**监督审核报告**

**受审核方：宝鸡天王机械有限责任公司**

**审核体系：**

**□质量管理体系（QMS）****□50430**(**第次**)

**■环境管理体系（EMS）**(**第1次**)

**□职业健康安全管理体系（OHSMS）**(**第次**)

**北京国标联合认证有限公司**

**网址：www.china-isc.org.cn**

**一、审核方基本信息**

|  |  |
| --- | --- |
| **审核方名称** | **北京国标联合认证有限公司** |
| **审核方地址** | **北京市朝阳区北苑路168号1号楼16层1603** | **邮编** | **100101** |
| **联系电话** | **010-5351 6278** |
| **审核组信息** |
| **姓名** | **性别** | **职务** | **注册级别** | **审核员注册号** | **专业代码** | **组内代号** |
| **李俐** | **女** | **组长** | **审核员** | **2018-N1EMS-1222792** | **17.05.01,17.10.02,22.03.02** | **ISC[S]0008** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **与审核组同行人员信息** |
| **姓名** | **性别** | **角色** | **工作单位** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**二、审核目的**

**□认证注册：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**☑保持认证注册资格：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**□恢复认证注册资格：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**□扩大认证范围 ：**

**□其它：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**三、审核准则**

**□ GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015标准不适用条款:**

**□ GB/T 50430-2017标准不适用条款:**

**■ GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015标准**

**□ GB/T 28001-2011 idt OHSMS 18001:2007标准**

**□ ISO45001：2018标准**

**□受审核方管理体系文件□适用的法律法规□认证合同**

**四、受审核方基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **宝鸡天王机械有限责任公司** | **组织人数及****变动情况核实** | **45** |
| **注册地址** | **陕西省宝鸡市高新开发区天王镇** | **邮编** | **610304** |
| **经营地址** | **陕西省宝鸡市高新开发区天王镇** | **610304** |
| **生产地址** | **陕西省宝鸡市高新开发区天王镇** | **610304** |
| **联系人** | **鲁刚** | **电话.** | **13571777001** | **传真** |  |
| **法人代表** | **鲁鹏** | **总经理** |  | **管理者代表** | **梁张礼** |
| **审核日期** | **2020年09月22日 下午至2020年09月24日 下午** | **一体化审核** | **□是☑否** |
| **产品/服务认证范围** | **□QMS：****□50430****■EMS：**汽车变速箱零部件(铸造件、机加工件)的生产及其场所所涉及的环境管理活动。**□OHSMS：** |
| **是否要求变更** | **□是****□否** | **变更的认证范围:**  |
| **专业代码** | **17.05.01;17.10.02;22.03.02** | **证书有****效期** | **2022.10.10** | **上年度****审核日期** | **2019.9.25** |

**五、审核活动安排综述**

**1. 本次审核活动按相关审核计划执行（见附件1）**

**2. 已审核的分场所（分中心、分部或不在一起的部门）、临时/流动场所信息**

**3. 已审核具体的产品/服务/型号/类型/系列和过程（设计/生产┄┄）是**

**□本次审核新增加范围的产品/服务抽查了、**

**4. 本次审核覆盖时间：从上次审核结束日的年月日至年月日**

**5. 完成情况说明:**

**☑已完成审核计划的全部工作**

**□计划有修改，但不会影响审核结论，修改的内容和原因是**

**□未完成计划，未完成的内容和原因是:**

**六、审核证据及审核发现综述、**

|  |  |
| --- | --- |
| **(一)策划的充分与合理性** | **1、组织及其环境的识别情况**确定了监视、评审方法、负责部门、监视频率等。如内部因素：从人力因素、财务因素、质量控制因素、市场营销能力、固体废弃物处理、火灾隐患等方面，外部因素从经济因素、政治因素、技术因素、竞争力、市场需求、影响工作环境的因素、自然地理环境、社会环境等方面对公司的影响。确定了监视评审方法：关注社会需求和行业变化、网上收集、与相关方沟通、定期统计和关注政府部门获取。 |
| 1. **相关方需求和期望识别情况**

