

ICS 03.080.30

A 12

备案号: XXX-XXXX

DB

北京市地方标准

DB11/T 596—2008

## 公共停车场运营服务规范

Specification for operation and service for public parking

2008-11-14 发布

2009-03-01 实施

北京市质量技术监督局 发布



目 次

前言 ..... II

公共停车场运营服务规范..... 1

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 基本要求 ..... 2

5 服务设施要求 ..... 2

6 安全要求 ..... 3

7 停车管理员要求..... 4

8 服务要求 ..... 4

9 应急预案 ..... 5

10 其他要求 ..... 5

附录 A（资料性附录）常用标志图示 ..... 7

附录 B（资料性附录）车辆引导流转服务流程图 ..... 15

附录 C（资料性附录）车辆收费流程图 ..... 16

附录 D（资料性附录）应急处理流程图 ..... 17

附录 E（资料性附录）纠纷处理流程图 ..... 18

## 前 言

本标准的附录A、附录B、附录C、附录D、附录E均为资料性附录。

本标准由北京市运输管理局提出。

本标准由北京市交通委员会归口并解释。

本标准起草单位：北京市运输管理局、首都经济贸易大学。

本标准主要起草人：王春强、潘波、李佩军、马燕明、马琳、王靖静、何长华、丁浩、夏翊、郑立伟。

# 公共停车场运营服务规范

## 1 范围

本标准规定了公共停车场运营服务的基本要求、服务设施要求、安全要求、停车管理员要求、服务要求、应急预案及其他方面的要求。

本标准适用于为机动车提供停放服务的经营性公共停车场，其他类型停车场可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用作成为本标准的条款。凡注明日期的引用文件，其随后所有的修改单（不包括勘误的内容）或修订版均不适用于本标准，然而，鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡未注明日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

GB 2894 安全标志  
GB 3096 城市区域环境噪声标准  
GB 5768 道路交通标志和标线  
GB 8978 污水综合排放标准  
GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分：通用符号  
GB 17907 机械式停车设备 通用安全要求  
GB 50067 汽车库、修车库、停车场设计防火规范  
GA/T 394 出入口控制系统技术要求  
JGJ 100 汽车库建筑设计规范  
JT/T 428.1 收费栏杆技术条件 第1部分：自动栏杆  
JT/T 428.2 收费栏杆技术条件 第2部分：手动栏杆  
DB11/ 307 水污染物排放标准  
DB11/T 334 公共场所双语标识英文译法通则  
DB11/T 334.1 公共场所双语标识英文译法 第1部分：道路交通  
DB11/Z 384 图像信息管理系统技术规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准：

### 3.1

**停车场 parking**

停放和存储机动车车辆的露天场地或构筑物。

### 3.2

**停车场经营者 parking management corporation**

指自主经营或接受委托经营停车场的法人。

### 3.3

**公共停车场 public parking**

为社会车辆提供停车服务的停车场。

### 3.4

**路侧停车场 roadside parking**

指设在各类城市道路规划红线范围内，占用机动车道、非机动车道的停车场。

### 3.5

**地下停车场** basement parking

指建筑在地下（停车间室内地坪低于室外地坪面高度超过该层车库净高的一半）一层或多层的停车场。

### 3.6

**停车楼** ground garage

指专用或兼用停车的固定建筑物。

### 3.7

**机械式停车库** mechanical garage

指使用机械设备作为运送及停放车辆的停车场。

### 3.8

**停车位** parking space

停车场中为停放车辆而划分的停车空间或机械停车设备中停放车辆的位置。

### 3.9

**停车诱导系统** parking guidance and information system (PGIS)

指通过交通信息显示板、无线通讯设备等方式向车辆驾驶者提供停车场位置、使用状况、行车路线、交通状况变化的系统。

## 4 基本要求

4.1 停车场经营者应将经营执照、备案证明等相关证件悬挂于经营场所显著位置。

4.2 停车场经营者应建立巡查制度、人员管理制度、安全规范等管理制度。制度应明确责任人、主要工作程序和岗位职责。

4.3 停车场经营者应对停车管理员进行专业培训，培训内容应包括停车相关法律、法规、政策、管理制度、安全规范、消防知识、停车引导、收费管理、纠纷处理、应急预案等。

4.4 停车场经营者应为停车管理员提供统一的服装和标识。

4.5 公共停车场应逐步实现信息化管理，支持本市停车信息共享。

## 5 服务设施要求

5.1 公共停车场入口显著位置应设置机动车停车场标牌、收费价目牌、公示牌。公示牌内容应包括经营者名称、开放时间、车型、监督举报电话等。

5.2 公共停车场地面应清晰的标出车行引导线，设置出入口标志或在车行道上方设置下垂式出入口引导牌；应在显著位置设置电梯间引导标识或在人行道上方设置下垂式电梯间引导牌。

