**专业培训记录**

**■QMS** **□50430** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | **四川易初明通工程机械维修服务有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | **Q：18.08.00;19.16.00;29.10.07;34.06.00**  **E：18.08.00;19.16.00;29.10.07;34.06.00**  **O：18.08.00;19.16.00;29.10.07;34.06.00** |
| **教师姓名** | | **杨珍全** | | **专业** | **18.08.00;19.16.00;29.10.07;34.06.00** | **培训地点** |  |
| **受培训人员** | **姓名** | **宋明珠** | **余家龙** |  |  |  |  |
| **专业代码** | Q:18.08.00  E:18.08.00 | Q:34.06.00  E:34.06.00 |  |  |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 维修服务流程：  签订合同——制订方案——维修——维修检测报告——交付。  维修为关键过程。  技术咨询及售后服务流程：  确定客户需求——拟定方案——咨询、服务——客户确认  咨询、服务为关键过程。 | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制** | | 维修过程，依据作业指导书控制。 | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | 固废、噪声、粉尘、废水和潜在火灾，采取分类收集、管理方案和预案措施管理。 | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | 机械伤害、火灾、职业病，采取制定管理方案控制，潜在火灾采取应急预案并演练方式进行控制 | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | 中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国消费者权益保护法、欺诈消费者行为处罚办法等。 | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | 维修、咨询服务和售后服务质量的监控等 | | | | | |
| **其它相关知识** | |  | | | | | |

**填表人(专业人员)： 日期：2020.11.17 审核组长： 日期：2020.11.17**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**