**专业培训记录**

**■QMS** **□EMS** **□OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **北京天利文华科技有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **29.11.05;29.12.00** |
| **教师姓名** | **周文廷** | **专业** | **29.11.05;29.12.00** | **培训地点** | **远程视频** |
| **受培训人员** | **姓名** | **杨杰** |  |  |  |  |  |
| **专业代码** |  |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | **客户接触----合同评审----签订合同-----客户付款------入帐------采购-----客户提货-----验收** |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | 组织属于销售服务型企业 销售服务的风险及控制措施：市场容量、竞争力价格风险，应对措施：通过提高公司产品质量，保持竞争优势。积极开拓新产品市场，储备新的产品，提高市场容量。售后服务一般，造成客户投诉的风险：应对措施; 及时做好与客户的沟通工作,避免客户投诉。市场占 有率风险，应对措施：及时关注公司业务市场情况，收集信息及时调整，保持公司业务的 竞争力。 需确认过程：销售，按照要求进行过程确认 |
| **重要环境及控制措施** |  |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** |  |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | GA/T 405-2002 安全技术防范产品分类与代码；仪器仪表基本术语；GB/T 21850-2008化工产品固体和液体自燃性的确定 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **无** |
| **其它相关知识** |  |

**填表人(专业人员)：  日期：2020.8.23 审核组长：  日期：2020.8.23**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**