**专业培训记录**

**□QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **杭州品尚物业服务集团有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **E：35.15.00****O：35.15.00** |
| **教师姓名** | **严建江** | **专业** | **E：35.15.00****O：35.15.00** | **培训地点** | **网络** |
| **受培训人员** | **姓名** | **林兵** | **任泽华** | **王央央** |  |  |  |  |
| **专业代码** |  |  |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | **相关方需求-准备标书-业主、开发商评估-服务过程策划-物业接管移交-日常物业管理服务-服务质量评定-服务质量改进；** |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | **物业服务全过程** |
| **重要环境及控制措施** | **办公固废（墨盒、硒鼓、灯管）办公室统一收集，由供方回收；排放火灾发生能源、资源的消耗，由办公室组织统一检查；服务现场垃圾分类管理；化学品** |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | **抽烟、焚烧、电线短路等火源导致的火灾，服务场所的人员安全防护（如疫情）；人为治安、盗窃、暴力伤害导致的人员伤害、伤亡等；** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | **《物业管理条例》、《浙江省物业管理条例》、《劳动法》、《国家危险废物名录》、《废弃危险化学品污染环境防治办法》、《杭州市扬尘污染防治管理办法》等** |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **无** |
| **其它相关知识** | **无** |

**填表人(专业人员)： 严建江 日期： 2020-11-20 审核组长： 林兵 日期：2020-11-20**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**