**审核计划**

|  |  |
| --- | --- |
| 受审核方 | 北京友创佳业科技有限责任公司 |
| 受审核方地址 | 北京市海淀区农大南路1号院2号楼2层办公B-203 |
| 联系人 | 周广兵 | 联系电话 | 13601105432 | 邮编 | 100084 |
| 最高管理者 | 周广兵 | 传真 | 010-62668470 | 邮箱 | zgb@uckj.com |
| **合同编号**. | 0525-2020-Q | **审核领域** | ■QMS□EMS□OHSMS |
| **审核类型** | **质量管理体系：初次认证第（二）阶段** |
| 审核目的 | ■**第二阶段审核：验证组织管理体系的建立、实施运行的符合性及有效性，以确定是否推荐认证注册。****□再认证：验证组织管理体系的符合性和持续有效性，以确定是否推荐保持认证注册资格并换发认证证书。****□特殊审核: □确定是否推荐同意扩大范围的申请并换发认证证书。****□跟踪调查投诉、曝光情况，确认获证客户是否已实施有效的整改措施。****□调查获证客户变更信息，确定管理体系持续有效运行。****□对被暂停客户进行跟踪审核，验证被暂停原因是否已消除，以确定是否恢复认证注册资格。****□验证管理体系实施运行的符合性及有效性。** |
| 审核范围 | 计算机系统集成服务；计算机软件及外部设备的销售 | 专业代码 | 29.09.01;33.02.02 |
| 审核准则 | **GB/T19001-2016/ISO9001:2015** |
| 审核日期 | **现场+远程审核于****2020年11月12日 上午至2020年11月12日 下午 (共2.0天)** |
| 审核语言 | ■**普通话**□**英语**□**其他** |
| 审核组成员 |
| 姓名 | 组内身份 | 性别 | 注册资格 | 专业代码 | 联系电话 | 组内代号 |
| 朱晓丽 | 组长 | 女 | 审核员 | 29.09.01,33.02.02 | 15011335853 | ISC-205805 |
| 张星 | 组员 | 女 | 审核员 |  | 13731692448 | ISC-263722 |
| 吴思彦 | 组员 | 女 | 实习审核员 |  | 13826459419 | ISC[S]0321 |
| **承诺: 在审核过程中接触的有关受审核方特定产品或机密信息，未经受审核方书面同意不得透露给第三方。当法律要求需要信息提供给第三方时，公司书面通知受审核方所要提供的信息。** |
| 审核组长 | 朱晓丽 | 审核方案管理人员 | 李永忠 | 受审核方签字及公章 |  |
| 联系电话 | 15011335853 |
| 日期 | 2020.11.10 | 日期 | 2020.10.28 | 日期 | 2020.11.10 |

**现场+远程审核日程安排表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **审核时间** | **审核员代码** | **受审核部门** | **过程/活动/条款** |
| 2020年11月12日08:30-09:0009:00-12:00（12:00-13:00午餐）12:30-17:00 09:00-10:3010:30-11:0011:00-12:0012:00-12:30午餐12:30-13:00 13:00-17:0017:00-17:30 | ABCBC（远程）BC（远程）AAAAAABC | 各部门负责人管理层综合部销售部去项目地工程部（系统集成临时多场所）返回办公地工程部 各部门负责人 | 微信首次会议（公司总经理、中层以上管理人员参加）最高管理者，体系主管部门负责人：内、外部因素相关信息的确定，监测结果的应对；相关方需求的确定；管理体系的范围；管理体系及其过程情况；领导作用和承诺；方针是否持续适宜；角色、职责与权限；应对风险和机遇的措施；目标的策划情况及变更情况；资源的提供是否有变化；内部沟通方式和内容是否适宜及变更情况；监视、测量、分析和评价总则；管评实施情况；体系的运行现状及改进的要求；通过内审和管理评审结果确定改进需求和机会；资质情况。Q:4.1-4.4，5.1-6.3，7.1.1，7.4， 9.3，10.1，10.3部门职责和权限；目标实现情况；人员聘用，组织知识、培训，能力、意识的培养；企业知识管理的方法、措施及效果；沟通方式和内容，形成文件的信息；外部供方控制、内部审核实施及有效性； 总则、分析与评价Q:5.3，6.2， 7.1.2 7.1.6 7.2-7.5，8.4 9.1.1 9.1.3 9.2部门职责和权限；目标实现情况；销售策划、与客户有关的过程、顾客财产管理、交付后活动；顾客满意度调查Q:5.3，6.2，8.1 8.2 8.5 8.6 8.7 9.1.2北京市西城区德胜街道六铺炕街3号Q7.1.3-7.1.5 8.5 8.6 8.7北京市海淀区农大南路1号院2号楼2层办公B-203职责和权限；分解到本部门目标实现情况；运行策划、设计开发、产品和服务的放行；不合格输出的控制和纠正措施Q5.3，6.2， 7.1.3-7.1.5 8.1 8.3 8.5 8.6 8.7 10.2组内沟通 与受审核方沟通 末次会议 |
| 组长签字： | 朱晓丽 | 编制日期： | 2020年11月10日 |