**专业培训记录**

**■QMS** **□EMS** **□OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | | **北京东方远创化工有限责任公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | **29.05.02** |
| **教师姓名** | | **朱晓丽** | | **专业** | **29.05.02** | **培训地点** |  |
| **受培训人员** | **姓名** | **张玉** |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **29.05.02** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | **客户需求—面对面服务—签订合同—采购—发货--验收** | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制** | | **客户对服务质量标准提高，对危险化学品的安全要求提高；**  **法律法规变化，不熟知最新的法规要求；**  **人员流动损失，绩效考核不能有效落实，对工作完成质量造成不好的影响。**  **措施：**  **销售部加大客户交流沟通，及时处理客户的需求和意见；**  **设立专人定期跟踪业内及当地等的法律法规变化情况并及时收集评估；**  **各部门及时关注员工心理变化，注意工作方式，创造良好的工作环境，提高员工归属感；**  **综合部做好人员储备，防治人员流失后给公司带来风险；**  **提高企业的效益，并适当调整公司薪酬水平，做好相关人员储备工作** | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | **不涉及** | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | **不涉及** | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | **《GB/T16868-2009商品经营服务质量管理规范》、《GB/T15624-2011服务标准化工作指南》AQ 3013-2008危险化学品从业单位安全标准化通用规范、AQ/T 3052-2015危险化学品事故应急救援指挥导则DB11/T 1322.5-2017安全生产等级评定技术规范 第5部分：危险化学品经营企业DB13/T 2941-2019危险化学品登记管理规范DB37/T997-2008危险化学品作业场所警示标志标识规范** | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **无** | | | | | |
| **其它相关知识** | | **无** | | | | | |

**填表人(专业人员)：朱晓丽 审核组长： 朱晓丽 日期：2020年12月08日**