



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
认 证 报 告

认证企业: 赣州众泰鑫业家具有限公司

编 号: 0214-2020





认证报告内容

1. 企业名称: 赣州众泰鑫业家具有限公司
2. 认证审核的类型: (☒ 初次认证审核 ☐ 再认证审核)
3. 注册地址: 江西省赣州市赣州经济技术开发区金龙路 50 号 C2 厂房
企业活动范围和场所: 江西省赣州市赣州经济技术开发区金龙路 50 号 C2 厂房
4. 认证审核委托方: 北京国标联合认证有限公司
5. 认证审核时间: 计划总人日 5 (人·日), 现场人日 4 (人·日)
6. 认证审核活动 (文件审核、现场审核) 实施日期和地点:
文件审核: 2020-10-31 8:00:00 至 2020-10-31 17:00:00,
现场审核: 2020 年 11 月 01 日 上午至 2020 年 11 月 02 日 下午,
7. 审核组的组成人员姓名及个人注册(确认)信息:

姓 名	性别	组内职务	联系电话	注册级别	注册证书编号
陈爱萍	女	组长	13971830031	审核员	中认协评 [2018]249 号 ISC[S]0037
杜黎鸣	女	组员	13585254965	审核员	中认协评 [2018]249 号 ISC[S]0259

8. 企业管理者代表及参与认证审核的中高层管理人员姓名和职务:

姓 名	彭修潜	彭修海	钟美红	吴春平	贺喜平
职 务	总经理	副总经理、管代	行政部主管	销售部经理	生产部厂长

9. 认证审核准则:

9.1、GB/T19022-2003 《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》

9.2、GB 17167-2006 能源计量器具配备和管理通则





10. 认证审核目的：评价企业测量管理体系的实施情况及其有效性，以确定是否推荐认证注册。

11. 审核范围及涉及的区域或部门：

办公家具、软体家具、钢木家具的生产有关所有活动的测量过程、场所、实际位置；涉及的部门：管理者代表、行政部、采购部、销售部、生产部、质检部、生产车间。

12. 文件审核情况说明：

12.1 收集关于客户的管理体系范围的必要信息、企业资质和法律法规的符合性的说明：

赣州众泰鑫业家具有限公司申请认证的范围：涉及到企业办公家具、软体家具、钢木家具的生产有关的测量设备及测量过程等有关的所有活动的测量过程、部门、场所和实际位置。

赣州众泰鑫业家具有限公司，于 2014 年 10 月 30 日取得三证合一营业执照。企业营业执照统一社会信用代码为 91360703322584301E，营业期限是 2014 年 12 月 30 日至长期。法人资格满足要求。企业注册资本为 5000 万元，注册地址：江西省赣州市赣州经济技术开发区金龙路 50 号 C2 厂房。该公司已通过了北京国标联合认证中心有限公司的 ISO9001:2015 质量管理体系认证（2022 年 10 月 09 日到期）、ISO14001:2015 环境管理体系认证（2022 年 10 月 09 日到期）、OHSAS18001:2007 职业健康安全体系认证（2021 年 3 月 21 日到期）、GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》认证（2022 年 07 月 23 日到期）；通过了中博联合国际认证（北京）有限公司的 GB/T31950-2015《诚信管理体系认证》（2023 年 1 月 1 日到期）等。该企业在 2020 年 7 月获得了由北京百行百业市场调查中心、北京鉴优品质量认证中心名优产品评审办公室、北京审信核信企业信用评价中心守约主体评审办公室联合颁布的《全国权威检测标准合格企业》证书，2020 年 5 月获得了北京鉴优品质量认证中心颁布的《全国无甲醛家具品牌》证书。企业产品执行标准主要为：GB 18584-2001《室内装饰装修材料 木家具中有害物质限量》、GB/T 3324-2017《木家具通用技术条件》、GB/T 11718《中密度纤维板》等，文件已受控，有受控标识。符合要求。企业的申请资质及申请所属资料在有效期内，满足申请要求。经查公司产品没有顾客对产品质量投诉等。