5.3 公共停车场内应按照 GB/T 10001.1 的要求设置公共信息图形标志。

5.4 公共停车场地面标线应清晰，标志明显，标志和标线的设计设置应符合 GB 5768 的相关规定。

5.5 公共停车场常用标志标识见附录 A。

5.6 公共停车场内靠近电梯间、人行通道及其他显著位置处应设置停车场平面示意图。

5.7 公共停车场内文字标志宜使用中英文对照，英文译法应符合 DB11/T 334 和 DB11/T 334.1 的要求。

5.8 公共停车场内应按总停车位的 2% 设置无障碍停车位，比例不足一个无障碍停车位的至少设置一个无障碍停车位。无障碍停车位应与停车场的无障碍设施相衔接，宜靠近停车场人行出入口。停车位一侧应留有不小于 1.2m 宽的轮椅通道，任意方向的坡度均应小于 2%，并应设置无障碍标志。

5.9 公共停车场内服务岗亭的设置应不影响车辆驾驶者行车视线，并采取安全防护措施。

5.10 公共停车场内的电子计时收费装置应采取安全防护措施，并设置在平坦路段，宜在计时收费装置前留有不少于 10m 的直行行车距离。

- 5.11 并入区域内停车诱导系统的公共停车场,应配备与停车诱导系统联网相适应的设备和日常信息处理系统,并做好日常维护和安全保障工作。
- 5.12 公共停车场有多个出口且连接多条道路的宜设置指路标志。
- 5.13 公共停车场内宜设置便民服务信息牌,为车辆驾驶者提供道路交通状况、天气预报等信息。
- 5.14 大型、特大型停车场内应划分停车区域,宜使用颜色、编号或标志物等方式予以标识。
- 5.15 大型、特大型公共停车场内主要位置宜设置视频监控系统,视频监控系统应符合 DB11/Z 384 的要求。
- 5.16 大型、特大型公共停车场内宜设置服务区,提供休息室、公共卫生间、洗车等服务设施。
- 5.17 地下停车场内宜设置广播服务系统。
- 5.18 地下停车场内宜设置通讯信号增强设备。
- 5.19 未安装电子计时收费系统的路侧停车场应按照每人管理不超过 20 个车位核算定员。

## 6 安全要求

### 6.1 出入口安全要求

- 6.1.1 公共停车场出入口前 5m 范围内应禁止停车,并设置明显的禁停标志。当出入口停止使用时,停车场应在停用的出入口设置相应的提示标志。
- 6.1.2 公共停车场出入口坡道应进行路面防滑处理,并应加装遮光、防雨设施。
- 6.1.3 公共停车场入口候车道的设置应符合 JGJ 100 的要求。
- 6.1.4 公共停车场安装的出入口控制系统应符合 GA/T 394 的相关规定,挡车栏杆应符合 JT/T 428.1 和 JT/T 428.2 的相关规定。
- 6.1.5 公共停车场的坡道设施设置应符合 JGJ 100 的要求。螺旋坡道宜设反光道钉、反光轮廓标、反光警示带等。直线坡道可参照螺旋坡道设置。
- 6.1.6 公共停车场出入口不应与公交、货车等专用停车场出入口混用。
- 6.1.7 公共停车场内人车应分流,必需共用一个通道时,应设置宽度不小于 0.5m 的人行道,无障碍通道宽度不应小于 1.5m,并施划宽度不小于 0.15m 的白线分离人行道与车行道。
- 6.1.8 行人坡道的坡度不应大于 8%,带扶手的坡道坡度不应大于 10%,无障碍坡道坡度不应大于 5%。
- 6.1.9 公共停车场宜在出口设置出口警报器。
- 6.1.10 地下停车场和停车楼入口应设置限高装置。限高、限速、禁烟、禁火、禁行、禁停等安全标志应置于场内显著位置,其设计设置应符合 GB 2894 和 GB 5768 的相关规定。

### 6.2 场内安全要求

- 6.2.1 在公共停车场内禁停区域应设置明显的禁停标线或标志。
- 6.2.2 公共停车场场内地面、墙体、柱体及其他设施的颜色不应影响警示线、标志、标牌的识别。
- 6.2.3 公共停车场内地面应进行硬化处理,地下停车场和停车楼场内地面应满足耐磨、耐油、耐水及防滑等要求。
- 6.2.4 公共停车场应在场内柱体、阳角及凸出构件距地面 1m 高处设防撞设施。
- 6.2.5 封闭空间停车场应在场内墙体距地面 1m 高处设置宽度不小于 0.15m 的反光警示线或反光轮廓标等。
- 6.2.6 公共停车场内车辆驾驶者视线死角区的对面相应位置应设置反光镜。
- 6.2.7 公共停车场场内车行道交叉口处应设置减速带(垄),每 100m 直行道应至少设置一个减速带(垄)。
- 6.2.8 双向行车道中间应用 0.15m 宽的黄色虚线分开。
- 6.2.9 公共停车场内车行道轮廓线上宜设置反光道钉。
- 6.2.10 电梯间出入口与车行道交叉处应施划人行横道标线。

