20191217-238 。签订时间:2019年12月17日产品名称：隔离开关。评审内容：产品明示与潜在的要求；为满足顾客要求做出的承若；法律法规要求；物资供应能力；合同的合法性、完整性、明确性等。评审负责人：黄绍宽、孙利、吴革伟评审结论：本订单可按时按量完成，同意签订。评审时间:2019年12月16日（合同签订前）顾客：泸州市北辰电力有限责任公司 、合同编号：YUEDA20191217-180。签订时间:2019年9月4日产品：跌落式熔断器。评审内容：产品明示与潜在的要求；为满足顾客要求做出的承若；法律法规要求；物资供应能力；合同的合法性、完整性、明确性等。评审负责人：黄绍宽、孙利、吴革伟。评审结论：本订单可按时按量完成，同意签订。评审时间:2019年9月3日（合同签订前）经查：近来以来，没有发生合同更改的情况，如果需要更改，需对更改内容重新评审。并将变化的要求及时通知有关人员。 | 符合 |
| 外部提供过程、产品和服务的控制 | Q8.4 | 1.查公司编制并执行了《外部提供过程、产品、服务控制程序》，规定了采购控制要求，明确了对供方选择、评价、及再评价的准则。2.查《合格供方名录》。浙江东高电气有限公司 供应：熔丝、柱上单项隔离开关、熔断器、双刀片、触头硅橡胶支柱、底座、背板；湖北大禹汉光真空电器有限公司 供应：真空灭弧室、绝缘拉杆、绝缘筒、分闸弹簧等北京微能汇通电力技术有限公司 供应：电流互感器、电压互感器等 ......3．查：供应商评价表：抽查《供方调查评定表》供应商：浙江东高电气有限公司评价项目：供货能力、产品质量、交付及时性、配合度、供方资质等。评价结论：从该公司提供的产品符合相关质量标准，且性能优秀，应列入合格供方。评价人：黄绍宽、孙利。批准人：吴革伟 评审日期 2019.8.01供应商：北京微能汇通电力技术有限公司评价项目：供货能力、产品质量、交付及时性、配合度、供方资质等。评价结论：从该公司提供的产品符合相关质量标准，且性能优秀，应列入合格供方。评价人：黄绍宽、孙利。批准人：吴革伟 评审日期 2019.8.01负责人讲与供方沟通的内容包括：所提供的过程、产品和服务等；采购原材料等物资均根据签订的采购定单进行确定产品的名称、规格、型号、数量等信息。4、抽查2019年采购合同、订单 1）供方：北京微能汇通电力技术有限公司产品：电流互感器、电压互感器采购时间：2019.12.19采购合同明确了采购的产品名称、数量、规格型号、付款方式、运输方式、质量保证、违约等。2）供方：湖北大禹汉光真空电器有限公司  供应产品：真空灭弧室采购时间：2019.12.19采购合同明确了采购的产品名称、数量、规格型号、付款方式、运输方式、质量保证、违约等。......查其他产品均在合格供应商处进行采购。组织对外部供方的控制是分类、分级进行控制，实施优胜劣汰的控制方法。并对影响最终公司产品服务质量的关键过程进行从严控制。程序文件要求对采购回来的产品必须进行检查验证才能入库。查提供的2019年11月-2020年1月原材料检验记录对绝缘拉杆、绝缘筒、分闸弹簧、传动机构、电流互感器、电压互感器、真空灭弧室等原材料均进行了检验。外部提供过程、产品和服务的控制基本符合要求。 | 符合 |
| 顾客满意 | Q9.1.2 | 公司主要通过日常口头交流、电话回访、登门拜访、定期发放《顾客满意度调查表》等形式来收集了解顾客是否满意的信息。提供有2019年10月《顾客满意度调查表》调查表共4份 。--调查内容包括：产品质量、服务质量、交期、价格等--统计分析结果顾客满意度：95分--暂无明显需实施纠正措施的改进事项。--提供顾客满意调查分析报告，报告显示：公司产品在交期、产品、服务质量等其他方面都得到了顾客的认可。在产品价格方面，与顾客心目中要求还有一些差距，这说明公司的产品还需进一步提高和改进，在价格上，要降低成本、减少费用，提高产品的价格竞争力。 | 符合 |

