**专业培训记录**

**■QMS** **□EMS** **□OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **成都锦兰货运有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **31.04.01** |
| **教师姓名** | **杨珍全** | **专业** | **31.04.01** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **张心** |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **无** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 服务流程:接客户发货单→核对数量（体积）→安排线路车辆→运输途中监控→收货方签收→回单核对→与客户对帐→收货运款。 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | 服务过程的主要风险：运输人员及车辆、货物的安全性、运输时间的控制等。控制措施：驾驶人员资格确认，按作业指导书操作，车辆定期维护保养等。 |
| **重要环境及控制措施** | **/** |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | **/** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国消费者权益法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》、《中华人民共和国道路运输条例》、《汽车租赁服务规范》等 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 主要质量要求：运输线路的规划、运输时间的控制、运输过程安全控制等。 |
| **其它相关知识** | **无** |



**填表人(专业人员)： 日期：2020.8.24 审核组长： 日期：2020.8.24**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**