6.2.11 停车位的设置不应妨碍电力、消防、燃气、环卫等公共设施，不应妨碍消防通道、应急出口、盲道、行人、车辆通道。

6.2.12 停车位的尺寸应符合 JGJ 100 的相关规定。车位线为宽度不小于 0.15m 的白线，施划应清楚、规范。停车位编号宜用线体宽度为 0.1m~0.15m 的白色字体标注。

6.2.13 停车位内应设置挡车器，挡车器的高度应在 0.15m~0.20m 之间，设置于距停车位端线汽车前悬或后悬的尺寸减 0.2m 处，不应阻碍地面排水。

6.2.14 公共停车场电梯间出入口前不应设置停车位。

### 6.3 消防安全要求

6.3.1 公共停车场内消防设施设备的设置应符合 GB 50067 的规定，并在显著位置设置《火灾应急线路指示图》，《火灾应急线路指示图》的设计应简洁、明显、连续，利于快速疏散逃生。地下停车场和停车楼内应设置火灾应急广播。

6.3.2 停车场经营者应建立安全防火管理机构，明确安全防火责任人，加强防火知识的宣传和教育，定期进行防火安全训练，所有工作人员应掌握防火器材的使用方法。

6.3.3 公共停车场内消防设备和监控器材应由专人进行定期的检查、维护和保养，保证灭火和监控系统处于良好状态。

6.3.4 公共停车场内消防设备、器材不应擅自挪用，消防栓、水泵结合器等消防设施设备不应埋压和圈占。

6.3.5 公共停车场内发生火灾时，应及时报警和报告有关部门，并采取有效的处置措施，保证人员及时疏散。

### 6.4 设施设备保养及其他要求

6.4.1 停车场经营者应建立设施设备管理制度，建立设备档案和定期检查制度。

6.4.2 停车场经营者应建立场内设施设备的巡视维护制度，关键设施设备应由专人负责保养维护。

6.4.3 停车场经营者应建立设施设备的交接班检查记录，准确记录时间、交接人、设施设备完好程度等。

6.4.4 机械式停车库的设施设置及管理要求应符合 GB 17907 和 JGJ 100 的规定。

## 7 停车管理员要求

7.1 停车管理员在工作时应着工装，不与其他服装混穿。工装应干净、整洁。

7.2 停车管理员应佩带统一标志。

7.3 停车管理员应站立姿势端正，指挥手势规范。

7.4 停车管理员应使用普通话，语言文明、用语准确。

## 8 服务要求

### 8.1 告知

公共停车场应采取多种形式向车辆驾驶者提供以下告知信息：

——停车场收费标准；

——车辆驾驶者应服从工作人员引导，有序停放车辆，爱护停车设施，不应在非停车区域停放车辆；

——车辆驾驶者不应在场内进行鸣喇叭、长时间发动车辆等易产生噪音的操作；

——停放车辆禁带易燃、易爆、有毒、放射性或有污染物品；

——车辆驾驶者不应在场内乱扔垃圾、吸烟、使用明火、修车、试车、练车；

——车辆驾驶者关好车窗、锁好车门、拿好财物、妥善保管好停车凭证(卡、单)。

### 8.2 引导

8.2.1 停车管理员发现车辆带有易燃、易爆、剧毒或污染品等物品时，应阻止车辆驶入停车场。

8.2.2 车辆进场时，停车管理员应引导车辆进场。

8.2.3 停车管理员宜引导车辆停车入位。

8.2.4 路侧停车场应指挥车辆按顺序、顺向停放。

8.2.5 路侧停车场停车管理员应引导车辆出场。

8.2.6 车辆引导流转服务流程可参照附录 B。

### 8.3 收费

8.3.1 实行人工计时收费的停车场，宜配置时间统一的计时装置，确保出入口时间一致，并将计时装置设置于停车场出入口显著位置。

8.3.2 人工计时收费的停车场，停车管理员应准确记录停放时间并及时发放停车凭证(卡、单)。

8.3.3 车辆出场时，停车管理员应及时收取、核对出场车辆的停车凭证(卡、单)，按标准收取停车费用、提供相应停车发票。

8.3.4 车辆停放服务收费应按规定实行明码标价。

8.3.5 实行政府指导价和政府定价的公共停车场，应按收费标准收取停放费用；实行市场调节价的公共停车场由停车场经营者依据政府指导价制定收费标准。

8.3.6 停车场经营者应使用税务部门统一印制的发票，不应使用其他收费凭证，不应出租、转借、转卖或使用他人票据。

8.3.7 收费服务流程可参照附录 C。

### 8.4 巡查

8.4.1 公共停车场内应加强安全巡(监)视工作，发现安全隐患，及时采取处理措施。

8.4.2 停车管理员应阻止游商小贩及闲散无关人员进入停车场。不应在场内停放的车辆内过夜留宿。

8.4.3 停车管理员应检查进入停车场停放的车辆是否有漏水、漏油，是否有明显的破损等现象。

8.4.4 停车场管理员应对停放超过 24 小时的车辆进行登记与查询。

8.4.5 停车管理员应对管理范围内发生的灾害事故及时报告车场管理部门和当地公安机关。发现可疑情况应及时报告公安机关，并妥善做好现场保护工作。