说明：不符合标注N

管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：销售部 主管领导：吴革伟， 陪同人员：孙利 | 判定 |
| 审核员：文平， 审核时间：2020.3.29下午。补充审核2020.12.5下午，宋明珠（审核环境管理体系）、杨珍全（审核职业健康安全管理体系）。 |
| 审核条款：EMS-2015 ：宋明珠5.3组织的角色、职责和权限、6.1.2环境因素；6.2目标及其达成的策划；7.4沟通；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应ISO45001：2018：杨珍全5.3组织的角色、职责和权限；6.1.2危险源辨识和职业安全风险评价；6.2目标及其实现的策划；7.4信息和沟通；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应； |
| 组织的角色、职责和权限 | ES5.3； | 查，销售部的岗位职责和权限如下：1）负责顾客要求的识别，和合同的评审，负责与顾客的沟通和联络；2）负责本部门的环境因素识别，完成本部门目标、指标和环境管理方案的实施；3)负责对本部门的危险源进行辨识、风险评价和控制措施的确定，提出职业健康安全管理方案并实施。……销售部负责人对部门职责清楚。 | 符合 |
| 目标及其实现的策划 | ES6.2 | 查销售部环境和职业健康安全目标： 考核情况（2019年08月-2020年2月）固废处理及时率100% 实测：100%保持办公环境干净整洁 实测：合格保持仓库环境干净整洁 实测：合格保持办公区域清洁卫生,无明显垃圾及灰尘,办公固废回收及时，节约用纸、用电 实测：合格办公纸张双面使用 实测：合格无交通事故 实测：0不采购不安全材料 实测：0无交通安全事故 实测：0不提供不安全产品 、实测：0查：2019年8月-2020年2月销售部环境和职业健康安全目标完成情况：均能达到要求。查，公司编制了环境安全目标管理实施方案：制定、执行程序或作业文件；加强监测和测量；培训与教育；应急响应。 | 符合 |
| 环境因素 | E6.1.2 | 查，依据《环境因素识别与评价程序》，根据不同的时态、状态识别了环境因素，通过对其发生的可能性、危害性等进行评价，销售部确定的重要环境因素有：1）潜在火灾、2）固废排放。远程查看，部门的主要工作为产品生产原料提供物资；生产过程中有办公固废、辅料、包装箱、包装袋等固废。部门的环境因素识别和重要环境因素基本到位。 | 符合 |
| 危险源识别、评价与控制措施 | S6.1.2 | 查，销售部经过辨识与评审形成了《危险源辨识、风险评价和风险控制程序》，包括办公设备线路损坏漏电引发触电伤人、吸烟引然纸张引发火灾；高温天气下业务外出造成的的中暑、业务外出发生的交通事故等危险源。采用的是经验判断法、过程分析法识别。销售部采用打分法确定重大风险是：1）办公设备发生故障，漏电导致的触电；2）线路短路、吸烟引发火灾。危险源辨识基本充分、风险等级评价基本合理。查，风险控制措施有： 相关方告知、定期检查线路；设立消防逃生通道、消防设备配备定期检查；参与消防应急预案的制订及演练等。危险源识别基本充分，控制措施需要完善。 | 符合 |
| 沟通  | ES7.4  | ---《信息交流、沟通与协商控制程序》规定了公司内外信息交流、协商的对象、方式、记录等。对部门之间有需要交流的有关环境、安全健康管理信息，在公司内部利用部门会议、宣传栏进行环境、安全管理方针及目标、指标、管理方案及环保法律法规等内容的宣传、沟通。外部，对顾客等相关方进行了管理方针、产品使用环保要求的沟通，主要通过网络、交流及产品说明书、合同等方式进行，并达成一致性意见实施有效控制。查见内部交流主要通过直接面谈、会议、文件、培训方式，外部交流主要通过电话、信函方式。查见：部门内部会议记录表，沟通信息包括：1. 告知员工：管理者代表是孙利及职业健康安全事务代表黄绍宽

2）告知员工：职业健康安全管理体系建立的依据、标准和意义；3）组织员工学习：与安全健康、环境管理有关的法律法规，包括《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《工伤保险条例》、《劳动防护用品监督管理规定》等关于员工权益、保险等内容；4）将劳动保护要求、安全、节能环保要求和意义作为新员工岗前培训内容。审核时未发现有相关方投诉和环境安全违规情况发生。 | 符合 |
| 运行策划和控制 | ES8.1  | 查，销售部实施以下环境安全管理制度：《消防管理制度》、《安全检查制度》、《火灾事故应急救援预案》、《运行管理制度》等。据介绍，公司销售流程图:市场调查——合同洽谈---签订合同---销售---售后服务。查看，公司设有100平方米库房，按原材料、包装品、成品分区存放。配置有消防栓、灭火器、配电箱等环保、安全设施。查不可接受风险源：1）线路短路、吸烟引发火灾；2）电线破损、线路老化引发触电。查重要环境因素：1. 潜在火灾；
2. 固废排放；

查销售部办公区域环境和安全运行控制情况：办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源；办公过程使用的电器如：空调、电脑、灯具均符合安全设计要求，使用过程注意安全，预防触电，工作时间平均每天8小时。远程视频查看：现场未发现大功率电器使用；现场电线有穿管保护，固定布局、现场有禁止吸烟的提醒，办公设备均有接地保护。查见办公区有一般固废分装桶，现场有处理的记录。 | 符合 |
| 应急准备和响应 | ES8.2 | 查见：《应急准备与响应程序》、《火灾应急预案》、《触电应急预案》等。查见：消防应急演练记录：销售部全体人员参加了2019年10月15日进行的消防应急预案演练。查，能提供以上演练记录及火灾演习总结报告。通过演练，检验了公司应对突发事件的能力、以及公司触电、火灾事故应急预案的可操作性。有效降低事故危害，减少事故损失，确保员工人身安全和公司安全、健康、有序的发展等。应急准备：在公司办公区域，按要求配置灭火器。 | 符合 |

