



文件审核报告

受审核方名称：北京天利文华科技有限公司

审查的文件名称： 管理手册 TLWH-SC-2020 版本号：A 实施日期：2020 年 3 月 10 日
程序文件 TLWH-CX-2020 版本号：A 实施日期：2020 年 3 月 10 日

依据标准：GB/T19001-2016/ISO9001:2015

文件审核描述（含不适用条款及合理性的描述）：

1. 建立了所需的文件体系； ☒是 ☐否
2. 阐明了管理体系的实施范围，包括任何的不适用及其合理性； ☒是 ☐否
3. 建立了适当的质量/环境/职业健康安全方针； ☒是 ☐否
4. 制定了相应的质量目标/环境/职业健康安全目标、指标和管理方案； ☒是 ☐否
5. 识别和确定了应控制的过程/重要环境因素/危险源及相关风险，并制定了相应的控制措施； ☒是 ☐否
6. 识别了应遵守的法律法规和其它要求； ☒是 ☐否
7. 对管理体系的运行绩效建立了必要的监控机制； ☒是 ☐否
8. 规定了管理体系各个职能与层次的相应职责、有关的责任机制和信息交流机制，并确定了必要的资源能力； ☒是 ☐否
9. 规定了对管理体系进行内审和管理评审并持续改进的要求。 ☒是 ☐否
10. 质量手册有阐明范围，不适用条款识别，不适用条款为 8.3，理由：☒充分 ☐不充分

说明：根据公司服务所涉及的过程，确定本公司不涉及产品和服务的设计和开发，故对标准中的 8.3 条款的内容不适用。公司确保不适用的质量管理体系的产品和服务的设计和开发要求，不影响组织确保产品和服务合格以及增强顾客满意的能力或责任

文件审核人：杨杰 2020 年 8 月 22 日

文件审核结论：

☐企业文件基本符合标准的要求。

☒企业文件基本符合标准的要求，但有个别问题点需要纠正，可在现场审核时确认纠正结果。

☐企业文件存在严重缺陷，不符合标准要求。

文件审核人：杨杰 2020 年 8 月 22 日

受审核方意见：

☒同意审核意见，研究后结合实际修改文件

☐不同意审核意见

受审核方管理者代表：朱晓童 2020 年 8 月 23 日



文件审核问题表

编号	主要问题	标准条款	说明
1	手册删减 8.3 条款的理由描述不准确	8.3	
2	质量手册、程序文件、质量管理体系等文件发布编号与实际不符	7.5	
3	质量目标与质量管理体系规定公司质量目标不符	6.2	

文件修改验证情况:

☒ 以上情况已纠正☐ 未纠正

原因:

文件审核人:

2020 年 8 月 23 日