**专业培训记录**

**□QMS** **■EMS** **□OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **青岛威尔赫义齿科技有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **29.08.06** |
| **教师姓名** | **李京田** | **专业** | **29.08.06** | **培训地点** | **远程** |
| **受培训人员** | **姓名** | 朱晓丽 |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **/** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 岗前培训-与客户前期沟通―签订协议―评审确认-顾客定货-出配送单-供货―交付― 售后维护回访 关键过程为：销售服务 特殊过程为：销售服务  |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | 销售主要质量指标：熟悉行业规范、具备执业素养、具有亲和力与良好的沟通能 力，了解顾客对公司的需求情况及顾客明示或隐含的要求 熟悉关键原材料进厂检验、产品特性及客户的要求 根据客户要求制定销售计划 产品特性： 随意性、不可控、不可量化 |
| **重要环境及控制措施** | 1. 环境因素

资源、能源的消耗：水、电的消耗；一次性用品的消耗污水排放：生活污水；厨房污水，洗衣污水等；固体废物的排放：生活垃圾；厨余垃圾；噪声排放：设备噪声；人员娱乐产生噪声；汽车噪声；废气排放：汽车尾气；厨房产生油烟；清扫装修改造产生扬尘；恶臭气味排放：垃圾堆放，洗衣房卫生间等；2.环境影响污染水体、污染大气、噪声污染、污染土壤、能源消耗。 |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | **不涉及** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | **中华人民共和国宪法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国水法、中华人民共和国水污染防治法实施细则、****中华人民共和国环境噪声污染防治法** **中华人民共和国固体废物污染环境防治法****中华人民共和国环境影响评价法****中华人民共和国清洁生产促进法****危险化学品安全管理条例****排污费征收使用管理条例****建设项目环境保护管理条例****新化学物质环境管理办法****废弃危险化学品污染环境防治办法****大气污染物综合排放标准GB16297-1996****工业窑炉污染物排放标准GB9078** **恶臭污染物排放标准GB4554-93****污水综合排放标准GB8978-1996****工业企业厂界噪声标准GB12348-2008****生活垃圾填埋焚烧污染控制标准GB16889-2008****危险废物焚烧污染控制标准GB18484-2001** |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **无** |
| **其它相关知识** | **/** |

**填表人(专业人员)：李京田 日期： 2020.10.2 审核组长： 李京田 日期： 2020.10.2**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**