说明：不符合标注N

管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：生技部 主管领导：黄绍宽、 陪同人员：孙利 | 判定 |
| 审核员：杨珍全， 审核时间：2020.3.29下午。补充审核2020.12.5下午，杨珍全、陈伟（E实习、只参加审核环境管理体系审核）。 |
| 审核条款：QMS-2015：杨珍全 5.3岗位/职责 /权限；6.2质量目标及其实现的策划；7.1.3基础设施； 7.1.4过程运行环境；7.1.5监视和测量设备；8.1运行策划和控制；8.3设计开发控制； 8.5.1生产和服务提供的控制； 8.5.2标识和可追溯性；8.5.3顾客或外部供方的财产；8.5.4防护；8.5.5交付后的活动；8.5.6更改控制，8.6产品和服务放行；8.7不合格输出的控制；EMS-2015： 杨珍全、陈伟（实习）5.3组织的角色、职责和权限、6.1.2环境因素；6.2目标及其达成的策划；7.4沟通；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应ISO45001：2018：杨珍全5.3组织的角色、职责和权限；6.1.2危险源辨识和职业安全风险评价；6.2目标及其实现的策划；7.4信息和沟通；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应； |
| 组织的角色、职责和权限 | QES5.3； | 查，生技部的岗位职责和权限如下：1）领导建立和完善管理制度，组织实施并监督、检查生产体系的运行； 2）组织落实、监督调控生产过程各项工艺、质量、安全、成本指标等； 3）领导、管理基础设施维护，保证生产现场能够正常生产，设备处于良好状态； 4）负责原材料进货检验的控制； 5）负责产品生产过程检验的控制；6) 负责产品出厂检验的控制；7) 负责不合格品的控制；8）组织对本部门环境因素识别评价、危险源辨识和风险评价、制定相应的控制措施并组织实施。……生技部负责人对部门职责清楚。 | 符合 |
| 目标及其实现的策划 | QES6.2 | 查生技部的质量、环境安全目标为： 完成情况统计（2019年8月-2020年2月）1）产品一次交验合格率98%以上； 100%2）计划完成率100%； 100%3）所有材料、成品检验项目100%检验； 100%4）固废分类管理、固废回收处理率100%； 100%5）材料利用率90%以上； 90%6）火灾事故为零； 零查：2019年8月-2020年2月生技部目标完成情况：均能达到要求。查，公司编制了环境安全目标管理实施方案：制定、执行程序或作业文件；加强监测和测量；培训与教育；应急响应。 | 符合 |
| 环境因素 | E6.1.2 | 查，依据《环境因素识别与评价程序》，根据不同的时态、状态识别了环境因素，通过对其发生的可能性、危害性等进行评价，生产生产技术部确定的重要环境因素有：1）潜在火灾；2）固废的排放。现场查看，生产生产技术部的主要工作为真空断路器、柱上单相隔离开关、户外交流高压跌落式熔断器的生产和为公司负责原材料进货、过程、成品检验的控制。生产作业过程中有废线头、螺钉、螺母、配件及辅料等固废；检验过程中有办公固废、各类配件检测后产生的废料等固废，部门的环境因素识别和重要环境因素基本到位。 | 符合 |
| 危险源识别、评价与控制措施 | S6.1.2 | 查，生产生产技术部经过辨识与评审形成了《危险源识别与评价程序》，包括各种类电线、排线裸露、不慎触及将会发生触电事故伤人、各终端电器产品（照明办公设备）等各类故障可能引发触电伤人、火灾事故；产品生产中机械伤害等危险源。采用的是经验判断法、过程分析法识别。生产生产技术部采用打分法确定重大风险是：（1）触电；（2）火灾；（3）意外伤害（机械伤害、中暑等）。危险源辨识基本充分、风险等级评价基本合理。查，触电风险控制措施有：电工人员持证上岗，严格操作规程。 查；机械伤害风险控制措施有：制定操作规程，确保劳保防护用品按时发放、挥规定佩带使用。危险源识别基本充分，控制措施需要完善。 | 符合 |
| 基础设施过程运行环境 | Q7.1.3 Q7.1.4  | 查见，《设施一览表》，公司配置的设备主要有电脑及办公设备、翻转移送车（6台）、旋转移送车（6台）、导向式轨道线（1条）、磨合试验台（2台）、围栏网（40平方米）、调试平台（2台）和手动工具（6套）。可以满足真空断路器、柱上单相隔离开关、户外交流高压跌落式熔断器生产的需要。有货运电梯一部，电梯为重庆宏景源物业管理公司所有，电梯的日常维护、年检由重庆宏景源物业管理公司负责，提供有特种设备使用标志，具体见附件。1、设备保养采取每周保养的方式进行，抽查《设备保养卡》日期：2020年3月25日 设备：翻转移送车 （编号：2号）保养项目：表面清洁、润滑系统加油等。保养人：曾林日期：2020年3月18日 设备：磨合试验台 （编号：1号） 保养项目：表面清洁、电源系统安全检查等。保养人：曾林2、查公司设备日常维修情况：设备保养维护正常，暂无维修。1. 办公室共约350平方米、生产车间约2000平方米、仓库约100平方米。