12.2 审核客户的文件化的管理体系信息，结合管理体系标准或其他规范性文件充分了解客户的管理体系和现场运作，以便为策划第二阶段提供关注点：

赣州众泰鑫业家具有限公司按照 GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003 标准的要求，于 2020 年 6 月 10 日发布了企业测量管理体系《管理手册》、《程序文件》和相关作业文件。文件覆盖了标准要求建立文件的所有条款。其中：

12.2.1 标准规定的：体系更改、测量过程性能判定客观准则、人员职责、记录管理、测量设备全过程管理、计量确认间隔、测量设备调整控制、测量过程策划确认实施、测量管理体系监视、预防措施等条款均已形成文件。





12.2.2 赣州众泰鑫业家具有限公司在文件中明确规定了：计量主要职能部门为行政部、生产部，在计量职能管理程序文件中对测量管理体系覆盖下的其它 4 个部门规定和分配了计量职能。对标准规定的测量管理体系的软件、环境、外部供方、测量过程设计、测量不确定度、纠正措施等条款也分别制定了文件。

12.2.3 赣州众泰鑫业家具有限公司采用过程方法编制了《测量管理体系手册和程序文件》，并配有组织机构图（附录 A），测量管理体系职能分配表（附录 B），明确规定了最高管理者的 11 项职责，主要计量职能部门——行政部门的 8 项职责、生产部的 8 项职能，并配备了生产工艺流程图。

审核组认为：该企业的资质情况与测量管理体系《管理手册》、《程序文件》和相关作业文件的符合性、适宜性基本满足标准的要求。

12.3 评价客户现场的具体情况，并与客户的人员进行讨论，以确定第二阶段的准备情况；审查客户理解和实施标准要求的情况结合可能的重要因素，特别是对管理体系的关键绩效或重要的因素、过程、目标和运作的识别情况，以便为策划现场审核提供关注点：

12.3.1 企业产品主要执行标准为 GB18584-2001、GB/T 3324-2017 等标准。企业根据法律法规要求和企业产品要求，共识别了原材料尺寸检验、下料尺寸检测、油漆烘干温度、油漆晾干时间等 24 个测量过程，编制了《测量过程及控制一览表》分别对每个不同大类的测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面予以有效控制和识别。

12.3.2 检查了企业的《测量设备台账》和《测量设备计量确认明细表》，对 17 台件测量设备中的重要及关键的测量设备进行了计量确认。有测量参数的技术要求，测量设备的计量特性，以及验证方法、验证结果和验证人。最近的检定日期全部在有效期内。验证结果均为合格。

12.3.3 企业对中纤板厚度关键测量过程，根据顾客的要求进行了测量要求导出、测量不确定度评定、测量过程有效性确认，明确规定了关键过程的监视方法和监视频次。符合标准的要求。

12.3.4 根据客户的认证场所和确认的测量人员、测量设备和测量过程等资源的配置满足认证标准的需求。

12.4 赣州众泰鑫业家具有限公司的测量管理体系运行了 5 个月时间，并策划和实施了内部审核与管理评审，已为第二阶段做好准备：

12.4.1 赣州众泰鑫业家具有限公司于 2020 年 9 月 28 日组织了公司测量管理体系内审，管理者代表亲自参与审核，审核组对公司 6 个部门进行了全要素的审核，共开出了 1 不符合项，在规定时间内完成整改。

12.4.2 赣州众泰鑫业家具有限公司于 2020 年 10 月 12 日开展了管理评审，会议由公司总经理彭修潜主持，由管理者代表彭修海汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，形成了管理评审报告。





13. 现场审核情况:

审核组于 11 月 1 日到 11 月 2 日利用 2 天的时间根据审核计划先后抽样检查了企业 6 个职能部门和生产作业单位, 覆盖了 GB/T 19022-2003 标准的所有要素和体系涉及的主要范围, 涉及公司生产、质量等。为有效评价公司体系运行的质量, 审核组重点检查了公司计量特征突出的重要环节、原材料进厂检验、生产过程质量控制、产品出厂检验等测量过程, 并对企业的能源管理进行了检查, 该企业主要耗能为水、电: 2019 年度耗能折算标煤 52.8 万吨标煤, 非重点耗能企业。企业的各级能源测量设备配备和准确度等级满足要求, 能源管理满足 GB17167-2006《用能单位能源计量器具配备和管理通则》的要求。通过审核掌握了赣州众泰鑫业家具有限公司的测量管理体系的运行状况和品质。