## 9 应急预案

9.1 停车场经营者应制定包括报告程序、应急指挥、应急设备的储备及处置措施等内容的火警、交通事故、刑事案件、爆炸、防汛、公共卫生防疫、供电系统故障等应急预案。

9.2 停车场经营者应定期进行应急培训和演练。

9.3 停车场经营者应建立和完善突发事件监测体系。

9.4 应急处理流程可参照附录 D。

## 10 其他要求

### 10.1 环境保护要求

10.1.1 公共停车场及其周围环境噪声应符合 GB 3096 的要求。未能达到要求的停车场应采取相应的降噪措施。

10.1.2 生活污水和生产废水应分类集中处理，并应符合 GB 8978 与 DB11/ 307 的规定。

### 10.2 拾遗处理

10.2.1 停车管理员在车场内拾到财物或顾客交来拾获的财物，应予以登记，报告车场管理部门，移交拾获的物品。

10.2.2 失主前来认领时，应详细核实防止错领。

10.2.3 如拾获违禁物品，应立即报告公安机关。

### 10.3 纠纷处理

10.3.1 停车场经营者应建立事故纠纷处理办法，明确责任人、处理程序和时限要求等。

10.3.2 发现停放车辆被损坏时，停车管理员应立即报告车场管理负责人、告知车辆驾驶者，并由车场管理负责人处理。若事故责任人明确，停车管理员应挽留责任人，保护现场，协助车场负责人处理。

10.3.3 停车投诉人未就处理意见与停车场经营者达成一致时，停车场经营者应告知投诉人投诉渠道，并配合相关部门做好处理工作。

10.3.4 纠纷处理流程可参照附录 E。

#### 10.4 服务终止

当发现下列情况时，停车场经营者应拒绝或终止停车服务：

- 车辆驾驶者拒绝进场登记；
- 车辆驾驶者为醉酒者、非法驾驶车辆者；
- 车辆无有效移动证明；
- 车辆携带违禁、易燃、易爆、毒害、腐蚀、放射性等危险品；
- 车辆外观破损严重，或发现制动失灵、漏油等严重影响安全的故障。

附 录 A  
(资料性附录)  
常用标志图示  
表A.1 通用标志

| 序号 | 图形符号                                                                                | 名称     | 说明                                                                              |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1  |    | 停车场标志  | 表示供停放机动车的场所<br>用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、出版物等                                 |
| 2  |    | 入口标志   | 表示入口位置或指明进去的通道<br>用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、运输工具、出版物等<br>设置时可根据具体情况改变符号的方向    |
| 3  |  | 出口标志   | 表示出口位置或指明出去的通道<br>用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、运输工具、出版物等<br>设置时可根据具体情况改变符号的方向    |
| 4  |  | 紧急出口标志 | 表示紧急情况下安全疏散的出口或通道<br>用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、运输工具、出版物等<br>根据具体情况可使用该符号的镜像图形 |
| 5  |  | 电梯标志   | 表示公用电梯<br>用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、出版物等                                      |
| 6  |  | 自动扶梯标志 | 表示自动扶梯,不表示楼梯<br>用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、出版物等<br>根据具体情况可使用该符号的镜像图形           |
| 7  |  | 楼梯标志   | 表示上下共用的楼梯, 不表示自动扶梯<br>用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、出版物等                          |

