**不 符 合 项 报 告**

|  |  |
| --- | --- |
| **审核领域及类型** | **■QMS** **□50430** **■EMS** **■OHSMS****Q:监查1,E:监查1,O:监查1** |
| **受审核方** | **北京尚都嘉艺保洁服务有限公司** |
| **受审核部门** |  **业务部** | **陪同人员** | 张红美 |
| **不符合事实描述:****索阅供方评定的相关信息，未提供北京日光旭升精细化工技术研究所（液体清洁剂系列产品）评定的相关证实。** **上述事实不符合 ■ GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015标准8.4.2条款** **GB/T 50430-2017标准 条款****■　GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015标准 8.1 条款****GB/T 28001-2011 idt OHSAS 18001:2007标准 条款****■ ISO45001：2018标准 8.1 条款相关要求** **不符合性质：□严重 ■一般****审核员： 审核组长： 受审核方代表：****日 期：2020年11月21日 2020年11月21日 2020年11月21日** |
| **纠正措施验证（包括验证的主要内容和结果）****查公司采取了原因分析及纠正，制定了纠正措施。开展了对相关供方的评价，收集了供方评定的相关信息，对相关员工实施了不符合相关内容的培训。纠正措施基本实施有效。****新文档 2019-04-09 16.49.33** **审核员： 日期： 2020年11月28日**  |

**不符合项纠正措施表**

|  |
| --- |
| **不符合项事实摘要：****由于对体系要求的理解存在不足，未提供北京日光旭升精细化工技术研究所（液体清洁剂系列产品）评定的相关证实。 ；** |
| **纠正情况：****1、立即告知相关方。****2、组织相关人员对供方北京日光旭升精细化工技术研究所（液体清洁剂系列产品）进行评定。** |
| **原因分析：**1. **相关人员对GB/T19001-2016标准的8.4.2条款GB/T24001-20168.1 条款、ISO45001：2018标准 8.1 条款的学习和认知存在不足；**
2. **综合部对体系运行要求的培训深度不到位，综合部对体系运行管理的检查不到位，未能发现存在的问题。**
 |
| **纠正措施：****1、对相关人员进行GB/T19001-2016标准的8.4.2条款、GB/T24001-20168.1 条款/ GB/T45001：2020标准 8.1 条款及公司管理手册、程序文件相关内容的学习培训；****2、自纠自查体系运行存在的不足，进行改进。** **预定完成日期：：2020.11.28** |
| **举一反三检查情况：****进行自纠自查对存在的类似不符合，发现后立即整改。** |
| **受审核方纠正措施有效性的验证：****原因分析基本准确，纠正措施已制定和实施。纠正措施验证通过。****验证人： 日期：2020.11.28** |

**受审核方代表： 日期：2020.11.28**