**专业培训记录**

**■QMS** **□EMS** **□OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **四川护博医疗科技有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **38.04.00** |
| **教师姓名** | **王莉** | **专业** | **38.04.00** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **李林** |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **无** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 服务流程 ： 合同签订→人员登记→进行老人的各项养老服务、生病时的陪护服务→售后持续服务 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | 特殊过程：服务过程控制措施：服务指导书 |
| **重要环境及控制措施** | **/** |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | / |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国合同法、中华人民共和国消费者权益保护法、四川省消费者权益保护条例、养老机构服务质量基本规范GB/T 35796-2017、家政服务 居家养老服务规范DB51/T 2199-2016 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **无** |
| **其它相关知识** | **无** |

**填表人(专业人员)：王莉 日期： 2020.09.04 审核组长：李林 日期： 2020.09.04**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**