4、公司办公条件满足要求，配置有电脑、打印机、电话、传真等。询问生产生产技术部负责人，生产现场由现场管理人员负责安全管理和现场服务质量管理，工作环境基本受控。基础设施和工作环境能满足要求。 | 符合 |
| 监视和测量资源 | Q7.1.5 | 公司的监视和测量设施设备主要是推拉力计、冷媒检漏仪、伏安特性综合测试仪、微机继电保护测试仪、涂层测厚仪、带表扭矩板子、绝缘电阻测试仪、大电流发生器、数字万用表、推拉力计、轻型高压试验变压器、寒尺、耐压测试仪、高压开关动特性测试仪、回路电阻测试仪等，能保证真空断路器、柱上单相隔离开关、户外交流高压跌落式熔断器生产的要求。查在用检具，提供有推拉力计、冷媒检漏仪、伏安特性综合测试仪、微机继电保护测试仪、涂层测厚仪、带表扭矩板子、绝缘电阻测试仪、大电流发生器的校准证书，证书均在有效期内，见附件。**但其中数字万用表、轻型高压试验变压器、寒尺、耐压测试仪、高压开关动特性测试仪、回路电阻测试仪的校准、检定证书有效期已过，一阶段审核发现的不符合未改善，不符合标准要求。****经现场验证，企业对不符合项进行了整改，对数字万用表、轻型高压试验变压器、寒尺、耐压测试仪、高压开关动特性测试仪、回路电阻测试仪进行检定或校准。并对相关人员进行培训，经查看，测量设备完好，检定或校准证书在有效期内，整改措施实施有效。** | N**符合** |
| 运行策划和控制 | QES8.1 | 公司主要产品：真空断路器、柱上单相隔离开关、户外交流高压跌落式熔断器的生产。公司产品执行标准：《高压交流断路器GB 1984》、《高压交流隔离开关和接地开关》GB 1985-2014、《高压交流熔断器 第三部份：喷射熔断器》GB/T 15166.3-2008等标准。生产技术部负责产品实现和服务提供的策划，策划输出的具体结果包括以下内容：a）确定产品和生产的要求；--《高压交流断路器GB 1984》、《高压交流隔离开关和接地开关》GB 1985-2014、《高压交流熔断器 第三部份：喷射熔断器》GB/T 15166.3-2008等标准、《合同》。b）建立过程准则以及产品和服务的接收准则；---检验规范、操作指导文件c）确定符合产品和服务要求的资源；---生产流程图d）按照准则实施过程控制；---生产和服务过程监控e）保持、保留必要的文件和记录。---文件和质量记录---策划输出经过评审及跟进、必要的更改控制及批准等以适合组织的运行需要。----外包过程：无；----关键过程的识别：装配、检测；-----经确认：暂无策划的更改。查，生产生产技术部实施以下环境安全管理制度：《固体废弃物管理规定》《消防管理制度》、《安全检查制度》、《火灾事故应急救援预案》、《运行管理制度》等。据介绍，公司产品生产工艺为：真空断路器的生产流程：绝缘拉杆装配——上绝缘筒灌胶--内部附件及下绝缘筒安装———主体装配——电气配线——主体件及机构安装——互感器及复合控制器装配——电气参数测试——耐压测试——箱外安装封底盖。户外交流高压跌落式熔断器的生产流程：零部件清理——分装——检查——装配——测试——包装——入库。柱上单相隔离开关的生产流程：零部件清理——导电分装--底座分装———检查——装配——测试——包装——入库。其中固废的排放、潜在火灾等都评价为重要环境因素，火灾、触电、意外伤害（机械伤害、中暑）等被评价为不可容许风险。针对重要环境因素和不可容许风险，组织制定了相应的管理方案。查看，公司制订的相应的安全管理制度及管理方案，对重要环境因素和不可接受风险源进行管控。据称：对火灾应急设施、安防设施运行情况等进行了检查维护。查生产技术部生产区域和产品测试室环境和安全实施情况；视频查看：现场未发现大功率电器使用。视频查看：现场电线有穿管保护，固定布局、现场有禁止吸烟的提醒，办公设备和产品测试设备均有接地保护。在产品耐压试验区，按要求设置有围栏网防护，能有效保护测试人员可能遭受到触电的伤害。查看，生产车间通风效果良好，光照明亮，配备有空调和风扇，能预防在夏天因高温天气造成人员中暑。查见公司生产过程中产生的废线头、螺钉、螺母、配件、包装废弃物等生产性一般固废收集后定期出售处理。生产现场和产品测试室有一般固废分装桶，现场有处理的记录。查见，整个车间都按配置要求放置灭火器材；生产车间内灭火器位置与消防器材位置与配置图相符。现场查看，员工均佩戴口罩、手套等措施，避免操作中吸入金属屑和工具使用不当造成意外伤害、搬运货物砸伤等伤害。 | 符合 |
| 应急准备和响应 | ES8.2 | 查见：《应急准备和响应控制程序》、《突发事件应急处置预案》、《应急演练预案》等。生产生产技术部相关人员参加了2019年10月15日在公司生产生产技术部由行政部组织的消防演练。查，现场能提供以上演练记录及演练效果评估报告。通过演练，部门员工的安全逃生意识有明显的改善和较大提高。使员工掌握了安全逃生的方式和路径，员工能按预案执行和获救等。应急准备：在部门生产、办公区域，配置灭火器、消防栓。 | 符合 |
| 设计开发 | Q8.3  | 公司所生产的产品严格按照国家标准及客户要求进行生产，无设计和开发。故该条款不适用，合理。 | 符合 |
| 生产和服务提供的控制 | Q8.5.1 | 公司制定了《过程控制程序》明确了受控条件包括：a）规定产品/服务/活动的特征以及拟获得结果的文件； b）获得适宜的监视和测量资源；c）适当阶段实施监视和测量活动；d）为过程提供适宜的设施环境；e）配备备能力人员所要求的资格；f）特殊过程的确认和定期再确认；g）采取措施防止人为错误；h）实施放行、交付和交付后活动。1、查生产车间各工序(工位)均有有正在生产的工艺文件、参数，均为现行有效的文件，受控标识清楚；2、查生产车间及作业工位执行的作业指导书主要包括：检验规范、操作指导文件等，均放置于工位附近，便于查阅对照。3.现场查看：现场有：翻转移送车、旋转移送车、导向式轨道线、磨合试验台、围栏网、调试平台和手动工具等设备，生产相关设备工作正常，状态良好，无异常现象，符合产品的生产的条件及要求。4.现场配置了相应的检测设备，主要为伏安特性综合测试仪、微机继电保护测试仪、绝缘电阻测试仪、大电流发生器、数字万用表、推拉力计、轻型高压试验变压器、耐压测试仪、高压开关动特性测试仪、回路电阻测试仪等。5.出示了《生产计划表》 明确的产品名称、数量、顾客等内容；查看2020年3月29日生产计划产品名称、 型号规格 、 数量、 顾客真空断路器 ZW32-12 5台 重庆宏能达电气有限公司.....编制:孙利、 审核：朱征勇、批准：吴革伟远程视频观察真空断路器生产流程：：绝缘拉杆装配——上绝缘筒灌胶--内部附件及下绝缘筒安装———主体装配——电气配线——主体件及机构安装——互感器及复合控制器装配——电气参数测试——耐压测试——箱外安装封底盖。装配、测试过程为关键过程。查看现场：生产现场观察，产品正常生产，产品为：真空断路器查看产品生产情况：查阅◆工序：绝缘拉杆装配 产品名称：真空断路器、型号规格：ZW32-12 、数量：5台。生产设备：工作台、榔头。操作：员工董清伟、龚明海等按要求将弹簧套入绝缘拉杆内，再将双头螺杆套上弹垫、螺母后旋入真空灭弧室下端面；再用榔头将销铆死，操作符合要求，操作工采用戴手套进行安全防护。主要工艺控制点：弹簧安装位置尺寸、销钉铆合不松动。现场查看安装尺寸符合要求。 ◆工序：上绝缘筒灌胶 产品名称：真空断路器、型号规格：ZW32-12 、数量：5台。生产设备：工作台、硅胶。操作：员工董清伟、龚明海等按要求将绝缘筒放置于工作台上，再将硅胶灌入绝缘筒中、胶量不允许溢出。操作符合要求，操作工采用戴手套进行安全防护。主要工艺控制点：灌胶饱满、胶量不允许溢出。现场查看灌胶操作符合要求。 ◆工序：内部附件及下绝缘筒安装 产品名称：真空断路器、型号规格：ZW32-12 、数量：5台。生产设备：翻转移送车、手动工具。操作：员工董清伟、龚明海等按要求先将内部附件进行固定后压入绝缘筒至适当的位置，使绝缘筒导电杆孔端与软连接有孔端对齐后，在导电杆上依次放密封圈、平垫外36内22、导电杆弹垫M22、导电杆平垫M22、导电杆螺母M22，并调节导电杆外露长度为130mm，拧紧螺母。绝缘拉杆下部依次装入弹垫、平垫、螺母、连接头，暂不拧紧螺母，用游标卡尺测量极柱下端面到连接头孔中心距离至55mm时用手拧紧螺母。操作符合要求，操作工采用戴手套进行安全防护。主要工艺控制点：调节导电杆外露尺寸、螺母位置尺寸。现场查看安装尺寸符合要求。 ◆工序：主体装配 产品名称：真空断路器、型号规格：ZW32-12 、数量：5台。生产设备：翻转移送车、手动工具。操作：员工刘西东、曾林等按要求先将绝缘支柱和灭弧装置组装在一起，再固定在箱体上。操作符合要求，操作工采用戴手套进行安全防护。主要工艺控制点：相间中心距340mm、紧固到位。现场查看安装尺寸符合要求。 ◆工序：电气配线 产品名称：真空断路器、型号规格：ZW32-12 、数量：5台。生产设备：翻转移送车、手动工具。操作：员工刘西东、曾林等按要求选取适应规格的电线与内部附件相连。操作符合要求，操作工采用戴手套进行安全防护。主要工艺控制点：电线的规格型号、连接正确。现场查看安装的电线规格符合要求。 ◆工序：主体件及机构安装 产品名称：真空断路器、型号规格：ZW32-12 、数量：5台。生产设备：翻转移送车、手动工具。操作：员工刘西东、曾林等按要求进行主体件及机构安装：（1）将操作机构放入安装位置，同时将三个拨叉与机构正确连接，再用内六角螺钉(黑色)、平垫(彩锌)、弹垫(彩锌)将操动机构两端与壳体固定；挂簧销及复位拉簧安装：将销穿过储能手柄对应孔中，在安装好拉簧，用尖嘴钳钳住拉簧另一端挂到箱体上对应销上沟槽内。1. 缓冲垫的安装：缓冲胶垫与缓冲垫片使用六角螺栓M6×30，弹垫平垫紧固。

