**专业培训记录**

**█QMS █EMS █OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | | 北京中泽世通物业管理有限公司 | | | | **专业小类/**  **项目代码** | **Q：35.16.01;**  **E：35.16.01;**  **O：35.16.01;** |
| **教师姓名** | | 李京田 | | **专业** | **Q：35.16.01;**  **E：35.16.01;**  **O：35.16.01;** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | 朱晓丽 |  |  |  |  |  |
| **专业代码** |  |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 清洁服务实现过程：  签合同→保洁方案→准备工料→人员进场→日常清洁  日常清洁工作流程：  确定服务质量标准——工作准备——擦拭——推尘——拖洗——巡查——维护。 | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制/** | | **2、关键过程为：清洁服务**  **3、特殊过程为：清洁服务**  **4、服务主要质量指标：服务周到、满足顾客需要**  **5、熟悉清洁服务标准及工作流程等。** | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | 编制了《环境因素的识别与评价控制程序》符合标准要求.  提供的“环境因素识别评价表”“重要环境因素清单”， 评价考虑了三种时态现在、过去、将来、三种状态、异常、正常、紧急考虑了法律法规，并进行了评价，针对洗涤服务过程，用打分法考虑了法规符合性、发生频次、影响范围等, 通过定性判断法，共识别出重大环境因素5项:废水、废气、固废排放、火灾、噪声、评价符合程序要求及公司的实际情况。 | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | 编制《危险源辨识、风险评价和控制措施确定控制程序》，对影响职业健康安全的危险源，评价其风险程度及级别，不可接受风险评价的标准和更新的时机,并确定更新不可接受风险因素从而进行有效控制等方面的管理要求进行了规定，满足要求。  提供的：“危险源识别与风险评价表”“不可接受风险源清单”， 评价考虑了将来、状态、可能导致的事件，并进行了评价，用打分法考虑了法规符合性、发生频次、影响范围等, 通过是非法，共识别出不可接受风险3项，涉及：火灾、触电、机械伤害。评价符合程序要求及公司的实际情况。对危险源的控制措施包括制定管理制度、监督检查、应急预案、培训等。 | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | 清洁服务.质量度量系统的基本要求和推荐方法 EN 13549-2001  清洁行业经营服务规范SB/T 10595-2011 | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **无** | | | | | |
| **其它相关知识** | | **无** | | | | | |

**填表人(专业人员)：日期： 李京田 审核组长：李京田 日期：2019.7.25**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**

**专业培训记录**