管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | 涉及  条款 | 受审核部门：管理层/办公室/物业科（项目部） 主管领导：王敏/汪平/刘长征 陪同人员：彭万里 | 判定 |
| 审核员：李丽英 姜小清 审核时间：2020.11.10 |
| 审核条款：En: 4.1/4.2/4.3/4.4/5.1/5.2/5.3/6.1/6.2/9.1.2/9.2/9.3/7.1/7.5；  En :4.2/5.3/6.2/6.3/6.4/6.5/7.1/8.1 |
| 合同基本信息确认:  核对资质证书（营业执照、生产（安全）许可证、行业许可证、3C证书等）原件和复印件/扫描件的一致性 |  | 现场检查**《营业执照》**——：□正本 ☑副本； □原件 ☑复印件  编号： 91340100149140837G ； 有效期： 长期 ；  经营范围的**相关描述**： 房屋租赁经营、房屋维修、装潢工程、社会自管房的委托代管、城接待拆、代建业务服务、物业管理、停车服务。 ；  认证申请范围： 物业服务范围内的保安、保洁、维修、绿化、办公的能源管理活动 ； | ☑证件有效  □证件失效  ☑范围合规  □超出范围 |
| 同上 |  | 现场检查**《XXX许可证》**——：□正本 □副本； □原件 □复印件  编号： 不涉及 ； 有效期： ；  经营范围的**相关描述**： | □证件有效  □证件失效  □范围合规  □超出范围 |
| 确定审核范围的合理性 |  | 注册地址：**安**徽省合肥市中市区西陈小巷53号与《营业执照》内容一致。  经营地址：**安**徽省合肥市庐阳区城建大厦13层  活动地址：安徽省合肥市中东流路与怀宁路西南交口，信政.天鹅湾物业管理处  与生产或服务现场一致 | ☑内容一致  □内容不同  □内容一致  □内容不同 |
| 确定多现场（固定）的地址（适用时） |  | 多现场的名称和具体位置：  现场1：  现场2：  与申请时提供的《多场所申报清单》是否一致 | □内容一致  □内容不同  □内容一致  □内容不同 |
| 确定临时现场的地址（适用时） |  | 临时现场的名称和具体位置：  现场1：  现场2：  确定建设单位的在建项目清单（仅限建工QMS）与申请时提供的《企业在建项目清单》是否一致 | □内容一致  □内容不同  □内容一致  □内容不同 |
| 对多场所/临时场所建立的控制水平（适用时） |  | 🞎与组织总部在同一管理体系下运行  🞎组织总部有权对多场所/临时场所进行监督管理  🞎按照统一安排实施内部审核（不强制同一时段）  🞎与组织总部一同进行管理评审 | □满足要求  □不满足要求 |
| 确定生产/服务流程 |  | 生产/服务流程图：  接管验收  业主入住  服务检查  公司物业管理验收小组  提供日常物业管理服务  服务考评  服务改进 | ☑内容一致  □内容不同  □内容一致  □内容不同 |
| 确定有效的员工人数 |  | 认证范围内管理体系覆盖的人数（总计 64 人）  管理人员 28 人；操作人员 36 人（保安21人，保洁13，工程2人）；劳务派遣人员 人；临时工 人；季节工 人； | ☑与申请一致  □与申请不同 |
| 生产/服务的班次 |  | □单班（例如：8:00- 12 :00；13 :00- 17 :00；）  ☑双班（例如：早班7:00- 19 :00；晚班19 :00- 7:00；）  □三班（例如：早班8:00- 16 :00；晚班16 :00- 24 :00；夜班24 :00-次日 08 :00） |  |
| 体系运行时间是否满足3个月 |  | 管理手册发布的时间： 2020 年 1 月 1 日  ☑至今管理体系已运行6个月以上  □至今管理体系运行不足3个月以 | ☑满足要求  □不满足要求 |