（3）先将推杆按图示竖起，再将挂簧轴装入推杆，两側装上挂簧轴套，将分闸簧挂板装在挂簧轴上，再装上平垫12(彩锌)和开口销，同时开销轴与机构及推杆连接：如图所示，将机构销轴穿过机构拐臂、推杆对应的孔中，在拐臂两侧的销轴上垫上平垫12，销轴两端穿上开口销，同时开口销短端扳弯。（4）超程开距调整：手动分合闻十次后再次测量开关分合间数据及初始位，进行调试超程接近于3mm。主要工艺控制点：超程误差不超过3mm。现场查看超程误差符合要求。◆工序：互感器及复合控制器装配 产品名称：真空断路器、型号规格：ZW32-12 、数量：5台。生产设备：翻转移送车、手动工具。操作：员工刘西东、曾林等将按互感器固定在箱体上，再将互感器电线引出箱体外；将复合控制器固定在箱体上；将互感器电线与复合控制器对接。操作符合要求，操作工采用戴手套进行安全防护。主要工艺控制点：接线正确、紧固到位。现场查看安装质量符合要求。 ◆工序：电气参数测试 产品名称：真空断路器、型号规格：ZW32-12 、数量：5台检测设备：高压开关动特性测试仪、回路电阻测试仪。操作：检验员刘阳、陈荣将高压开关动特性测试仪、回路电阻测试仪按要求与真空断路器连接在一起进行机械特性参数及主回路电阻的测试。操作符合要求，检验员采用戴手套进行安全防护。主要工艺控制点：特性参数合格、回路电阻值合格。现场查看电气参数测试符合要求。 ◆工序：耐压试验 产品名称：柱上真空断路器ZW32-12/T630-20，数量5台检验设备：工频耐压测试成套设备。操作：检验员刘阳、陈荣按检验作业指导书要求进行检测，检测内容为：1. 主回路断口工频耐压试验；
2. 主回路对地工频耐压试验；
3. 主回路相间工频耐压试验。

