管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：管理层 主管领导：姜子炎 管理者代表：钱科 | 判定 |
| 审核员：李雅静 审核时间：2020年11月01日 |
| 审核条款：QES:4.1/4.3/5.4/5.2/6.2/9.3/7.1/9.1.1 |
| 理解组织及其环境总要求确定管理体系的范围 | Q/E/S 4.1Q//E/S 4.3Q//E/S4.1 | 在确定管理体系范围时公司考虑了以下内容：a各种内部和外部因素；b相关方的要求，包括相关合规义务；c组织的活动、产品和产品；d其组织单元、职能和物理边界。认证范围为：Q：智能化控制系统（建筑行业、智慧城市领域）开发，智能化控制器（建筑行业、智慧城市领域）销售E：智能化控制系统（建筑行业、智慧城市领域）开发，智能化控制器（建筑行业、智慧城市领域）销售所涉及的相关环境管理活动O：智能化控制系统（建筑行业、智慧城市领域）开发，智能化控制器（建筑行业、智慧城市领域）销售所涉及的相关职业健康安全管理活动外包情况：无。认证主管部门：综合部认证目的：总经理述：为了提高公司整体的市场竞争力和准入能力，现着力推行管理体系。确定与本公司管理目标和战略方向相关并影响实现管理体系预期结果的各种内部因素（公司的价值观、文化、知识、绩效等相关因素）和外部因素（国际、国家、地区和当地的各种法律法规、技术、竞争、文化和社会因素等）。这些因素包括了需要考虑的正面和负面因素或条件。公司综合每年根据由公司从市场、客户、网络等搜集到的信息并结合公司自身业务运作情况进行分析，通过分析对这些内部和外部因素的相关信息进行监视和评审以确保其充分和适宜。 |  |
| 工作人员的协商和参与 | S:5.4 | 经了解公司用于在职业健康安全管理体系的开发、策划、实施、绩效评价和改进措施中与所有适用层次和职能的工作人员及其代表（若有）的协商和参与。公司任命员工代表—黄姝姝并明确了协商和参与的主要内容及方式方法，主要为：协商和参与提供必要的机制、时间、培训和资源；及时提供对明确的、易理解的和相关的职业健康安全管理体系信息的访问渠道；主要的沟通协商渠道建立微信群或员工意见箱等内容。通过培训室员工知道自身的权益与义务，更好的参与与保护自身的权益。 |  |
| 方针制定方针沟通方针 | Q//E/S5.2 | 该公司管理方针为：以顾客为根，优质诚信，展示专业品牌以环境为友，环保节能，坚持持续改进以员工为本，健康和谐，共享快乐工作公司以质量、环境、职业健康安全标准为基础，结合公司实际特制定管理方针。与姜子炎先生进行交谈，姜先生对方针内涵的理解较深刻。方针能为制定目标提供框架，方针基本符合标准的要求。总经理用会议、文件等手段保证管理方针为全体员工理解并落实到工作中。管理评审时对方针的持续适宜性进行了评审，有评审记录。以上管理方针通过文件、培训等形式将公司管理方针传达给所有为公司工作或代表公司的人员，相关方也可通过综合部获取公司管理方针。 |  |
| 管理目标及其实现的策划 | Q/E/S6.2 | 公司对管理体系所需的相关职能、层次和过程设定管理目标。在《管理手册》中规划公司的整体管理目标，并以目标管理方法层层展开落实，各部门依据公司整体目标制订相应的管理目标实施方案并统计实绩，根据每年目标达成状况，通过管理审查会议审查评估绩效并制定下一年度的目标。公司对管理体系所需的相关职能、层次和过程设定管理目标。管理目标涉及质量、环境、职业健康安全，具体为：1)质量目标a)销售产品验收合格率达到100%；b)设计开发一次交验合格率98%；c)合同履约率达到100%；d)顾客满意率≥95%。2)环境目标a)节能降耗，用水用电比预算节约1.5%；b)固体废弃物实现100%分类管理。3)职业健康安全目标a)火灾次数为0；b)触电事故为0。 目标可测量，与公司管理方针一致。每季度由综合部按公司管理目标考核要求统计考核公司管理目标完成情况，提交管理评审会议。查到今年第一季度公司管理目标完成情况，各项目标均已完成，编制：综合部 审核：钱科 批准：姜子炎针对重要环境因素、不可接受风险制订了管理方案并予以实施，基本有效，详见项目部该条款审核记录。 |  |
| 资源、总则 | Q/E/S7.1 | 查公司配备的人力资源，公司总人数26人.基础设施：台式机笔记本电脑、打印机等设施等，规范文件、资金等必要的资源，能够持续满足顾客需求和管理体系改进的需要。 |  |
| 绩效测量和监视 | QES:9.1.1 | 公司编制了服务质量检查与考评程序LY/CX-08-2020/A，对智能化控制系统的质量特性进行监视和测量，以验证其符合要求的程度，确保服务符合要求。公司制定《内部审核控制程序》 、《管理评审控制程序》 和《数据分析控制程序》为保证公司质量管理体系的有效运行，通过对管理绩效的监视与测量，确保体系运行的有效性。查阅“部门质量目标策划及考核记录表”，提供管理目标指标的检查考核工作，均完成目标考核要求。查阅“环境和职业健康安全目标指标完成情况检查表”，体系建立至今共进行的管理目标指标的检查考核工作，均完成目标考核要求。环境和职业健康安全运行管理检查情况：抽查2020.10.09管理检查记录，主控部门：综合部，检查人：田乐 ，对固废收集、节约能源等方面进行检查、劳保用品发放、安全管理进行检查，一切正常。查公司为员工购买有养老等保险，提供购买证据。外部对公司质量和安全管理要求一般口头交流；对供应商及客户等相关方有“相关方告知书”等。目前未发现公司出现违规现象。无被动性绩效的监视和测量。公司不需要对环境影响的运行的关键特性和职业健康安全绩效进行监测和测量的设备。 |  |
| 管理评审 | Q/E/S9.3 | 公司编制并实施《管理评审程序》，规定管理评审每年进行一次，由姜子炎总经理决定是否增加管理评审的频次。查策划：在《管理评审程序》中明确了管理评审的实施要求。策划每年进行一次管理评审，间隔不超过12个月。查阅公司管理评审资料，提供：1.管理评审计划评审时间：计划2020年09月29日进行，初审无间隔要求，评审方式：会议评审， 拟稿综合部 ，签发：姜子炎，参加人员包括公司总经理、管理者代表、各部门负责人，计划中明确了评审内容和资料准备要求。2.管理评审会议记录按计划的时间实施了管理评审。管理评审内容包括：管理方针、目标的适宜行和实现情况；管理体系的符合性；内审结果；内外部环境分析及风险应对措施的落实情况；纠正预防措施及持续改进能力；重要环境因素和不可接受风险控制及效果；合规性评价；可能影响管理体系的变更；质量事故、顾客满意度；改进建议等；3.管理评审报告管理评审结论：公司各部门基本按照管理体系标准要求实施已初步取得良好的效果。公司方针、目标及管理方案、管理体系文件环境、职业健康安全控制等符合公司目前发展状况，所配备的各类资源基本满足管理体系要求。公司环境、职业健康安全管理体系基本是充分、有效和适宜的。4.改进计划2020年09月3日发起针对“管理手册”、“控制程序”、“管理制度”等体系的文件学习的培训。由姜子炎、钱科、田乐等参加。 |  |

说明：不符合标注N