| 组织对相关标准的宣贯培训 |  | 标准宣贯的时间： 2020 年 4 月 24 日  □QMS □EMS □OHSMS ☑EnMS □FSMSMS □HACCP  ☑已培训了相关标准和内审员知识；□至今未培训相关标准和内审员知识  员工对相关标准的认知和能力（应知应会、持证上岗等）□满足要求，☑基本满足要求，□不满足要求 |  |
| 了解企业基本情况： |  | - 主要的内部环境和外部环境分析的充分性  🗹已实施 🞎不充分，需要完善：  - 主要的相关方和期望的充分性  🗹已实施 🞎不充分，需要完善：  - 确定风险的识别和评价  🗹已实施 🞎不充分，需要完善：  - 组织机构设置、职责分配及沟通  🗹已实施 🞎不充分，需要完善：  - 确定外部提供过程、产品和服务（外包过程）： 无  - 被主管部门处罚和曝光情况  🗹未发生 🞎已发生，说明：  - 其他机构转入情况（适用时）  🞎已收集到以往的不符合项 🞎未收集到以往的不符合项 ， | ☑满足要求  □不满足要求 |
| **与最高管理者了解各**管理体系的运行情况： |  | 组织文件化的管理方针已制定，内容为： 守法创新，节能降耗，绿色低碳，持续改进  贯彻情况：☑文件发放 □标语 □展板 □网站 □员工手册 ☑ 培训  组织文件化的管理目标已制定，内容为： 公司目标：能耗/产值（kgce/万元）6.5kgce/万元.年  项目目标：单位建筑面积综合能耗（kgce/每平方米.年）：0.44kgce/平方米.年     |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 目标 | 考核频次 | 计算方法 | 完成情况（审核周期） | | 公司目标 | 1 | 年能源消耗总量/年产值 | 2020年1-10月份完成6.3（年） | | 项目目标 | 1 | 年能源消耗总量/建筑总平方米 | 2020年1-10月份完成0.34（年） | |  |  |  |  | | ☑满足要求  □不满足要求 |
| 文件化体系策划情况 |  | 组织的文件化体系的结构——  - 《管理手册》 1 份；覆盖了 □QMS □50430 □EMS ☑EnMS □OHSMS ☑FSMS □HACCP  - 文件化的程序； 11 份；详见《受控文件清单》  - 作业文件（制度）； 10 份；详见《制度汇编》  - 记录表格； ---- 份； | ☑满足要求  □不满足要求 |
| 内审的策划和实施  管理体系的评审 |  | 自管理体系建立后，于 2020 年 7 月 23-24 日实施了内部审核；记录包括：  ☑内审计划、☑内审检查表、☑不符合项报告 1 份、☑内审报告  自管理体系建立后，于 2020 年 8 月 22 日实施了管理评审；  ☑管理评审输入、☑管理评审输出（报告） | ☑满足要求  □不满足要求 |
| EnMS运行情况： |  | 根据该企业的产品/服务特性确认能源消耗的种类：  🞎重点用能单位 🗹一般用能单位 🞎 🞎其他——  能源目标指标完成情况：   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 能耗指标 | 完成情况 | 说明 | | 国家限额指标 | 🞎已完成 🞎未完成 | 不涉及 | | 地方政府下达的指标 | 🞎已完成 🞎未完成 | 不涉及 | | 集团或上一级部门下达的指标 | 🞎已完成 🞎未完成 | 不涉及 | | 本单位制定的目标指标 | 🗹已完成 🞎未完成 |  |   现有产量与能源评估的产能的对比  现有产量： ； 能评的产能：  🞎未超出产能 🞎已超出产能，说明：  查看合规性证明  《节能评估报告》编号： 无 日期： 年 月 日  结论：  《节能项目验收》编号： 无 日期： 年 月 日  结论：  《能源审计报告》编号： 无 日期： 年 月 日  结论：  查看主要能源使用的识别的充分性  🞎充分 🗹不充分，需要完善： 明确主要能源使用的区域，并进行分析寻找改进机会。  - 了解能源基准和能源绩效参数确定的合理性  🗹合理 🞎不合理，需要完善：   * 了解能源数据收集的策划的合理性   🗹合理 🞎不合理，需要完善：  - 了解适用的能源法律和其他要求的获取、识别和实施情况  🗹充分 🞎不充分，需要完善：  - 了解企业进行合规性评价的有效性  🞎有效 🗹不足，需要完善： 完善中华人民共和国水法的修订日期  - 了解组织能源评审报告的完成情况  🗹有效 🞎不足，需要完善：  - 近一年是否进行了技术改进？ 🗹未发生 🞎发生过，说明：  - 能源采购包括：  🗹电 🞎热水 🞎煤 🞎天然气 🞎燃料油 🞎蒸汽 🞎压缩空气 🞎压缩气体 🞎其他—— | ☑满足要求  □不满足要求 |