产品检测室正在进行主回路隔离断口工频耐压试验，查其检测的具体要求如下：1)确认断路器状态为＂分”2)耐压设备高压输出端接断路器A、B、C三相进线端(A、B、C三相短接)，耐压设备接地端接到断路器A、B、C三相出线端(A、B、C三相短接)。要保证进出线的连接可靠；3)人员退出耐压室，把连接到调压器地线的LINK棒放在进门处，关闭好耐压室隔断门；4)启动工频耐压测试电源，缓缓调整输出电压到48kV；5)电压输出达到48kV后，启动计时器，持续时间1min，在试验中不应发生击穿性放电现象；6)若有放电并调压源无输出，立即关掉调压源停止按钮，并关掉调压源供电开关，打开耐压室隔断门，用LINK棒对断路器及高压输出端进行放电，取出断路器进行问题排查；7)正常测试完成后，缓缓调整电源输出电压到0，按调压源停止按钮，关闭调压源电源。打开耐压室隔断门用LNK棒对断路器及高压输出端进行放电，拆除连接线，推出耐压室转下道工序。准备事项：工作前需检查工位是否整洁，确保设备处于正常状态。现场查看检验员操作符合要求。◆工序：箱外安装封底盖 产品名称：真空断路器、型号规格：ZW32-12 、数量：5台。生产设备：翻转移送车、手动工具。操作：员工曾林、曹仕华将盖板固定在箱体上。操作符合要求，操作工采用戴手套进行安全防护。主要工艺控制点：紧固到位。.......现场查看安装质量符合要求。 公司另两个产品生产工艺如下：户外交流高压跌落式熔断器的生产流程：零部件清理——分装——检查——装配——测试——包装——入库。装配、测试过程为关键过程。柱上单相隔离开关的生产流程：零部件清理——导电分装--底座分装———检查——装配——测试——包装——入库。装配、测试过程为关键过程。其生产流程、质量要求与真空断路器生产大致相同。公司关键过程确定为：装配、检测。制定了《过程控制程序》，对关键过程的管理进行了规定。通过产品装配和检测和配备有能力的员工实施生产和检测，对关键过程的质量予以控制，并采取以下方式予以确认：查见：2019年12月25日对装配工序的《过程能力确认表》 设备鉴定：设备正常，均进行了日常保养，能满足要求。 工艺参数鉴定：按照操作指导文件的规定进行。人员鉴定：内部培训合格后上岗。 过程能力鉴定：满足工序过程控制要求。确认人：陈荣查见：2019年12月22日对测试工序的《过程能力确认表》 1. 人员资格：测试员都按要求经过培训及资格考核合格上岗，满足要求；
2. 设备确认：智能工频耐压试验装置、大电流发生器、回路电阻测试仪等性能完好，已校验，满足要求；
3. 产品测试及防护：设备均做接地保护，以防漏电；高压实验室有安全隔离装置等，能满足要求。
4. 工艺方法：有测试规范和操作远规程，能满足要求。