13.1 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述:

13.1.1 总体认为公司领导层重视测量管理体系建立, 行政部、生产部职能作用发挥较好, 企业测量管理体系人员 2 人, 职责明确。公司根据法律法规要求和企业产品要求共识别了 24 个测量过程, 中纤板厚度测量过程被列为关键测量过程。企业原材料进厂、工艺生产过程、检验测量过程测量设备配备齐全, 企业共有 17 台件 (其中强制检定设备 1 台件) 测量设备均纳入到测量管理体系管理范畴; 测量设备基本均已检定、校准; 测量设备标识齐全, 符合要求; 质检部、采购部负责建立测量设备合格供方名录。质检部门负责对提供服务的检定、校准机构等外部服务建有多名名录和业绩评定。企业无最高标准器, 在用的测量设备全部委外检定、校准, 检定校准单位为深圳华科计量检测技术有限公司、湖南航测检测技术服务有限公司和国家家具产品质量监督检验中心 (江西), 量值溯源符合要求。企业对识别出的测量过程中的重要测量过程和关键测量过程配备的测量设备进行了验证, 对关键和重要测量过程根据风险程度进行了控制和监视。

13.1.2 质量目标完成情况:

企业制定了 3 条测量管理体系质量目标, 企业规模较小质量目标未分解, 有具体指标可测量, 每月由行政部统计考核并都均能达标。

13.2 本次审核共出具一般不符合项 1 项, 未发现严重的或系统性的不符合情况。

13.2.1、抽查法律法规标准受控文件清单时, 发现 GB/T11718-2009《中密度纤维板》未进行识别, 未受控。不符合 GB/T19022-2003 中 6.2.1 程序条款的要求。属于次要不符合项。

13.3 现场重点抽查了中纤板厚度测量过程测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求, 详见附件《计量要求导出和计量验证记录表》。

13.4 企业未建立最高计量标准开展检定和校准, 企业测量设备溯源至有资质的检测机构检定、校准, 经查 8 份测量设备检定、校准证书报告, 均符合标准要求, 详见《测量设备溯源抽查表》。

13.5 测量过程控制

13.5.1 查: 中纤板厚度测量过程, 企业规定了测量人员和测量方法、测量设备的控制要求,





详见《测量过程控制抽查表》。

13.5.2 现场重点抽查了中纤板厚度测量过程的不确定度评定方法正确。详见附件《不确定度评定报告》。

13.5.3 现场重点抽查了中纤板厚度测量过程有效性确认、测量过程监视记录和控制图绘制，基本满足标准要求。详见附件《测量过程有效性确认记录表》、《测量过程监视统计记录表及控制图》。

14. 审核组对是否通过认证的意见：

根据 2020 年 10 月 31 日的文件审核和 11 月 1 日-2 日的现场审核情况，审核组认为，赣州众泰鑫业家具有限公司领导重视测量管理体系工作，行政部、生产部作为计量职能部门，职能作用发挥较好；顾客的测量要求都经识别；测量设备都已经检定、校准和验证；重要测量过程进行了计量要求导出，测量过程受控并能进行不确定度评定和有效性确认，监视方法正确有效；体系文件得到有效实施，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理规范。综上所述，审核组认为赣州众泰鑫业家具有限公司测量管理体系运行符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对其体系运行的有效性和符合性予以肯定，建议报请批准通过审核。

15、为促进、支持企业测量管理体系持续改进提高，审核组提出以下改进建议：

希望不断加强体系运行管理和全员计量意识的培训，加强对测量管理体系的理解和应用，提升人员对测量管理体系的认知、能力和意识，使测量管体系融入组织的业务过程，服务于提高产品质量、贸易等方面的控制，不断加强对重要测量过程的监视工作。

16. 其他需要说明的事项：

审核组组长（签字）：陈皓东

日期：2020.11.2

审核组成员（签字）：花荣

日期：2020.11.2

审查人员（签字）：

日期：

法定代表人审批意见（签字）：

日期：

北京国标联合认证有限公司（盖章）

日期：

