**专业培训记录**

**□QMS** **■EMS** **□OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | | **青岛威尔赫义齿科技有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | **29.08.06** |
| **教师姓名** | | **李京田** | | **专业** | **29.08.06** | **培训地点** | **远程** |
| **受培训人员** | **姓名** | 朱晓丽 |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **/** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 岗前培训-与客户前期沟通―签订协议―评审确认-顾客定货-出配送单-供货―交付―  售后维护回访  关键过程为：销售服务  特殊过程为：销售服务 | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制/** | | 销售主要质量指标：熟悉行业规范、具备执业素养、具有亲和力与良好的沟通能  力，了解顾客对公司的需求情况及顾客明示或隐含的要求  熟悉关键原材料进厂检验、产品特性及客户的要求  根据客户要求制定销售计划  产品特性： 随意性、不可控、不可量化 | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | 1. 环境因素   资源、能源的消耗：水、电的消耗；一次性用品的消耗  污水排放：生活污水；厨房污水，洗衣污水等；  固体废物的排放：生活垃圾；厨余垃圾；  噪声排放：设备噪声；人员娱乐产生噪声；汽车噪声；  废气排放：汽车尾气；厨房产生油烟；清扫装修改造产生扬尘；  恶臭气味排放：垃圾堆放，洗衣房卫生间等；  2.环境影响  污染水体、污染大气、噪声污染、污染土壤、能源消耗。 | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | **不涉及** | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | **中华人民共和国宪法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国水法、中华人民共和国水污染防治法实施细则、**  **中华人民共和国环境噪声污染防治法**  **中华人民共和国固体废物污染环境防治法**  **中华人民共和国环境影响评价法**  **中华人民共和国清洁生产促进法**  **危险化学品安全管理条例**  **排污费征收使用管理条例**  **建设项目环境保护管理条例**  **新化学物质环境管理办法**  **废弃危险化学品污染环境防治办法**  **大气污染物综合排放标准GB16297-1996**  **工业窑炉污染物排放标准GB9078**  **恶臭污染物排放标准GB4554-93**  **污水综合排放标准GB8978-1996**  **工业企业厂界噪声标准GB12348-2008**  **生活垃圾填埋焚烧污染控制标准GB16889-2008**  **危险废物焚烧污染控制标准GB18484-2001** | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **无** | | | | | |
| **其它相关知识** | | **/** | | | | | |

**填表人(专业人员)：李京田 日期： 2020.10.2 审核组长： 李京田 日期： 2020.10.2**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**