



附：认证客户综合满意度评价及服务调查表

获证方名称：广州咏顺包装材料有限公司

审核类型

☒ 测量管理体系☐ 认证审核☐ 扩项

一、认证客户综合满意度评价表

项目		很满意	满意	基本满意	不满意	很不满意
1 认证受理： 20分	1.1 提供公开文件及有关信息					
	1.2 受理过程中的服务态度					
	1.3 评审受理的及时性					
	1.4 受理人员解释认证要求的能力					
2 审核准备： 24分	2.1 文件审核及时准确					
	2.2 审核人日安排合理					
	2.3 审核通知及时、清晰					
	2.4 与受审核方保持信息沟通					
3 现场审核 36分	3.1 审核组敬业与高效的工作					
	3.2 审核组严明自律的作风					
	3.3 审核组长的管理、协调能力					
	3.4 审核员的审核能力及专业能力					
	3.5 审核过程中与受审方的有效沟通					
	3.6 体系有效性与不符合的判断					
4 认证决定 20分	4.1 纠正措施验证与关闭					
	4.2 认证决定的通知					
	4.3 审核报告的发放					
	4.4 证书的及时性和准确性					

二、认证客户综合服务需求调查

1、☐ 标准化、计量、质量技术服务和专业人才培养2、☐ 管理体系内审员培训3、☐ 提供中德中小企业发展战略、管理、营销思维转型高层人才培养4、☐ 新型企业家培育工程培训(天津大学联合服务工程)

5、提供企业技术服务：

5.1、☐ 标准化：为企业制（修）订产品（技术）标准；团体、行业或国家标准的申报的指导服务；企业标准体系建立的指导服务。

5.2、计量技术：

5.2.1、☐ 能源计量与节能降耗技术服务5.2.2、☐ 测量设备更新与技术改造服务5.2.3、☐ 计量检测与校准技术服务5.2.4、☐ 测量不确定度评定技术服务5.2.5、☐ 国家标准物质研制及申报指导服务5.2.6、☐ 实验室的建立与检测服务

6、与科技部科技成果转化工作委员会合作提供科技成果推广应用服务

6.1、☐ 针对科研项目，实地技术指导服务。6.2、☐ 国家科技计划项目申报咨询及协助推荐服务。6.3、☐ 协助科技成果、专利转化，推荐部级科技成果鉴定、报奖。

三、认证客户对我公司的其它建议或意见：（可附页）

获证方负责人：

（公章）

联系人：

电话：

QQ

年 月 日