从相关方类型、需求和期望、监测和评审方式、监测的频次、监测部门、需求和期望的符合性等方面进行了解相关方的需求，相关方有客户、员工、外部供方、政府部门、政府部门等。了解相关方的需求形式走访、调查、电话沟通等方式；顾客的主要需求期望是：产品质量好符合相关标准及法规要求，供货及时周期短。符合环保法律法规要求。 |
| 1. **□质量/☑环境/□职业健康安全方针（组织方针的适宜性/持续适宜性、方针的传达及职工的理解等）**

公司环境方针是：节约资源 保护环境 遵纪守法 持续改进管理方针在内部适当的沟通，管理评审时进行了评审，方针适宜。 |
| **4、风险识别与控制策划** |
| **5.QMS/□50430过程****质量管理体系过程有：****其中关键过程有****需要确认过程****删减条款是，删减理由：** |
| **6. ☑EMS环境因素****（环境因素辨识是否充分、重要环境因素评价合理性，以及环境因素动态变更的及时性等）**识别了办公、销售、质检、生产等过程的环境因素，动态更新，评价出的重要环境因素包括：固体废弃物排放、噪声排放、废气排放、废水排放、火灾事故的发生等。在采购、销售、质检、生产、仓储、运输、交付、日常办公等过程能使用生命周期观点和方法识别环境因素并加以管理。公司通过制定目标、管理方案、应急预案、日常检查与控制等方法，对环境因素进行控制，同时针对重要环境因素、风险和机遇及环境目标，制定了措施方案。 |
| **7. □OHSMS职业健康安全危险源****（职业健康安全危险源辨识是否充分、风险评价合理性，以及风险评价动态变更的及时性等）** |
| **8. 法律法规及其他要求**1. **获取法律法规项，☑法律法规获取充分，□法律法规获取有遗漏，缺少**
2. **结合公司的□产品/服务☑环境因素□危险源，☑确定 □未确定法律法规要求的具体条款，**
3. **法律法规的宣传方式：**
4. **法律法规要求及时更新了**
 |
| **5. 目标、方案****（在相关层次上建立可测量的目标，目标、方案的有效性，对质量目标的实现情况进行评价并叙述测量方法）**公司环境目标：1)无重大环境污染事故；2)火灾事故为零；3)环境影响投诉次数为零；4）固体废弃物的分类处理率为100%。 |
| **6. 文件与记录控制(文审修订后文件与标准的符合程度评价、文件控制管理等)**实施的环境体系文件与标准一致，文件管理满足要求。 |
| **(二)资源评价** | **人力资源的简要说明.:**编制了人力资源管理程序，制定培训计划并实施。 |
| **设备设施（包括信息系统）**车床、钻床、刨床、铣床、加工中心、起重机、水帘净化器、UV 净化器、布袋除尘器、中频熔炼炉、抛丸机、碾轮式混砂机、电脑、打印机、网络、电话等设施设备等，有生产和办公场所能满足要求。 |
| **过程运行环境**产品生产产品对环境没有特殊要求，生产车间和办公环境整洁布局合理满足要求。 |
| **监视和测量资源**无需环保和职业健康安全监视和测量资源。 |
| **知识**企业运行过程所需的知识从内部来源获取的有：公司生产和管理人员有以往多年工作经验，公司老员工负有对新员工进行的传帮带经验传授的职责。外部来源获取有：管理体系辅导老师传授的体系知识及所实施的培训；人员的专业经历、外部供方的产品知识及相关标准、社会知识等 |
