**审核计划**

|  |  |
| --- | --- |
| 受审核方 | 湖州齐创环保科技有限公司 |
| 受审核方地址 | 浙江省湖州市南太湖技术开发区港南路2285号 |
| 联系人 | 陈学峰 | 联系电话 | 0572-2929329 | 邮编 | 313000 |
| 最高管理者 |  | 传真 |  | 邮箱 |  |
| **合同编号**. | 0389-2020-QEO | **审核领域** | ■QMS■EMS■OHSMS |
| **审核类型** | **质量管理体系：初次认证第（二）阶段****环境管理体系：初次认证第（二）阶段****职业健康安全管理体系：初次认证第（二）阶段** |
| 审核目的 | **□第二阶段审核：验证组织管理体系的建立、实施运行的符合性及有效性，以确定是否推荐认证注册。****□再认证：验证组织管理体系的符合性和持续有效性，以确定是否推荐保持认证注册资格并换发认证证书。****□特殊审核: □确定是否推荐同意扩大范围的申请并换发认证证书。****□跟踪调查投诉、曝光情况，确认获证客户是否已实施有效的整改措施。****□调查获证客户变更信息，确定管理体系持续有效运行。****□对被暂停客户进行跟踪审核，验证被暂停原因是否已消除，以确定是否恢复认证注册资格。****□验证管理体系实施运行的符合性及有效性。** |
| 审核范围 | Q：大型中央空调清洗、空调维保、大型油烟机清洗E：大型中央空调清洗、空调维保、大型油烟机清洗及相关环境管理活动O：大型中央空调清洗、空调维保、大型油烟机清洗及相关职业健康安全管理活动 | 专业代码 | Q：18.08.00;35.16.02E：18.08.00;35.16.02O：18.08.00;35.16.02 |
| 审核准则 | **Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O：GB/T45001-2020 / ISO45001：2018** |
| 审核日期 | **现场审核于****2020年09月22日 下午至2020年09月24日 下午 (共2.5天)** |
| 审核语言 | □**普通话**□**英语**□**其他** |
| 审核组成员 |
| 姓名 | 组内身份 | 性别 | 注册资格 | 专业代码 | 联系电话 | 组内代号 |
| 林兵/A | 组长 | 男 | Q:审核员E:审核员O:审核员 |  | 13588800890 | ISC-59501 |
| 王央央/B | 组员 | 女 | Q:审核员E:审核员O:审核员 | Q:18.08.00E:18.08.00O:18.08.00 | 13757120929 | ISC[S]0359 |
| 任泽华/C | 组员 | 男 | Q:审核员E:审核员 |  | 13173653732 | ISC-59498 |
| 石帆/D | 组员 | 女 | Q:实习审核员 |  | 15088737064 | ISC-266613 |
| 吴姝华/E | 组员 | 女 | Q:专家E:专家O:专家 | Q:35.16.02E:35.16.02O:35.16.02 | 13588109988 | ISC-JSZJ-164 |
| **承诺: 在审核过程中接触的有关受审核方特定产品或机密信息，未经受审核方书面同意不得透露给第三方。当法律要求需要信息提供给第三方时，公司书面通知受审核方所要提供的信息。** |
| 审核组长 |  | 审核方案管理人员 |  | 受审核方签字及公章 |  |
| 联系电话 |  |
| 日期 |  | 日期 |  | 日期 |  |

