管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：销售部 综合部 生产部 技术部 质检部总经理：李萌迪 管代：韩伟 员工代表：曾丽欢 | 判定 |
| 审核员：李京田 李雅静 审核时间： 2020.12.18 |
| 审核条款： |
| 1. 营业执照、资质、组织机构代码等原件的确认；

审核范围的确认； |  | 北京德宝豪特能源科技有限公司,2001年04月28日成立，经营期限：2001-04-28 至 2031-04-27注册地址：北京市海淀区上地十街1号院4号楼10层1012生产经营地址：北京市昌平区沙河镇昌平路97号5幢C门402（昌平示范园）经营范围包括热能表的开发、生产；（限分支机构经营）；专业承包；工程勘察设计；技术开发、技术推广、技术服务；销售机械设备、通讯设备。（企业依法自主选择经营项目，开展经营活动；依法须经批准的项目，经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动；不得从事本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。）公司的主要客户群为全国各地的企事业；公司采用总经理负责制，层层把关，让用户真正放心现场见到营业执照，见附件。总经理为：张礼祥认证范围：O：型式批准范围内超声波式热量表的开发和生产(仅限北京德宝豪特能源科技有限公司昌平分公司经营)及相关技术服务;供热管理系统（管理系统软件、集中器）的开发及相关技术服务 范围变更为：型式批准范围内超声波式热量表的开发和生产(仅限北京德宝豪特能源科技有限公司昌平分公司经营)及相关技术服务;供热管理系统（管理系统软件、抄表器、集中器、采集器）的开发及相关技术服务认证范围在经营范围内。查国家企业信用信息公示系统，企业无异常经营记录、无违法失信记录。对于企业的外包过程也进行了充分识别，公司无外包、无承包 |  |
| 体系的总体策划及运行情况；管理方针、目标的策划、形成、批准过程及适宜性； |  | 组织于2020.4.10发布并实施管理体系。同时根据自身的实际情况和标准的要求组织工作人员编制了管理手册、作业文件和记录表格，制定了管理方针和管理目标。通过对过程监测结果进行分析，公司管理体系不断改进。确定了管理体系所需的过程，如文件与记录管理过程、合同评审过程、设计开发过程、生产过程等，并明确各过程的目标和职责，及各过程之间的衔接和影响。 提供了支持过程策划和运行的形成文件的信息。见“部门管理目标策划记录”对管理目标完成情况进行检查、统计、记录。体系从建立至今运行良好，没有变化。公司的管理方针为：守法诚信追求精品，预防污染保护环境；关爱员工健康安全，持续改进追求卓越。制定了本公司的职业健康安全的目标为：1、杜绝各类重伤以上事故，且事故发生率为零； 2、杜绝火灾事故，火灾事故发生率为零。  提供法律法规清单 ，法律法规识别70种，识别全面 |  |
| 内审策划、实施的符合性。 |  | 公司制定《内部审核控制程序 》，提供了《2019年内部审核实施计划》，计划内容有：目的、范围、审核准则、拟审核时间2020年10月11日－2020年10月12日 组长：曹瑞新组员：彭浦 娄来智提供了《内审不合格报告》，不符合和项1个，进行了原因分析并制定纠正措施计划，经过审核组验证，纠正措施有效。提供《审核报告》，提供了内审员培训记录，审核员没有审核自己部门工作，具有独立性。 |  |
| 管理评审的策划、实施情况及符合性、有效性 |  | 公司于2020年10月18日，依据：ISO45001:2018标准进行管理评审。目前按标准要求平稳运行，至今暂无变更情况发生。查阅公司管理评审资料：1. 综合部 发布管理评审计划， 拟稿-综合部 ，批准：张礼祥，评审方式：会议评审，
2. 管理评审输入：

方针目标适宜性、质量目标的实现程度、体系策划和运行情况、可能的变更、外部供方的绩效、内审情况、顾客满意情况及纠正措施完成情况，应对风险和机遇所采取措施的有效性以及改进的建议等等。1. 查看“管理评审报告”，报告中对本次管理评审做了总结，评价了公司建立、运行管理体系的效果。

四、管理评审输出/评审结论：通过本次评审，最终得出本公司管理体系是适宜的、充分的、有效的，方针和目标是适宜的和有效的。提出了管理评审改进决议：基本符合。。 |  |
| 内外部沟通及相关方抱怨、投诉的处理情况。 |  | 内外部沟通的主要方式为：a)会议形式。如各种例会、协调会、座谈会、评审会和研讨会等；b)文件形式。如工作报告、情况简报、技术服务报告、各种分析报告和布告等；c)电子媒介形式。如录像、广播、信息网络等；d)管理评审及内审；e)谈话交流等方式。内部沟通的主要内容为：a)质量管理体系运行状态、业绩及任何需要改进的信息；b)产品要求，特别是顾客要求；c)顾客反馈，包括顾客投诉与抱怨的信息；d)产品的采购、生产、试验、交付、交付后活动等过程和信息；e)质量方针、质量目标，职责、权限和相互关系；f)质量问题的通报与处理等。外部沟通的主要内容为：1. 法规要求/技术规范要求/上级或行业要求；b)相关方的要求和期望，以及顾客反馈的信息；c)对相关方施加影响；

