**专业培训记录**

**■QMS** **□50430** **■EMS □OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | **成都榆善劳务有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | **Q：35.10.00**  **E：35.10.00**  **O：35.10.00** |
| **教师姓名** | | **杨珍全** | | **专业** | **Q：35.10.00**  **E：35.10.00** | **培训地点** |  |
| **受培训人员** | **姓名** | **余家龙** |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **无** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 作业流程  服务需求——洽谈——签订协议——人员派遣——服务过程管理——服务跟踪处理，  其中服务过程为特殊过程。 | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制** | | 劳务服务过程主要风险质：人员技能水平、培训教育等不达标，造成工程质量或人员伤害、设备损坏等风险。  风险控制措施：完善人员招聘和培训工作，制定作业流程规范等。 | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | 潜在火灾、固废排放、噪声排放，采取分类收集、管理方案和预案措施管理。 | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | **/** | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | 施工方案。 | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | 检验项目：服务质量、服务及时性、投诉处理满意度。 | | | | | |
| **其它相关知识** | | **无** | | | | | |

**填表人(专业人员)： 日期：2020.10.29 审核组长： 日期：2020.10.29**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**