|  |  | - 了解节能知识和技能教育的实施  🗹已实施 🞎不充分，需要完善：  — 了解主要能源使用情况  🗹电力 🞎热水 🞎煤 🞎天然气 🞎燃料油 🞎燃料气 🞎蒸汽 🞎压缩空气 🞎其他—— | ☑满足要求  □不满足要求 |
|  |  | - 了解节水情况  🗹新鲜水 🞎循环水 🞎化学水 🞎除盐水 🞎其他——  - 了解主要耗能设备的识别状况  🗹电力 🞎热水 🞎煤 🞎天然气 🞎燃料油 🞎蒸汽 🞎压缩空气 🞎其他——  - 了解主要耗能设备的运行效率  🗹机泵 🞎电机 🞎变压器 🞎电器 🞎锅炉 🞎机床 🞎锻压设备 🞎其他——  - 了解淘汰落后设备的识别情况  🗹机泵 🞎电机 🞎变压器 🞎电器 🞎锅炉 🞎机床 🞎锻压设备 🞎其他——  - 了解能耗限值达标情况：不涉及  🞎达标 🞎不达标，原因：————————  - 了解能源计量器具配备情况  🗹用能单位 配备率 🗹符合 🞎不符合 配备等级 🞎符合 🞎不符合  🞎主要次级用能单位 配备率 🞎符合 🞎不符合 配备等级 🞎符合 🞎不符合  🞎主要用能设备 配备率 🞎符合 🞎不符合 配备等级 🞎符合 🞎不符合 | ☑满足要求  □不满足要求 |
| 相关方的反馈及投诉处理 |  | 近一年相关方反馈处理情况，☑未发生  □发生过，说明 ；  近一年处罚整改情况，☑未发生  □发生过，说明 ；  近一年重大能源事故情况，☑未发生  □发生过，说明 ； | ☑满足要求  □不满足要求 |
| EnMS场所巡查: |  | - 巡视厂区，查看地理位置图、厂区平面图（适用时）  🞎工业区 🞎商业区 🞎生态保护区 🗹其他——  - 巡视办公区域和生产区域的能源管理情况，是否存在：  🗹空调温度控制，🗹长明灯，🗹长流水； 🞎天然气使用开关关闭； 🞎其他——  - 巡视生产区域（厂区、车间、锅炉、加热炉、公用工程等），了解能源使用的种类：  资源能源消耗类：  🞎燃料气 🞎热水 🞎燃料油 🗹电能 🞎天然气 🞎压缩空气 🞎蒸汽 🞎其他——  - 巡视动力设施和辅助设施的状况，关注主要用能场所：  🞎锅炉房 🞎加热炉 🞎汽轮机、空压机 🞎高压配电室 🞎低压配电室 🞎空压站 🞎制冷站 🞎污水处理站 🞎改建/扩建施工现场 🞎食堂 🗹电梯 🞎其他——  - 确认生产/服务流程  🗹与提供流程图一致 🞎与提供流程图不一致，说明：  - 观察基础设施（高耗能设备）运行完好：是否存在低负荷运行——  🞎电动机 🞎工业锅炉 🞎工业炉窑 🞎电器 🞎反应釜 🞎机床 🞎锻压设备 🞎热处理设备  🞎制冷设备 🞎泵 🗹电梯 🞎其他——  - 观察能源相关的监视和测量设备的种类并了解检定/校准情况  🞎流量计 🞎温度计 🞎氧化锆测定仪 🞎压力表 🗹电表 🞎电流表 🞎电压表 🞎其他——  - | ☑满足要求  □不满足要求 |
| 与申请信息变更的说明 |  | * 注册地址变更   □ 经营地址变更  □ 认证范围变更  □ 员工人数变更  □ 临时现场变更  ☑ 其他 增加：经营地址 ：**安**徽省合肥市庐阳区城建大厦13层  活动地址：安徽省合肥市中东流路与怀宁路西南交口天鹅湾花园 | ☑满足要求  □不满足要求 |
| 识别二阶段审核的资源配置情况和可行性 |  | □ 识别二阶段审核的资源配置情况  ☑ 有生产/服务现场 ☑领导层可以迎审 ☑交通食宿 □劳保用品  □ 其他：    □ 识别二阶段审核的可行性  ☑ 二阶段日期的可接受性 ☑审核组成员的可接受性 ☑一阶段的问题已整改  ☑ 不存在影响二阶段审核的问题 | ☑满足要求  □不满足要求 |

说明：不符合标注N