

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告书**

认 证 企 业：中昊晨光化工研究院有限公司

编号：0171-2019-2020

审核类型：年度监督审核

编号：0171-2019-2020

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 中昊晨光化工研究院有限公司 | 企业联系人 | 唐颖 |
| 认证证书编号 | ISC-2019-0567 | 证书有效期 | 2024-12-02 0:00:00 |
| 监督审核次数 | 一 | 本次监督时间 | 2020年08月17日 上午至2020年08月18日 上午 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 郭小红中认协评[2019]31号ISC[S]0284谭华中认协评[2019]228号ISC[S]0371程万荣中认协评[2019]106号ISC[S]0056 | 监督审核涉及的区域或部门 | 质量管理部、仪电中心、质检中心、氟化二厂、工程塑料厂、机械分厂、生产管理部、环保分厂、供应链中心 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

该企业一年内未发生相关国家法律法规及重大事故。

1. 监督审核过程简述：

监督审核目的：确定企业的管理体系是否持续满足标准要求，以确定是否保持认证的建议。 审核组根据审核目的和要求于2020年08月17日上午至2020年08月18日上午分3组利用1.5天的时间根据审核计划先后抽样检查了企业质量管理部、仪电中心、质检中心、氟化二厂、工程塑料厂/机械分厂、生产管理部、环保分厂、供应链中心9个职能管理部门和生产作业单位，覆盖了GB/T 19022-2003标准的主要要素和体系涉及的主要范围，涉及公司生产、质量、安全和环境管理等。重点检查了公司测量管理体系的实施情况和有效性。对照审核要求，审核员通过现场抽样、文件记录检查、与受审核方代表交流等方法，对9个被审核部门的计量职能分配、质量目标完成、测量设备管理、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度的评定、溯源性、内审、管评、体系监视、持续改进等内容进行了有效审核。为有效评价公司体系运行的质量，审核组重点检查了公司计量特征突出的重要环节 安全生产、贸易结算、工程管理、材料试验和内部交接等测量过程，掌握了企业测量管理体系的运行状况和品质。

企业 建立了15项最高计量标准开展检定和校准，企业测量设备除建标项目和法定授权项目自行进行量值传递外，其余均送至中国测试技术研究院、深圳市东华计量检测技术有限公司、自贡检验测试院检等单位检定/校准。外部检定/校准机构均已纳入外部服务供方管理。现场随机抽查了8台测量设备的溯源性，均符合要求。祥见附件《测量设备溯源抽查表》。

1. 内部审核和管理评审的情况：

企业于2020年7月14日-7月17日分3组组织了公司管理体系内部审核，对公司所有部门、生产车间共计24个单位进行了全要素的审核，共开出了3个不符合项，于7月30日完成整改。

企业于2020年08月03日开展了管理评审，中昊晨光化工研究院有限公司李嘉总经理参加会议，共39人参会。会议由管理者代表金永良副总经理汇报了体系运行情况。测量管理体系审核报告作为管理评审输入材料之一。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告.公司的管理评审共提出2个改进项目，落实了整改部门和措施。

4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：

a)计量要求的导出：现场重点抽查了弹性元件式一般压力表、压力真空表及真空表检定；四氟丙酸钠加成釜釜温度测量过程测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，祥见附件《计量要求导出和计量验证记录表》。

b)测量不确定评定：现场重点抽查了弹性元件式一般压力表、压力真空表及真空表检定；四氟丙酸钠加成釜釜温度不确定度评定方法正确。详见附件《不确定度评定报告》。

c)有效性确认：现场重点抽查了弹性元件式一般压力表、压力真空表及真空表检定；四氟丙酸钠加成釜釜温度等测量过程，测量过程有效性确认基本满足标准要求。

d)测量过程的控制：查：弹性元件式一般压力表、压力真空表及真空表检定；四氟丙酸钠加成釜釜温度测量过程。详见附件《测量过程控制规范》、《测量过程控制检查表》

e)测量过程的监视：现场重点抽查了 弹性元件式一般压力表、压力真空表及真空表检定；四氟丙酸钠加成釜釜温度 等测量过程，量过程监视记录和控制图绘制，基本满足标准要求。祥见附件《测量过程监视统计记录表及控制图》。

