**专业培训记录**

**■QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |
| --- | --- |
| **受审核方** | **河北省国控物业服务有限公司** |
| **专业小类/****项目代码** | **Q：35.15.00****E：35.15.00****O：35.15.00** |
| **教师姓名** | 张会领 | **专业** | **见上** | **培训地点** |  |
| **受培训人员** | **姓名** | **吉洁** |  |  |  |  |
| **专业代码** | **E：35.15.00****O：35.15.00** |  |  |  |  |
| **生产工艺/服务过程** | 客户开发---项目评估---合同签订---进驻项目现场---物业管理（保安、保洁、电梯、垃圾清运等）-----服务检查---客户满意调查---回访 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制** | 服务任务未按时完成，设备故障，未及时检修，控制措施：生产和服务控制程序、设备操作规程、作业指导书；特殊过程为物业服务，是否从人员、设备、工艺等方面进行了确认。 |
| **重要环境及控制措施** | **/** |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | **/** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | **/** |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 符合物业管理条例及客户要求。 |
| **其它相关知识** |  |

**填表人(专业人员)：**张会领 **日期：2020.11.14 审核组长：吉洁 日期：2020.11.14**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**