

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告书**

认 证 企 业：安徽宏远仪表有限公司

编 号：0080-2019-2020

审核类型：年度监督审核

编号：0080-2019-2020

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 安徽宏远仪表有限公司 | 企业联系人 | 刘庙有 |
| 认证证书编号 | ISC-2019-0446 | 证书有效期 | 2024.07.08 |
| 监督审核次数 | 一 | 本次监督时间 | 2020年09月03日 上午~020年09月04日 下午 |
| 监督审核员  姓名及确认号 | 王常宁 ISC[S]0014 | 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层、综合部、技术部、生产部、市场部、研发部 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及管理方面未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。公司建立的测量体系为企业发展提供了重要的技术保证作用。

1. 监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系一年以来运行情况，在安徽宏远仪表有限公司审核中，审核组抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和安全环保等方面的5个职能部门综合部、技术部、生产部、市场部、研发部。重点核查环节有：原材料进厂检测、原料质量性能检验、安全生产检测及测量设备量值溯源情况，同时，跟踪验证了公司对体系的运行进行的监视、分析和持续改进等方面工作情况。安徽宏远仪表有限公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合GB/T 19022-2003标准(AA)要求，公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、安全和持续发展的需要。

1. 内部审核和管理评审的情况：

公司于2020年4月20日，单独组织了公司测量管理体系内部审核。内审组对公司包括管理层在内的5个职能部门进行了全要素的审核。本次内部审核提出1项不符合项，已完成整改，内审组经过验证同意关闭不符合项。

公司于2020年5月19日，组织了测量体系管理评审，公司总经理钱军参加会议，管代刘庙有主持评审，测量管理体系职能部门领导参加评审会议。会议对公司内审和体系运行过程中发现的问题，预防措施落实和完成情况，提出评审报告。管理评审结论为：公司测量管理体系有效运行，符合GB/T 19022-2003标准要求，为企业的健康发展起到了积极作用。

4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：

企业能够按照GB/T 19022-2003标准的（AA）要素和体系涉及的主要范围进行有效管理，对主要测量设备进行了计量确认；测量设备配备合理并经过检定/校准；对计量特征突出的电池进厂检测测量过程进行了测量不确定度评定，评定方法正确。见附件“电池开路电压检测测量过程不确定度评定”资料。

5.对认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述：

5.1上年度监督审核开出1项不符合项，公司对提出的不符合项很重视，已对不符合项进行整改，制定了“测量设备间隔管理程序”，填写了“间隔确认评审记录表”。经本次现场审核，确认公司对上年度外部审核中发现的问题，能及时整改并制定了纠正措施，能认真进行自查自纠，同意关闭上年度监督审核发现的不符合项。

5.2本次监督审核没有提出不符合项。

1. 对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、安全环保、现场管理等方面的投诉和纠纷。

1. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了计量方针及4项质量目标，可测量，技术部对各部门进行统一考核，公司制定了“2020年计量工作质量目标计划”。查：2020年（1~6）月计量工作质量目标完成统计表，能按照计划要求完成目标任务，其中测量设备确认合格率100%，计量人员培训计划按时完成，技术部对目标的完成情况进行了汇总考核。公司通过收集外部顾客对产品质量的评价，来获证客户的满意程度。截止到2020年8月外部顾客对产品质量满意度调查，满意率达95%以上。

1. 对企业组织任何变更的审核

公司在测量管理体系实现认证运行期间，企业营业执照及组织机构未发生变化。

1. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司对标志的使用，符合相关标准和规定。公司测量管理体系认证证书用于：1）公司开发市场，企业形象宣传；2）顾客的要求，企业自身素质的提升。

10.企业2019年用电 44805 kw/h、水156t，不是重点耗能企业。

**三、监督审核结论意见**(含需要说明的事项):

通过2020年09月03日上午至04日下午2天时间，对安徽宏远仪表有限公司测量管理体系监督审核，验证了公司在测量管理体系（AA）实现认证后一年来，公司领导对体系运行和管理重视，体系文件得到进一步贯彻实施，测量设备、测量软件、测量记录、外部供方等工作比上一年度有进步，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为，安徽宏远仪表有限公司有限公司基本符合GB/T 19022-2003标准（AA）要求，对体系运行具有的持续有效性、符合性予以肯定。建议报请国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高，提出2条建议项：

1、加强内审工作，提高内审工作的质量，内审中发现的问题，要举一反三，持续改进；

2、加强标准的学习和宣贯，可以将测量管理体系和其他体系相融合，不断提升企业的管理水平。

审核员 （签字）：

**四、报告审查人意见**

审查人员（签字）： 日期：

**五、 认证机构负责人**(签字)： 日期：