| **环保设施：**分类垃圾桶、水帘净化器、UV净化器、布袋除尘器。 |
| **职业健康安全设施：** |
| **(三)体系运行情况** | **1. 针对方针的管理职责评审****（包括针对组织宗旨，制定相关管理方针政策、确保方针为员工理解并在运营中实施，监视方针的实施并评审方针的适宜性）**根据组织宗旨制定了管理体系方针，进行了有效沟通，在管理评审时进行评审，符合要求。 |
| **2. 组织内部沟通的充分性与效果；（OHSMS员工参与风险管理/健康安全事务的关心和影响力；组织对外联络关注顾客的感受情况、信息交流包括通报相关方的情况等）****内部沟通的情况：内部沟通方式：**培训、会议、宣传栏； **内部沟通的效果：**沟通畅通；**组织对外联络，关注顾客的感受情况（QMS）：** 。**外部信息的接收、成文并答复的情况（E、S填写）：**参加相关部门组织的会议，接收相关部门下达的通知并在公司内部沟通传达。**重要环境因素信息对外交流情况（EMS填写）：**对相关方进行环保告知。**OHSMS事务代表协商和交流的情况（OHSMS填写）：****与相关方协商的情况（OHSMS填写）：** |
| **3. QMS /□50430组织对重要过程实施控制的结果****(包括对QMS关键工序(过程)、特殊过程控制;评价组织对过程实施控制情况/)** |
| **4.QMS/□50430产品/服务的标准、协议/规范的有效性以及产品/服务质量符合要求，向顾客稳定提供合格产品的情况；****(应说明相关证据)：** |
| **5 .QMS/□50430国家/地方技术监督部门监测（检测、委托检测、定期监测、型式试验等）、抽查结果****（附相关证据）：** |
| **6. 不合格品/项的识别、控制;** |
| **7. EMS组织对重要环境因素实施控制的结果****（EMS对重要环境因素控制，重大环境因素对周边环境产生的影响及控制;对相关方施加影响）**1、废水管控：生产区设置旱厕，人工粪便由周边农户定期清掏用于周边耕地施肥，生活废水经化粪池简单处理后排入政府管网集中处理。2、废气管控：涂漆工序废气，采用水性环氧防腐底漆涂漆工艺产生的有机废气通过负压真空管进入UV光氧催化净化器经初级过滤、活性炭吸附、UV光解净化后15米高排气筒排放。中频炉经1台高效脉冲电炉专用布袋除尘器处理后经15m排气筒排放。抛丸工序粉尘采用1台脉冲滤筒除尘器处理经15m排气筒排放。天然气锅炉安装了超低氮燃烧器，天然气锅炉废气经10m高排气筒排放。经无组织废气监测符合排放标准要求。3、噪声管控：生产过程产生的设备噪声，采取厂房内操作和选用低噪声的设备和工具并做消声和减振处理，同时加强设备的检查和维保，确保机械设备在正常工况下运行，经噪声监测达标排放。4、固废管控：生产过程中主要为铁削和废品,回炉用铸件加工。铝削及废品生产部将其废弃物放置固定位置，积攒一定量后出售有处理能力的单位回收再利用。危险废物为车间含油抹布、废油桶、废切削液桶，采取集中收集定期回收的方式处理。1. 能源资源管控：

