**专业培训记录**

**■QMS** **□EMS** **□OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | | **重庆信锐达科技有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | **29.09.01;29.09.02;34.06.00** |
| **教师姓名** | | **张心** | | **专业** | 计算机网络设备、通信设备（不含卫星地面发射和接收设备）的销售 | **培训地点** | **办公室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **文平** |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **无** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 计算机网络设备、通信设备（不含卫星地面发射和接收设备）的销售流程：  与客户洽谈——签订合同——采购——交付（验收）——售后服务 | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制** | | 服务过程的风险：采购产品质量存在问题、交付期限不能满足、销售服务过程中存在让客户不满意的情况。  制定了《销售及服务过程控制程序》，对特殊过程的管理进行了规定。通过制定规范文件、配备有能力的员工、配备相应的设备实施销售服务，对特殊过程的质量予以控制。 | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | **/** | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | **/** | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | 中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国合同法、中华人民共和国消费者权益保护法及客户合同要求。 | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | 以客户验收确认为主，无型式试验要求 | | | | | |
| **其它相关知识** | |  | | | | | |

****

**填表人(专业人员)： 日期： 2020.8.7 审核组长： 日期： 2020.8.7**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**