表A.1 (续)

| 序号 | 图形符号                                                                                | 名称       | 说明                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  |    | 残疾人设施标志  | 表示供残疾人使用的设施，如轮椅、坡道等<br>用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、出版物等<br><br>根据具体情况可使用该符号的镜像图形    |
| 9  |    | 安全保卫标志   | 表示安全保卫人员或指明安全保卫人员值勤的地点，如警卫室等<br>用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、运输工具、出版物等               |
| 10 |    | 卫生间标志    | 表示卫生间<br>用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、运输工具、出版物等<br>设置时符号中男、女图形的位置应根据具体情况确定           |
| 11 |  | 火情警报设施标志 | 表示不能产生听觉或视觉警报信号的火情警报设施。<br>不代表与消防部门通讯联系的设施<br>用于公共场所、建筑物、服务设施、方向指示牌、平面布置图、运输工具、出版物等 |
| 12 |  | 灭火器标志    | 表示灭火器<br>用于公共场所、建筑物、服务设施、工地、厂矿、桥梁、隧道、方向指示牌、平面布置图、运输工具、出版物等                          |
| 13 |  | 机动车道标志   | 表示该道路或车道专供机动车行驶。<br>此标志设在道路或车道的起点及交叉路口入口处前适当位置                                      |
| 14 |  | 机动车行驶标志  | 表示车道机动车行驶<br>此标志设在道路或车道的起点及交叉路口入口处前适当位置                                             |
| 15 |  | 非机动车道标志  | 表示该道路或车道专供非机动车行驶。<br>此标志设在道路或车道的起点及交叉路口入口处前适当位置                                     |

表A.1 (续)

| 序号 | 图形符号                                                                              | 名称       | 说明                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------|
| 16 |  | 非机动车行驶标志 | 表示非机动车行驶<br>此标志设在道路或车道的起点及交叉路口入口处前适当位置 |

表 A.2 指示标志

| 序号 | 图形符号                                                                                | 名称     | 说明                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  |    | 停车检查标志 | 表示机动车必须停车接受检查。此标志设在关卡将近处，以便要求车辆接受检查或缴费等手续<br>本标志为圆形白底、红边、黑字图案，标志中可加注说明检查事项                                        |
| 2  |  | 停车让行标志 | 表示车辆必须在停止线以外停车了望，确认安全后，才准许通行<br>此标志形状为八角形，红底白字白边<br>停车让行标志在下列情况下设置：(1)与交通流量较大的干路平交的支路路口；(2)无人看守的铁路道口；(3)其他需要设置的地方 |
| 3  |  | 减速让行标志 | 表示车辆应减速让行，告示车辆驾驶员必须慢行或停车，观察干路行车情况，在确保干路车辆优先的前提下，认为安全时方可续行<br>此标志设在视线良好交叉道路的次要路口<br>标志的形状为倒三角形，颜色为白底、红边、黑字         |
| 4  |  | 会车让行标志 | 表示车辆会车时，必须停车让对方车先行<br>此标志设置在会车有困难的狭窄路段的一端或由于某种原因只能开放一条车道作双向通行路段的一端                                                |
| 5  |  | 直行标志   | 表示只准一切车辆直行<br>此标志设在直行的路口以前适当位置<br>有时间、车种等特殊规定时,应用辅助标志说明或附加图案                                                      |

表 A. 2 (续)

| 序号 | 图形符号                                                                                | 名称        | 说明                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------|
| 6  |    | 向左转弯标志    | 表示只准一切车辆向左转弯<br>此标志设在车辆必须向左转弯的路口以前适当位置<br>有时间、车种等特殊规定时,应用辅助标志说明或附加图案       |
| 7  |    | 向右转弯标志    | 表示只准一切车辆向右转弯<br>此标志设在车辆必须向右转弯的路口以前适当位置<br>有时间、车种等特殊规定时,应用辅助标志说明或附加图案。      |
| 8  |  | 直行和向左转弯标志 | 表示只准一切车辆直行和向左转弯<br>此标志设在车辆必须直行和向左转弯的路口以前适当位置<br>有时间、车种等特殊规定时,应用辅助标志说明或附加图案 |
| 9  |  | 直行和向右转弯标志 | 表示只准一切车辆直行和向右转弯<br>此标志设在车辆必须直行和向右转弯的路口以前适当位置<br>有时间、车种等特殊规定时,应用辅助标志说明或附加图案 |
| 10 |  | 向左和向右转弯标志 | 表示只准一切车辆向左和向右转弯<br>此标志设在车辆必须向左和向右转弯的路口以前适当位置<br>有时间、车种等特殊规定时,应用辅助标志说明      |
| 11 |  | 靠左侧道路行驶标志 | 表示只准一切车辆靠左侧行驶<br>设在车辆必须靠左侧道路行驶的地方<br>有时间、车种等特殊规定时,应用辅助标志说明                 |

表 A. 2（续）

| 序号 | 图形符号                                                                                | 名称        | 说明                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------|
| 12 |    | 靠右侧道路行驶标志 | 表示只准一切车辆靠右侧道路行驶<br>此标志设在车辆必须靠右侧行驶的路口以前适当位置<br>有时间、车种等特殊规定时,应用辅助标志说明 |
| 13 |    | 环岛行驶标志    | 表示只准车辆靠右环行<br>此标志设在环岛面向路口来车方向适当位置                                   |
| 14 |   | 单行路标志     | 表示单行路（向左或向右）<br>此标志设在单行路的路口和入口处的适当位置                                |
| 15 |  | 单行路标志     | 表示单行路（直行）<br>此标志设在单行路的路口和入口处的适当位置                                   |