过程能力鉴定：满足测试过程控制要求。确认人：刘阳整个过程基本受控。产品交付过程中依据合同或订单的要求在顾客处进行交付，公司对产品严格检验合格后再进行交付，顾客在接收时进行验收，产品生产过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。 | 符合 |
| 标识和可追溯性 | Q8.5.2 | 现场查见，公司在生产过程中对标识和可追溯性进行了规定。1．在生产现场，车间的零件、部件、成品按区域进行堆放标识；2．成品按顾客的要求标识产品名称，型号规格，出厂编号、生产日期等，粘贴在成品包装箱上；3.通过上述标识可以追溯产品的生产的日期、品质状况、顾客信息等。标识基本符合要求。 | 符合 |
| 顾客或外部供方的财产 | Q8.5.3 | 公司的顾客的财产有顾客信息、合同和服务现场顾客设施、设备，公司对顾客或外部供方财产进行了保存，当顾客或外部供方财产丢失时，应告知顾客或外部供方。在服务现场保护好顾客财产，不出现损伤。 负责人讲目前没有发生顾客或外部供方财产丢失或损伤情况； | 符合 |
| 防护 | Q8.5.4 | 产品防护1、转运：对组装完成产品的搬运主要为人工转运、装卸，操作人员动作小心，未有损坏情况。2、包装：产品的内包装采用塑料袋包装，外包装用木箱包装可以有效地对产品进行保护，未见有由于包装袋/箱不当和损害。现场查看产品的绝缘棒等关键部位采取包装充气带进行防撞击包装。3. 贮存：各种零件、半成品、在制品、成品均贮存的场所适当，通风、采光、防潮等条件良好。4. 查，产品入库，验收、保管有相应的管理要求。入库有检验；在库有管理，各库产品分库、分区、分架放置标识、状态基本清楚；出库有记录。现场贴有禁止吸烟及处罚标识，配备有灭火器，制定有消防应急预案。基本符合要求。 | 符合 |
| 交付后活动 | Q8.5.5 | 公司明确服务相关交付后活动的安排及管控要求，包括满足以下各项内容要求。如:a）法律法规要求；b）与服务相关的潜在不期望的后果；c）其服务的性质、用途；d）顾客要求；e）顾客反馈。此外，也包括：交付后活动可能含的担保条款所规定的相关活动，诸如合同规定的售后服务等。-现场记录及沟通确认：已基本满足交付后活动的要求 | 符合 |
| 更改控制 | Q8.5.6 | 公司对服务提供的更改管控要求予以明确规定：包括对其更改的评审、授权信息及需采取的措施等。经查：体系运行至今，暂无服务提供的更改情形。 | 符合 |
| 产品和服务放行； | Q8.6  | 公司为验证产品和服务的要求是否得到满足对需实施监视和检验的阶段、过程、项目及记录等予以规定，查见公司检验规范规定了原材料、生产过程、成品出厂所有产品的检验方法、标准。◆公司对特殊放行或紧急放行情况予以界定，原则上，一般情况下不许特殊放行或紧急放行；若特殊情况下，要实施紧急放行时，一定要得到生产技术部长许可、公司总经理批准，适用时得到顾客的批准后方可实施。体系运行至今尚未发生特殊放行或紧急放行的情况。◆公司明确对各阶段产品和服务的放行均须实施必要的记录并保留。详见如下输入、过程及输出检验证据抽样* 原材料检验

抽查《进货检验报告》1. 产品名称：真空灭弧室、型号/规格：VITD-12/630-20、数量：5套（15只）

供应商：湖北大禹汉光检验项目：外观、规格型号、数量核对、绝缘耐压、资料核对。 检验结论：合格 检验员：陈荣 日期：2019.11.151. 产品名称：（1）电流互感器、型号/规格：LZW32-10、数量：5台；

供应商：北京微能汇通检验项目：外观、规格型号、数量核对、资料核对。 检验结论：合格 检验员：陈荣 日期：2019.12.103、产品名称：（弹簧）操作机构、型号/规格：YDZW32-12-630/25、数量：5台。供应商：浙江东高电气有限公司检验项目：外观、规格型号、数量核对、资料核对。 检验结果：合格 检验员：陈荣 日期：2020.1.74、产品名称：标准坚固件、型号/规格：YDZW32-12-630/25、数量：5台/套。供应商：浙江东高电气有限公司检验项目：外观、规格型号、数量核对、资料核对。 检验结果：合格 检验员：陈荣 日期：2020.1.7.......其余物料均按规定进行了检验和确认。* 过程检验

