**专业培训记录**

**■QMS** **□EMS** **□OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | | **淳安千岛湖金色假日旅行社有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | **39.09.01;39.09.02** |
| **教师姓名** | | **陈志富** | | **专业** | **旅游策划、实施** | **培训地点** | **网络会议** |
| **受培训人员** | **姓名** | **林兵** | **任泽华** |  |  |  |  |
| **专业代码** |  |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 宣传-接听咨询-报价-确认团队-定制旅游过程吃、住、行安排-给导游下计划-旅游过程服务-送团 | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制/** | | **策划旅游绕路、确认团队信息、旅游过程服务监控等** | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | **\** | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | **\** | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | 《浙江省旅游条例》、DB33 T 719-2008浙江 旅行社品质等级划分与评定等 | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **\** | | | | | |
| **其它相关知识** | | **\** | | | | | |

**填表人(专业人员)： 陈志富 日期： 2020-9-24 审核组长：林 日期： 2020-9-24**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**