表 A. 3 禁止标志

| 序号 | 图形符号                                                                                | 名称        | 说明                                        |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|
| 1  |  | 禁止通行标志    | 表示禁止一切车辆和行人通行。<br>此标志设在禁止通行的道路入口处。        |
| 2  |  | 禁止驶入标志    | 表示禁止车辆驶入。<br>此标志设在禁止驶入的路段入口处。其颜色为红底中间白横杠。 |
| 3  |  | 禁止机动车通行标志 | 表示禁止某种机动车通行。<br>此标志设在禁止机动车通行的路段入口处。       |

表 A. 3（续）

| 序号 | 图形符号                                                                                | 名称         | 说明                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------|
| 4  |    | 禁止非机动车通行标志 | 表示禁止非机动车通行。<br>此标志设在禁止非机动车通行的路段入口处。                     |
| 5  |    | 禁止行人通行标志   | 表示禁止行人通行。<br>此标志设在禁止行人通行的路段入口处。                         |
| 6  |    | 禁止向左转弯标志   | 表示前方路口禁止一切车辆向左转弯。<br>此标志设在禁止向左转弯的路口前适当位置。               |
| 7  |  | 禁止向右转弯标志   | 表示前方路口禁止一切车辆向右转弯。<br>此标志设在禁止向右转弯的路口前适当位置。               |
| 8  |  | 禁止掉头标志     | 表示前方路口禁止一切车辆掉头。<br>此标志设在禁止掉头的路口前适当位置。                   |
| 9  |  | 禁止鸣喇叭标志    | 表示禁止机动车鸣喇叭。<br>此标志设在需要禁止鸣喇叭的地方。<br>禁止鸣喇叭的时间和范围可用辅助标志说明。 |
| 10 |  | 禁止直行标志     | 表示前方路口禁止一切车辆直行。<br>此标志设在禁止直行的路口前适当位置。                   |
| 11 |  | 禁止向左向右转弯标志 | 表示前方路口禁止一切车辆向左向右转弯。<br>此标志设在禁止向左向右转弯的路口前适当位置。           |