抽《ZW32-20/630-12真空断路器作业及检验记录单》1、产品名称：真空断路器（1）动作试验及参数调整检验项目：（1）电动动作测试；（2）超程和开距调整。标准（规范）要求：1）动作正常；2）超程2.5-3.5mm,开距8.0-10mm。检验结果：1）动作正常；2）超程:2.6（平均值），开距：9.0（平均值）。结论：合格检验员：陈荣 日期：2019.12.17（2）绝缘套筒的组装检验项目：1）外观、2）导电杆、螺母是否拧紧；3）密封圈是否到位。标准（规范）要求：外观整洁、拧紧、到位。检验结果：符合规定要求结论：合格检验员：陈荣 日期：2019.12.17.........其余项目均按检验规范要求进行了检验，基本符合要求。* 成品检验，按公司制订的产品检验标准进行检验：
1. 产品名称：真空断路器

 型号规格：ZW32-12、数量：1台（1912001121）检验项目：1、绝缘电阻试验；2、主回路操作机构和辅助回路工频耐压试验；3、联调试验。标准（规范）要求：（1）绝缘电阻试验：开关合闸状态，ABC相对外壳的绝缘电阻值≥1000MΩ （2）主回路操作机构和辅助回路工频耐压试验：a）相间、对地分别施加42KV/1min工频耐压;断口施加48KV/1min工频耐压，要求：无击穿、无闪络现象b）二次对地施以2.0KV工频耐压（3）联调试验：(一）过流保护试验AC相，(二）速断保护试验AC相，(三）相间保护重合闸及后加速功能测试，(四）零序保护测试，(五）控制器出厂定值设置。检验结果：以上各项目全部合格。检验人：陈荣检验结论：合格 2019.12.221. 产品名称：户外交流高压跌落式熔断器

 型号规格：NCX12-200A、数量：1套检验项目：1、装配工艺检查；2、外观和尺寸检查；3、工频耐压检查；4、触头接触性能检查；5、机械动作试验。标准（规范）要求：（1）装配工艺检查：整体结构正确，所有器件固定拧紧；（2）外观和尺寸检查：外观完好，无损伤，配件齐全；（3）工频耐压检查：断口49KV，相对地42KV，无击穿无冒烟等现象；(4）触头接触性能检查：小于等于0.05mm；(5）机械动作试验：操作灵活可靠；检验结果：以上各项目全部合格。检验人：陈荣检验结论：合格 2019.12.221. 产品名称：柱上单相隔离开关

 型号规格：DCD-2-12/630-25、数量：3只检验项目：1、主回路绝缘试验；2、工艺检查；3、主回路电阻测量；4、机械操作试验；标准（规范）要求：（1）主回路绝缘试验：断口施加61.5KV/1min工频耐压，要求：无击穿、无闪络现象；b）对地施以61.5KV/1min工频耐压，要求：无击穿、无闪络现象；（2）工艺检查：(一），所有紧固件应安装紧固，无松动现象；(二），螺丝平整无凹凸现象，无卡死，滑丝现象；(三），整机安装类型符合要求，元器件型号，规格安装符合技术要求；(四），合闸时，耳轴两侧均位于两侧铜排凹槽中心；(3）主回路电阻测量：电阻值，(4）机械操作试验：操作灵活可靠。检验结果：以上各项目全部合格。检验人：陈荣检验结论：合格 2019.12.20.....公司制定了《运行控制程序》明确了受控条件包括：a）规定产品/服务/活动的特征以及拟获得结果的文件； b）获得适宜的监视和测量资源；c）适当阶段实施监视和测量活动；d）为过程提供适宜的设施环境；e）配备备能力人员所要求的资格；f）特殊过程的确认和定期再确认；g）采取措施防止人为错误；h）实施放行、交付和交付后活动。产品交付过程中依据合同或订单的要求在顾客处进行交付，公司对产品严格检验合格后再进行交付，顾客在接收时进行验收，产品生产过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。 | 符合 |
| 不合格输出的控制 | Q8.7  | 组织编制了《不合格品控制程序》：该公司的不合格处理方式有:降级使用或改变用途；报废或退货。通过了解，主要不符合为产品密封圈装配不到位或密封圈变形。抽：《纠正和预防措施处理单》 1、时间:2019.10.151. 不合格描述：柱上单相隔离开关、型号规格：DCD-2-12/630-25（1只） ，由于装配工紧固螺母的力矩达不到标准要求值，影响产品接触性能，导致主回路电阻大于标准值。

 采取的纠正（预防）措施：1、返工重新装配；2、装配工加强自检和检验员巡检频次。验证：已按要求整改、符合要求。验证人：刘阳 2019-10-15负责人讲：组织基本上没有让步接收、让步放行、让步使用的情况。 | 符合 |

说明：不符合标注N