**现场审核日程安排表**

|  |
| --- |
| **审核日程安排** |
| **日期** | **时间** | **部门** | **过程** | **涉及条款** | **审核人员** |
| 9月22日 | **13:30~14:00** | **首次会议** | **ABCDE** |
| **9月22日**  | **14:00~17:30** | **管理层** | 组织环境理解、相关方需求和期望识别、管理体系范围、领导、方针和目标、岗位、职责和权限、风险和机遇措施、沟通、内审、管理评审、改进 | QEO:4.1/4.2/4.3/4.4/5.1/5.2/5.3/6.1/6.2/9.1.1/9.2/9.3/10.1/10.2/10.3 Q:6.3/7.1.1/7.1.2/7.1.6/7.4/7.5.1(/EO:7.1/6.1.4/)国家/地方监督抽查情况；顾客满意、相关方投诉及处理情况；一阶段问题验证，验证企业相关资质证明的有效性； | **A审核O****C审核QE****D实习Q** |
| **9月22日** | **13:00~17:3** | **市场部** | 顾客沟通、顾客要求的确定、顾客要求的评审、顾客要求的更改、顾客满意的调查、收集汇总、部门环境因素/危险源识别、措施策划、运行策划和控制、应急准备和响应 | QEO:5.3/6.2/7.4Q:8.2.1/8.2.2/8.2.3/8.2.4/9.1.2EO: 6.1.2/6.1.4/8.1/8.2/ | **BE** |
| **9月23日** | **8:00~12:00** | **办公室** | 部门岗位职责、目标、沟通交流、测量设备管理、基础设备管理、采购管理过程、部门环境因素/危险源识别、措施策划、运行策划和控制、应急准备和响应 | QEO:5.3/6.2/7.4Q:7.1.3/7.1.4/7.2/7.3/7.4/7.5/8.4/9.1.3EO: 6.1.2/6.1.3/6.1.4/8.1/8.2 | **A审核O****C审核QE****D：Q** |
| **8:00~12:00** | **工程部** | 部门岗位职责、目标、沟通交流、测量设备管理、服务过程策划、服务过程控制、标识和可追溯性、产品防护、服务过程变更管理、部门环境因素/危险源识别、措施策划、运行策划和控制、应急准备和响应 | QEO:5.3/6.2/7.4Q:7.1.5/8.1/8.5.1/8.5.2/8.5.3/8.5.4/8.5.5/8.6/8.7**EO: 6.1.2/6.1.3/6.1.4/8.1/8.2** | **BE** |
| **12:00~13:00** | **午餐** | **ABCDE** |
| **13:00~17:00** | **办公室** | **继续上午审核** | **A审核O****C审核QE****D：Q** |
| **13:00~17:00** | **工程部** | **继续上午审核** | **BE** |
| **9月24日** | **8:00~12:00** | **办公室** |  环境因素/危险源识别、措施策划、运行策划和控制 | EO: 6.1.2/6.1.3/6.1.4/8.1/ | **ABCE** |
| **8:00~12:00** | **工程部****（临时现场）** | **现场作业**测量设备管理、服务过程策划、服务过程控制、标识和可追溯性、产品防护、服务过程变更管理、部门环境因素/危险源识别、措施策划、运行策划和控制、应急准备和响应 | Q:7.1.5/8.1/8.5.1/8.5.2/8.5.3/8.5.4/8.5.5/8.6/8.7EO: 6.1.2/6.1.3/6.1.4/8.1/8.2 | **ABCE** |
| **12:00~13:00** | **午餐** | **ABCDE** |
| **13:00~14:00** | **审核组内部整理审核记录** | **ABCDE** |
| **14:00~16:00** | **审核组内部沟通、形成审核发现和结论，编制审核报告** | **ABCDE** |
| **16:00~16:30** | **与受审核方领导沟通交流审核情况** | **ABCDE** |
| **16:30~17:00** | **末次会议** | **ABCDE** |

**注：每次监督审核必审条款：**

1. **Q：4.1、4.2、4.3、4.4、5.2、5.3、6.1、6.2、6.3、8.1、8.2、8.3、8.4、8.5、8.6、8.7、9.1、9.2、9.3、10.2、10.3;**
2. **J:3.2、3.3、3.4、4.2、4.3、5.2、5.3、6.2、6.3、7.2、7.3、7.4、8、9、10、11、12**
3. **E:4.1、4.2、4.3、4.4、5.2、5.3、6.1、6.2、8.1、8.2、9.1、9.2、9.3、10.2、10.3**
4. **S：4.1、4.2、4.3.1、4.3.2、4.3.3、4.4.1、4.4.3、4.4.6、4.4.7、4.5.1、4.5.2、4.5.3、4.5.5、4.6**
5. **除以上必审条款外还需审核：标准/规范/法规的执行情况、上次审核不符合项的验证、认证证书、标志的使用情况、投诉或事故、监督抽查情况、体系变动**
6. **审核员分工：林兵以审核O为主及组内协调；任泽华以审核QE为主，石帆跟任泽华实习审核Q；王央央与专家吴姝华审核市场部及工程部及现场；服务现场审核以林兵、任泽华、王央央与吴姝华为主。**