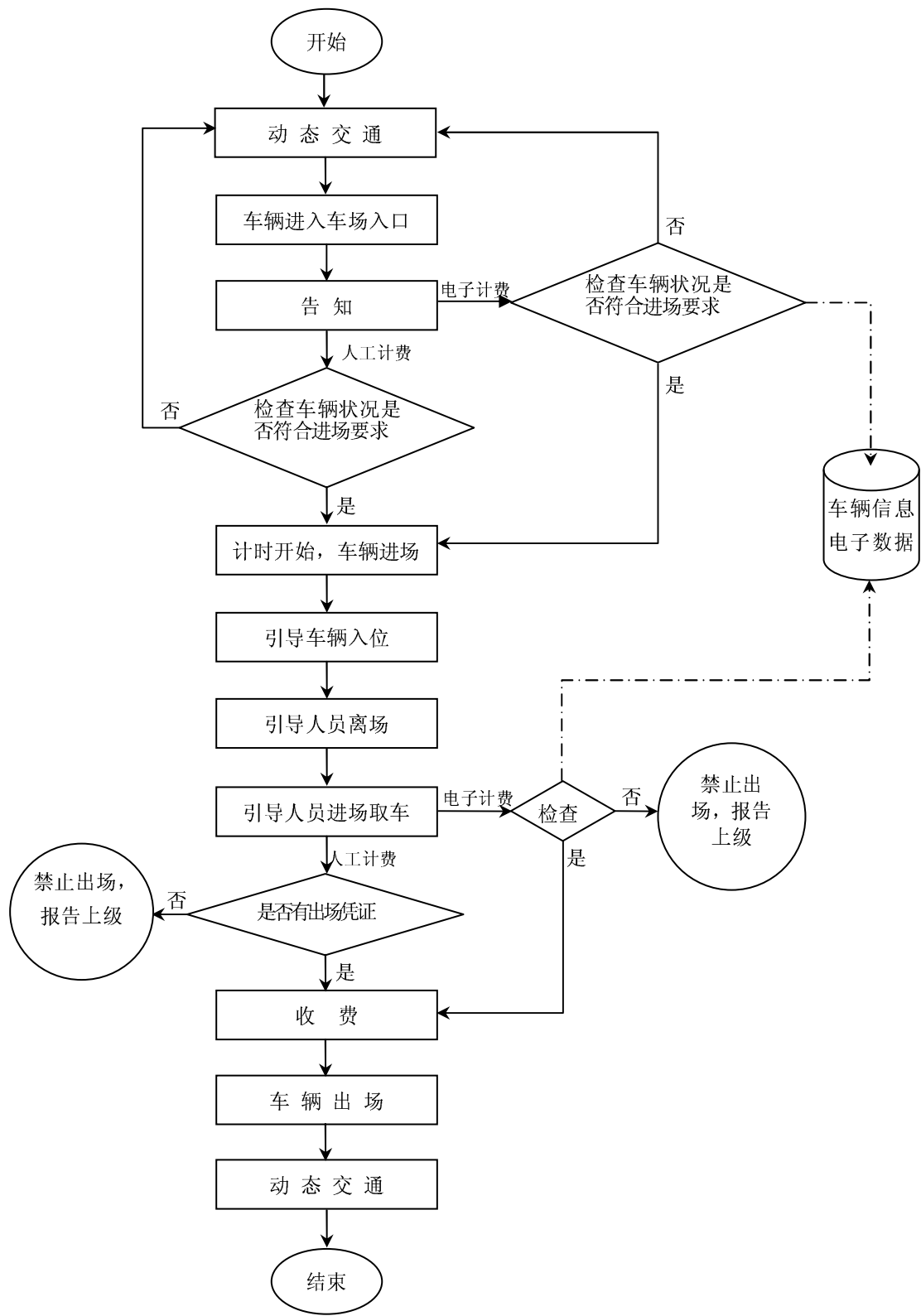
表 A. 3（续）

| 序号 | 图形符号                                                                                | 名称            | 说明                                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 12 |    | 禁止直行和向左转弯标志   | 表示前方路口禁止一切车辆直行和向左转弯。<br>此标志设在禁止直行和向左转弯的路口前适当位置。                         |
| 13 |    | 禁止直行和向右转弯标志   | 表示前方路口禁止一切车辆直行和向右转弯。<br>此标志设在禁止直行和向右转弯的路口前适当位置。                         |
| 14 |    | 禁止车辆临时或长时停放标志 | 表示在限定的范围内，禁止一切车辆临时或长时停放。<br>此标志设在禁止车辆停放的地方。<br>禁止车辆停放的时间、车种和范围可用辅助标志说明。 |
| 15 |  | 禁止车辆长时停放标志    | 禁止车辆长时停放，临时停放不受限制。<br>禁止车辆停放的时间、车种和范围可用辅助标志说明。                          |
| 16 |  | 禁止吸烟标志        | 表示此场所禁止吸烟。<br>此标志设在禁止吸烟场所入口及内部显著位置。                                     |
| 17 |  | 禁止放易燃物标志      | 表示此场所禁止存放易燃物。<br>此标志设在禁止存放易燃物入口及内部显著位置。                                 |
| 18 |  | 禁止带火种标志       | 表示禁止携带火种进入此场所。<br>此标志设在入口及内部显著位置。                                       |