生产过程注意节水、节电，人走关闭设备和照明开关，现场未发现有漏水和浪费电能的现象。6、产品生命周期的环境管控：公司从工艺设计和采购产品时已考虑了产品的环保性（包括原材料），生产过程中，严格按照环保等管理制度实施，控制好辅助材料的用量，避免浪费，生命周期终了时钢材进行了回收再利用。7、潜在火灾管控：公司生产车间和办公区域配备了灭火器。8、按有关程序和要求通报供方和顾客，采用〈告知函〉方式通报。查到相关方告知书。 |
| **8. OHSMS组织对不可接受风险实施控制的结果** |
| **9. 应急准备与相应活动的演练及对预案可行性的评价(当有规定时)** 公司确定的紧急情况有：火灾、人身伤害等。提供了应急预案，其中包括目的、适用范围、职责、应急处理细则、演习、必备资料等，相关内容基本充分。现场查看生产车间和办公区域有灭火器，在有效期内，但不能提供消防器材检查记录，不符合要求。2020.5.15日进行了消防应急预案演练，演练后对应急预案的可操作性和充分性进行了评价。 |
| **10. 对特种设备的维护，检定;（适用时）**起重机年检合格。 |
| **11 .对危险化学品销售、使用、储存、运输处置，规定的执行力度(必要时);**无。 |
| **(四)监视测量方面** | **1. .对质量/环境/职业健康安全目标指标进行定期监测/检查情况**定期进行环境目标完成情况的检查。 |
| **2.顾客满意** |
| **3. 内审（包括内审策划审核方案中考虑拟审核的过程和区域的状况和重要性）****了解内审的策划;**每年一次，本次2020.8.15-16日内审。**了解内审是否覆盖了管理体系范围内的活动及标准的要求;** 覆盖。**了解内审结论是什么？**公司的管理体系符合标准要求，体系运行有效。 |
| **4.管理评审（管理评审体系变更需求，纠正和预防措施、体系有效性等）**每年一次，2019.8.20日管理评审。**了解管理评审输入是否充分;** 输入基本充分。**了解管理评审结论;** 　公司的管理体系是适宜的、充分的和有效的，达到了顾客满意和持续改进的目的。　 |
| **5.EMS是否按规定对主要污染物（污水、废气、噪声、废渣等）及排放实施了例行的监视或测量，结果是否满足相关要求？**2020年5月 26日陕西秦景蓝环境检测有限公司出具《监测报告》,对厂界噪声、废气无组织排放、废气有组织排放进行了监测，结果如下：**厂界噪声：**本次监测期间,宝鸡天王机械有限责任公司厂界噪声昼、夜监测结果符合GB 12348-2008 《工业企业厂界环境噪声排放标准》表1中2类标准限值。**废气无组织排放**：本次监测期间,宝鸡天王机械有限责任公司厂界废气中苯、甲苯、二甲苯、非甲烷总烃无组织排放监测结果符合DB 61/T 1061-2017 《挥发性有机物排放控制标准》表3中浓度限值。**废气有组织排放：**本次监测期间,宝鸡天王机械有限责任公司刷漆房排气筒出口废气中苯、甲苯、二甲苯、非甲烷总烃浓度监测结果符合DB 61/T 1061-2017 《挥发性有机物排放控制标准》表1中表面涂装排放限值;非甲烷总烃去除效率参照电子产品制造,非甲烷总烃排放速率≤1.5kg/h,等同于满足最低去除效率限制要求。浇铸工序及熔化炉排气筒出口废气中非甲烷总烃、甲醛监测结果符合GB 16297-1996 《大气污染物综合排放标准》表2中二级排放限值;颗粒物监测结果符合GB 9078-1996《工业炉窑大气污染物排放标准》表2二级中排放限值。 |
| **6. EMS国家/地方环保部门监测结果、新改扩建项目符合环评报告、三同时验收报告要求情况及措施(98年后)** 到2016年12月 《宝鸡天王机械有限责任公司变速箱零配件生产项目现状环境影响评估表》，评价证书编号：1959 编制单位：江苏久力环境工程有限公司；查到2016.11.30 宝高新经发发[2016]20号《宝鸡高新区管委会关于变速箱零配件生产项目备案的通知》；查到2016.12.12 宝鸡市环境保护局高新分局，高新环函[2016]269号《关于宝鸡天王机械有限责任公司变速箱零配件生产项目现状环境影响评估表申请备案的意见》， |
| **7. OHSMS是否按规定对职业健康安全项目进行定期测量，结果是否满足相关要求：** |
| **8.OHSMS国家/地方职业健康安全部门监督检查情况及措施** |
| **9. 其他能够标明组织绩效、信誉的证据/信息：** |
| **(五)持****续****改****进** | **1 纠正措施的实施及效果;**对纠正预防措施识别、评审、验证，事故事件报告、调查、处理等作了规定，其内容符合组织实际及标准要求。针对内审管理评审提出的问题已采取了纠正措施。 |
| **2.（上次审核后）重大事故、顾客/相关方投诉：**未发生。 |
| 1. **创新情况**

