

**测量管理体系**

**（GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003）**

**监督审核报告书**

认 证 企 业： 通化石油工具股份有限公司

编 号： 0151-2018-2020

审核类型： 2020年度监督审核

编号：0151-2018-2020

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 通化石油工具股份有限公司 | 企业联系人 | 宋振东 |
| 认证证书编号 | ISC-2018-0332 | 证书有效期 | 2023.11.18 |
| 监督审核次数 | 第2次 | 本次监督时间 | 2020.9.24下午-25日 |
| 监督审核员姓名及确认号 |  王玉玲 中认协注-{2018}98号ISC[S]0006 | 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层/质量管理部/生产部（生产车间）/技术部市场部/ 行政部/销售采购部/仓库 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

 一年内，公司日常运行中生产、经营、环境、安全、销售及管理方面比去年都有一定提升，未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

1. 监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系认证后一年以来运行情况，在通化石油工具股份有限公司现场审核中，审核组先、后抽样检查了涉及公司测量体系内的、生产、经营、质量和环境等方面的5个职能部门和生产车间。重点审核原材料进厂检测、产品出厂检验等测量过程及测量设备量值溯源完成情况等。该企业领导非常重视测量管理体系各项工作，完善了资源的配备，质量目标完成情况较好；通化石油工具股份有限公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合GB/T 19022-2003标准要求，公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、销售和持续发展的需要。

3.内部审核和管理评审的情况：

3.1公司的测量体系内审：

为了充分验证公司测量管理体系运行的符合性、有效性及持续改进，根据公司2020年度工作计划，于2020年8月15日，公司进行了年度测量管理体系内部审核工作。按GB/T 19022-2003标准的要素要求，审核共涉及了5个职能部门和2个生产作业单位。审核共开具次要不符合项 1项,对内审发现的问题，制定了有效的纠正措施并及时整改.

 3.2、公司的测量体系管理评审：

公司于2020年9月17日进行了管理评审，会议由公司管理者代表宋振东主持并汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告，对公司测量体系目前存在的问题落实了整改部门。管理评审结论为：公司测量管理体系基本有效运行，符合GB/T 19022-2003标准要求。

4.为持续改进而策划的活动的进展 ，包括：

4.1企业对已识别的转换接头硬度测量测量过程，按测量过程控制规范，进行了有效性监视。记录、监视控制图齐全，完整；现场重点抽查了转换接头硬度测量测量不确定度评定方法正确。详见附件《不确定度评定报告》等不确定度评定报告。

4.2检查了企业测量设备《计量确认明细表》，对129台件的测量设备进行了计量确认和验证，全部在有效期内，验证结果均为合格。关键测量过程转换接头硬度测量测量过程，计量性能测试，监视记录，监视控制图，均已按测量过程控制规范，进行了有效性监视和记录统计。

4.3企业未增加新的测量过程，查看了原关键测量转换接头硬度测量过程，计量要求导出方法基本正确，测量设备的配备满足计量要求，测量设备经过检定校准，测量设备验证方法正确。

4.4查《转换接头硬度测量测量过程不确定度评定》，方法和结果正确。

4.5查《转换接头硬度测量测量过程计量要求导出和计量验证记录表》，信息内容完整，正确。

5.对认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述：

公司2019年监督审核确定的2个不符合项，审核后及时制定整改计划，采取了纠正措施，监督审核时已完成整改。经审核组本次现场审核，通过对纠正措施工作的实施、完成情况跟踪及有效性进行现场查验，确认公司上年审核确定的2个不符合项，所采取的纠正措施及时、正确，完成情况良好并持续有效。同意关闭2个不符合项。符合要求。

1. 对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

1. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司《计量工作质量目标管理程序》，规定了公司的计量方针及6项质量目标 ，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。2019年度，公司对质量目标进行分析改进，完成情况较好进一步满足顾客、质量、服务等方面的要求，符合GB/T 19022-2003标准要求，使其更具有动态性和适应性、有效性及对持续运作的控制。

对企业组织任何变更的审核

公司在测量管理体系运行方面，管理者代表变更由原来王晓明变更为宋振东。 企业经营范围因增项发生变化于2020年8月14日换营业执照，测量管理体系认证范围无变化，符合要求。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司对标志的使用，符合相关标准和规定。公司测量管理体系认证证书用于企业形象广告宣传及各油田的招投标中使用。

本次审核出具一般不符合项 1项，未发现严重或系统性的不符合情况

“质量管理部没有对提供《金属布氏硬度计》的通化市计量检定测试所进行合格供方评价，”不符合GB/T19022-2003标准中 6.4条款 外部供方 “应根据外部供方满足文

件规定要求的能力对其进行评价和选择。应规定选择、监视和评价的准则并形成文件，并记录评价结果。”的规定要求。

不符合审核准则条款号： GB/T 19022-2003标准的6.4条款 外部供方

三．**监督审核结论意见**:

 通过2020年9月24日下午至9月25日，对通化石油工具股份有限公司测量管理现场第2次监督审核.验证了公司在测量管理体系实现认证后一年内，领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，关键测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作，比上一年度更加完善和规范，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。

用能单位的能源计量器具准确度等级 ，用能单位的能源计量器具准确度等级：2.0级的三相四线电能表1块和2.5级的水表1块，满足GB17167标准4.3.8表4的要求 企业能源计量器具共有2台，已编入了测量设备管理目录，能源计量器具配备率符合GB17167－2006的要求。能源数据每月抄表，能源报表数据可追溯到现场测试记录，满足要求。

综上所述，审核组认为通化石油工具股份有限公司测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请国标联合认证有限公司批准通过监督审核。另为了促进支持企业测量管理体系持续提高，建议企业对测量管理体系加强学习；各个部门之间协调配合，现场测量设备标识统一管理清晰完整，公司应对全公司测量设备都应纳入管理，并进行A、B、C分类管理；对内审中发现的问题，进一步有效的整改完善，加强内审员业务水平的提升以达到提高企业的内部管理水平，为企业发展助力。

审核员 （签字）：

**四、报告审查人意见**

审查人员（签字）： 日期：

**五、 认证机构负责人**(签字)： 日期：