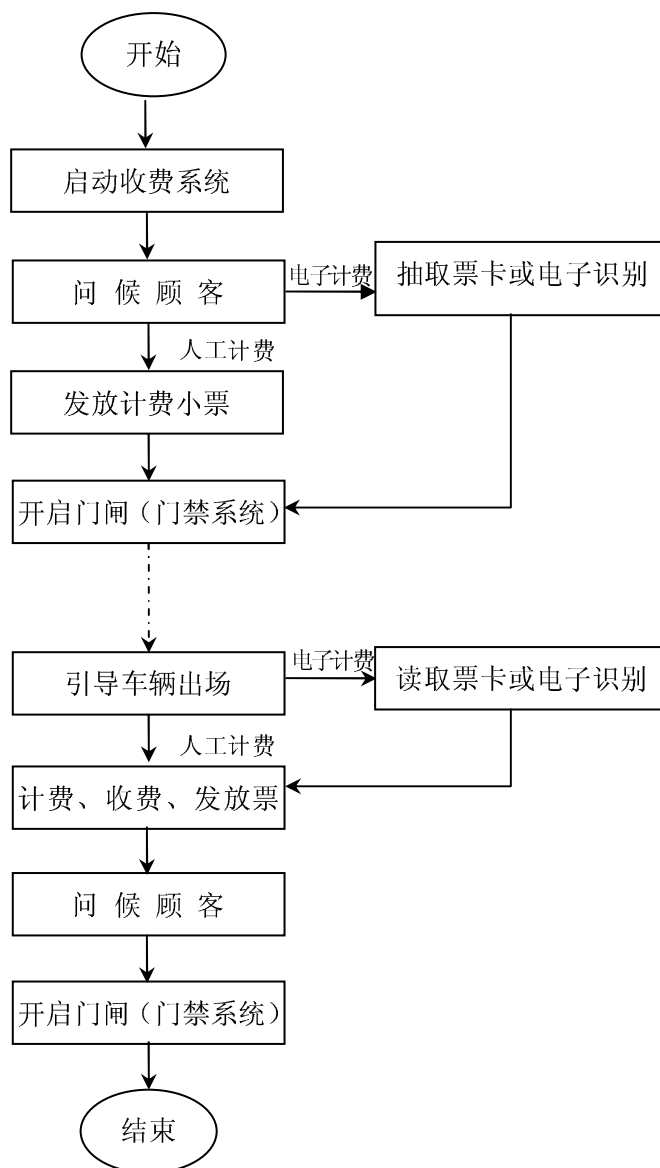
表 A. 4 限制标志

| 序号 | 图形符号                                                                              | 名称     | 说明                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |  | 限制高度标志 | 表示禁止装载高度超过标志所示数值的车辆通行。<br>此标志设在最大允许高度受限制的地方。<br>以图为例：装载高度不得超过 3.5 米。                      |
|    |  | 限制宽度标志 | 表示禁止装载宽度超过标志所示数值的车辆通行。<br>此标志设在最大允许宽度受限制的地方。<br>以图为例：装载宽度不得超过 3 米。                        |
|    |  | 限制速度标志 | 表示该标志至前方解除限制速度标志的路段内，机动车行驶速度不得超过标志所示数值。<br>此标志设在需要限制车辆速度的路段的起点。<br>以图为例：限制行驶时速不得超过 40 公里。 |

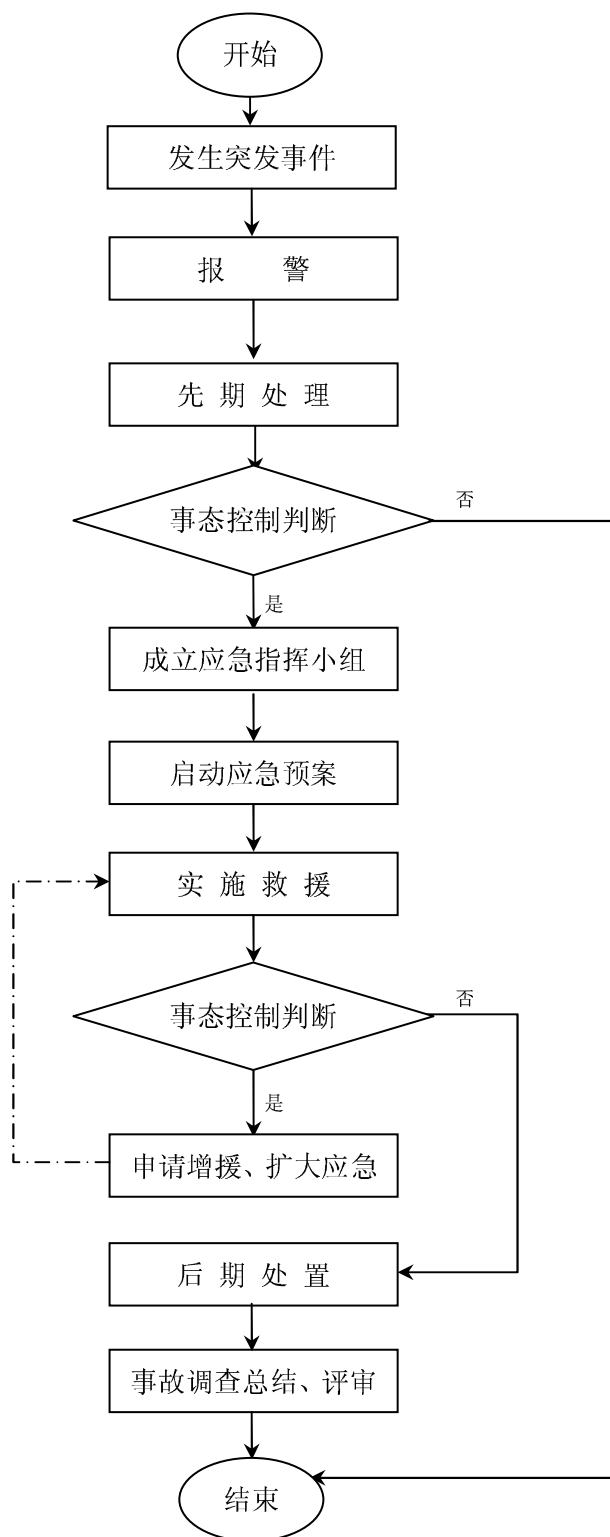
附 录 B  
(资料性附录)  
车辆引导流转服务流程图



附录 C  
(资料性附录)  
车辆收费流程图



附 录 D  
(资料性附录)  
应急处理流程图



附 录 E  
(资料性附录)  
纠纷处理流程图