对于承包方，应就影响他们的职业健康安全的变更进行协商。在管理需要时，应就有关的职业健康安全事务与相关的外部相关方进行协商。具体按《信息交流与协商沟通控制程序》要求执行。 |  |
| 1. 财务部资金投入
 |  | 经与财务部负责人沟通，对职业健康安全目标及管理方案已经进行了资金投入；对公司员工按法律法规要求，缴纳了养老、医疗、意外等社会保险 |  |
| 了解产品实现过程的策划、实施和监视测量情况 |  | 超声波式热量表，供热管理系统（管理系统软件、抄表器、集中器、采集器）开发、技术服务实现流程图立项--需求分析--设计（图纸设计：结构设计、电路设计、软件设计）—样机加工--测试---主管部门型式检验、批准—交付—售后服务（系统升级、技术指导等）管理系统软件：立项--需求分析--概要设计--详细设计—客户确认--测试—验收--交付使用—售后服务（系统升级、技术指导等）。 生产流程：进货检验--组装（流量传感器组装---线路板检测----热量表外壳组装---外壳与流量传感器连接）--成品检验—包装其中关键过程：线路板检测过程其中关键过程有 线路板检测检验规范 需要确认过程 -线路板检测过程 监视测量设备：标准铂电阻温度计、高精度温度显示仪、热能表检定用恒温槽 等，提供有检验报告  |  |
| 不符合、纠正预防措施的控制与实施的有效性（Q/E/S）； |  | 企业经过策划，采用对产品的监视和测量，对不合格品控制等来证实产品的符合性。企业通过过程的监视和测量、绩效考核、内审、管理评审等方式和机制，确保质量管理制度有效执行。制定《不合格品控制程序》、《事故、事件、不符合管理程序》和《纠正预防措施控制程序》等，通过分析实际存在的或潜在的不符合的原因，制定纠正和预防措施，并验证其效果，以防止不符合的发生／再发生，实现持续改进绩效的目的。对内审中的不符合，采取了纠正措施，并验证； 为保证公司职业健康安全管理体系的有效运行，通过对安全事件的调查处理，以确保管理体系运行的有效性。经查在公司正常经营活动中，出现了轻微不符合，部门已经采取纠正和纠正措施，经验证纠正措施有效。公司未发生过环境、安全等事故。 |  |
| 了解公司危险源的识别、评价和控制情况 |  | 提供的：“危险源识别与风险评价表”“不可接受风险源清单”， 评价考虑了将来、状态、可能导致的事件，并进行了评价，用打分法考虑了法规符合性、发生频次、影响范围等, 通过是非法，共识别出不可接受风险4项，涉及：火灾、触电、意外伤害、机械伤害。评价符合程序要求及公司的实际情况。对危险源的控制措施包括制定管理制度、监督检查、应急预案、培训等。 |  |
| 运行控制和应急准备与响应活动的符合性（S）； |  | 运行控制情况：办公区域内配置的灭火器,在有效期内，办公过程使用的电器如：空调、电脑、灯具均符合安全设计要求，使用过程注意安全，预防触电，工作时间平均每天8小时；相关方施加影响：公司能够控制或能够施加影响的相关方有周边商户、固体废弃物处理等。提供了“致相关方的公开信”，将公司关于办公用品采购、固体废弃物处理等方面环境控制要求发放到了周边商户，督促影响各相关方按照环境管理体系要求对环境施加影响。提供有员工的体检证明。体检结果，健康，提供有社保缴费证明，驾驶员要求遵守道路交通安全法，不违章驾车，驾驶证和车辆定期年审，确保行车安全。查到《应急准备与响应控制程序 》，及《应急预案 》包含有事件级别及不同级别事件的处理程序、事件处理组织机构及职责分工、通用及特殊处理程序、各岗位要求等。具有可操作性。编制：综合部  时间：2020年08月10日---抽查消防安全应急预案演练记录 详见二阶段记录 |  |
|  |  | 该公司无员工宿舍和食堂，办公环境适宜，无异常。危险源：办公区域危险源主要是安全标识不清、电器设备漏电等，均安排专人检查，及时改善，更换危险的电器设备。财务部室外装有摄像头，室内有保险柜，防盗门等安全措施。二阶段细查。 |  |
| 近两年公司里管理服务环境和安全等是否有违规被处罚、曝光情况； |  | 经查，近两年没有发生生产制造的环境和安全等是否有违规被处罚、曝光情况。 |  |
| 是否具备二阶段审核结论第二阶段重要审核点等相关内容 |  | 通过一阶段对受审核方的管理、生产及设计开发巡视和观察，对管理体系绩效要求有重大影响的过程、活动、场所和现场运行进行观察、巡视及总体性评价，组织具备二阶段审核条件，可进行二阶段审核。二阶段重点审核：O:危险源辨识、不可接受风险识别及管理方案、相关方的信息沟通、应急准备和响应控制措施等重点审核部门：生产部 技术部 综合部重点审核过程：风险识别评价、运行过程、监视和测量、不符合控制、合规性评价等。重点审核场所：生产场所、设计开发场所、办公场所。审核时间：2020.12.19-21 |  |

说明：不符合标注N