无 |
| 1. **上次不符合的整改情况**

上年度审核问题，经现场验证已关闭，整改措施有效。 |

**七、其它需要说明的问题**

**□可能影响本次审核结论可靠性的因素：**

|  |  |
| --- | --- |
| **影响本次审核结论可靠性的因素** | **具体说明** |
| **□样本量不足** |  |
| **□知识产权保护** |  |
| **□因受审核方信息造成的日数或审核资源不足** |  |

**☑达到审核目的**

**□未达到审核目的，未达到目的的原因是：**

**八、本次审核不符合项**

**本次审核共开具不符合项报告1项；其中严重不符合0项，一般不符合1项，观察项项分布在部门条款，见不符合项分布表。（Q/J/E/S分开填写）**

**九、审核结论**

|  |
| --- |
| **1.□QMS□50430☑EMS □OHSMS****的适宜性、充分性、运行有效性，自我完善机制等，管理体系满足适用要求和实现预期结果的能力。****(描述组织的管理体系在认证周期内持续对过程控制的情况，持续满足标准要求和目标方面的有效性，向顾客提供稳定、合格产品，满足适用的环境/职业健康安全法规、防止污染、重大事故和持续改进而策划的活动的情况；扩大范围部分体系运行情况)**组织体系运行满足标准要求，既定目标能达成，向顾客提供稳定、合格产品，满足适用的环境法规要求，防止环境污染和重大职业健康安全事故，对周边环境没有产生不利影响，实施措施基本有效。体系运行基本适宜、充分、有效，基本建立自我完善机制。 |
| **2. 审核组推荐意见：****☑推荐保持（□QMS□50430☑EMS □OHSMS****□(在完成纠正措施后)推荐保持（□QMS□50430□EMS □OHSMS****□延期推荐（□QMS□50430□EMS □OHSMS）****□不推荐（□QMS□50430□EMS □OHSMS）****延期推荐、不推荐或缩小认证范围的说明:** |

**十、不符合项纠正措施要求**

**根据相关规定，请组织对一般不符合报告在 30 天/严重不符合在天针对不符合原因制定并实施纠正措施。验证方式见不符合项报告。**

**十一、**任何影响审核方案的重要事项**：**

**十二、审核组签字**

**审核组组长（签名）：**

**审核组组员（签名）：**

**日期：2020.9.24**

**十三、纠正措施验证及结论：**

**1.审核中发现的□QMS ()个一般不符合，()个严重不符合，□验证合格□仍有问题**

**审核中发现的□50430 ( )个一般不符合，( )个严重不符合，□验证合格□仍有问题**

**审核中发现的☑EMS (1)个一般不符合，( )个严重不符合，☑验证合格□仍有问题**

**审核中发现的□OHSMS ( )个一般不符合，( )个严重不符合，□验证合格□仍有问题审**

**存在问题说明及意见：**

**2.验证结论：**

**☑同意保持注册□不同意保持注册**

**组长签字： 2020.9.27**

**十四、与末次会议结论不同处的说明和其他说明：（技委委员会填写)**

**十五、认证评定与批准**

1. **技术委员会评定结论：□同意审核组意见□不同意审核组意见**

**认证评定负责人： 日期： 年 月 日**

1. **批准结论： □同意评定结论□不同意评定结论**

**批准人（总经理）： 日期： 年 月 日**

**十六、审核报告的发放范围：**

**受审核方（含附件） 1份**

**北京国标联合认证有限公司1份**

**十七、附件**

**1. 审核计划（含项目清单）**

**2.不符合报告/问题清单**

**3.其他**

**十八、填表说明：**

**1. 本审核报告适用于单体系审核，也适用于多体系结合审核情况；**

**2. 应依据审核任务书布置的管理体系领域（指：QMS，50430, EMS，OHSMS），在相应的□内划“√”；**

**3. “括号”内属于本报告基本要求的内容，除按要求填写外，未说明的一般应说明负面的发现和潜在的问题或审核组认为应该指明的情况，内容多时可附页；**

**4. 公正性声明和审核报告签字处需本人亲笔签名。**

**十九、**审核基于对可获得信息的抽样过程的免责声明**：**

**本次审核基于抽样检查，因此，不可能包含受审核方管理体系覆盖的产品或服务的全部活动。仍可能有未发现的不符合项存在于目前管理体系的运行中。**