现场查阅测量管理体系运行记录，该企业的测量管理体系做到持续改进。本次审核抽查了弹性元件式一般压力表、压力真空表及真空表检定；四氟丙酸钠加成釜釜温度 测量过程控制项目，测量过程控制要素受控，测量不确定度评定方法正确。

5.对认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述：

该公司2019年度认证审核发现的3个不符合项在规定的时间整改完毕，纠正措施已落实，验证有效。认证审核时提出的3个不符合项已关闭。

1. 对投诉的处理情况：

2019年-2020年上半年企业没有接到客户的投诉。

1. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

企业制定了4条测量管理体系质量目标，各部门对公司质量目标都进行了分解，企业进行了测量管理体系相关的质量目标完成情况统计和考核。 企业的方针和目标持续适宜并得到实现，测量管理体系做到持续改进。

1. 对企业组织任何变更的审核

2019年-2020年上半年企业组织没有发生变更。

1. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

企业在生产、经营、服务过程中，遵守测量管理体系认证标志使用规定。没有出现在论证范围以外的活动；在使用认证资格时，没有出现使认证机构和认证制度声誉受损，没有出现失去公众信任现象。

10. 抽查公司能源管理情况：

 该企业为重点耗能单位，企业主要消耗电能、天然气和蒸汽。2019年消耗能源6.95万吨标准煤。企业建立了能源管理网络图和能源测量设备明细表，能源测量设备配备率满足要求，进出用能单位，应配49台（件），实配49台（件）；进出主要次级用能单位，应配278台（件），实配278台（件）；进出主要用能设备（单元）应配668台（件），实配661台（件）；公司大部分能源计量数据实现了DCS和实时数据采集，经现场抽查设备完好率为100%。 测量设备配备率、准确度等级符合GB17167－2006标准4.3条款要求， 经过对2019年12月能源报表的审核确认，能源报表数据、原始记录同步，并进行了损耗分析，对重要的能源数据能定期进行监视核查，能源计量管理满足《GB17167-2006用能单位能源计量器具配备和管理通则》要求。详见附件：《能源计量审核情况表》。

1. **监督审核结论意见**(含需要说明的事项):

根据2020年08月17日上午至18日上午的现场审核情况，审核组认为，公司领导重视测量管理体系建立，仪电中心作为计量职能部门，职能作用发挥较好，测量设备经检定/校准和验证，体系文件得到有效实施，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量记录及外部供方管理规范。公司已经按照制定的测量管理体系文件开展测量管理体系各项过程活动，基本满足公司安全管理、贸易结算、质量保证、环境监测等各项活动对计量的要求。该企业建立的测量管理体系符合GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003标准要求，体系运行正常有效，能够指导企业测量管理工作。企业在2020年7月组织了内部质量审核和2020年8月组织了管理评审，发挥了体系自我改进、自我完善的作用。计量确认及测量过程受控，管理工作规范有序，技术能力基本符合要求。经检查考证，该公司2019年度认证审核发现的3个不符合项在规定的时间整改完毕，结果有效，认证审核时提出的3个不符合项已关闭。测量管理体系监督审核现场评审通过。

说明的事项：

1）为促进、支持企业测量管理体系持续改进提高，审核组提出以下改进建议：

（1）建议公司管理体系审核资料进行归口统一管理；

（2）建议检定间温湿度记录保留在检定工作现场；

（3）查测量管理信息系统，出现“玻璃温度计、玻璃棒温度计、精密玻棒温度计”等不规范测量设备名称描述；建议统一测量设备名称。

2）本次审核共出具一般不符合项2项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

（1）在仪电中心电学检定间审核时，发现编号为JLB2-09-165-05(961.23)直流电流表，2019年3月1日停用。没有张贴有效的状态标识。不符合认证审核准则条款号：ISO 10012:2003标准中6.2.4条款。

（2）在质检中心 现场提供为“受控”状态的CGJLCX-2011《计量检测体系程序文件》已作废，新程序文件2020-04-09已发布实施，现场使用的不是最新有效版本。不符合认证审核准则条款号：ISO 10012:2003标准中6.2.1条款。

审核员 （签字）：郭小红、谭华、程万荣

**四、报告审查人意见**

审查人员（签字）： 日期：

**五、 认证机构负责人**(签字)：日期：