管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：资料室 陪同人员：李宁 | 判定 |
| 审核员： 张磊（现场）韦春喜（远程） 刘梦晗（远程） 审核日期：2020-07-20 |
| 审核条款：**6.2/7.1.2/7.1.6/7.2/7.4/7.5/8.2/8.4/8.5.3/8.5.5/9.1.2/9.2/10.2** |
| 质量目标及其实现的策划 | Q6.2  | 文件名称 | 如：手册第6.2条款、《质量目标》、《分解目标》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 组织建立了与方针一致的文件化的管理目标。为实现总质量目标而建立的各层级质量目标具体、有针对性、可测量并且可实现。分解质量目标实现情况的评价，及其测量方法是：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 质量分解目标 | 计算方法 | 责任部门 | 目标实际完成 |
| 顾客满意度90%以上 | 对顾客满意度进行调查，并对顾客反映的主要问题及时处置， | 资料室 | 97% |
| 合同、招投标评审率100% | 统计每份合同、招投标陪审是否实施 | 资料室 | 100% |
| 合格供方评审率100％ | 评审供方合格数/供方总数×100% | 资料室 | 100% |
| 采购产品合格率达到100% | 采购产品合格数/采购次数×100% | 资料室 | 100% |
| 文件受控率100%; | 受控文件/所有文件×100%。 | 资料室 | 100% |
| 人员培训覆盖率100% | 参加培训员工人数/在职员工人数×100% | 资料室 | 100% |

🗹目标已实现🞎目标没有实现的，组织在内部及时进行原因分析并采取了改进措施。 |
| 人员 | Q7.1.2 | 文件名称 | 如：手册第7.1条款、🗹《人力资源控制程序》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 和最高管理者了解了组织应确定并配备所需的人员情况。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 管理人员数 | 普通人员数 | 总人数 |
| 4 | 16 | 20 |

 |
| 组织知识 | Q7.1.6 | 文件名称 | 如：手册第7.1条款、 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 《法律法规和其他要求一览表》  《风险和机遇评估分析表》 组织的文件等 |
| 能力 | Q7.2 | 文件名称 | 如：🗹《人力资源控制程序》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 |  查看《岗位任职能力描述》☑充分有效 □不足，说明： 抽查任职能力情况：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 关键岗位的人员 | 任职要求 | 学历/专业 | 工作经历年限 | 是否胜任 |
| 资料室经理倪娟 | 学历：专科以上专业：培训：工作经历： 3 年 | 本科/会计 | 11 | ☑胜任 □不胜任 |
| 综合办李普 | 学历：专科以上专业：培训：工作经历： 5 年 | 专科/建筑工程 | 15 | ☑胜任 □不胜任 |
| 高压电工黄荣兵 | 学历：专科以上专业：培训：工作经历： 5 年 | 专科/建筑工程 | 25 | ☑胜任 □不胜任 |
| 安全负责人李普 | 学历：专科以上专业：培训：工作经历： 5 年 | 专科 | 12 | ☑胜任 □不胜任 |

获得所需的能力所采取措施：🗹培训 🗹调整岗位 🗹岗位辅导 🗹招聘 🞎劳务外包 🞎其他

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2020《招聘计划》 | 招聘完成情况 | 社会招聘 | 校园招聘 | 满足条件比例 |
| 管理人员 0 名 | 实招 0 名  | 是 | —— |  |
| 技术人员 0名 | 实招 0 名  | 是 | —— |  |
| 操作人员 0名 | 实招 0 名  | 是 | —— |  |

培训过程的控制：有《年度培训计划》、试卷、《培训记录表》

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 计划培训日期 | 培训记录内容 | 参加部门/人数 | 评价方式 | 培训有效性评价 |
| 2020年1月20号 | GB/T19001-2016标准GB/T24001-2016标准ISO45001:2018标准 | 5人 | 🗹笔试 🞎面试 | ☑有效 □不足 |
| 2020-4-15 | 管理体系内部审核员知识培训 | 4人 | 🗹笔试 🞎面试 | ☑有效 □不足 |
| 2020-6-10 | 法律、法规知识培训 | 4人 | 🗹笔试 🞎面试 | ☑有效 □不足 |

持证上岗人员的控制：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 特种设备作业人员 | 姓名 | 资格证书编号 | 有效期期限 | 结论 |
| 叉车工 | —— |  |  | □有效 □过期 |
| 电梯工 | —— |  |  | □有效 □过期 |
| 行车工 | —— |  |  | □有效 □过期 |
| 压力容器操作工 | —— |  |  | □有效 □过期 |
| 二级锅炉操作工 | —— |  |  | □有效 □过期 |
| 压力管道 | —— |  |  | □有效 □过期 |
| A1人员管理 | —— |  |  | □有效 □过期 |
| A3设备管理 | —— |  |  | □有效 □过期 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **特种作业人员** | 姓名 | 资格证书 | 有效期期限 | 结论 |
| 高处作业 | 李普 | T340122198205106190 | 2024-8-17 | ☑有效 □过期 |
| 高压电工 | 倪彬彬 | T340122198501110012 | 2025-06-20 | ☑有效 □过期 |
| 高处作业 | 黄华伟 | T340122199402250030 | 2024-8-17 | ☑有效 □过期 |
| 高压电工 | 黄荣兵 | T342425196801020033 | 2025-5-30 | ☑有效 □过期 |
| 高压电工 | 李立保 | 340122196412216174 | 2024-11-28 | ☑有效 □过期 |
| 高处作业 | 李宁 | T340122198408206255 | 2024-8-17 | ☑有效 □过期 |
| 高处作业 | 张正霞 | T34012219801209287X | 2024-8-17 | ☑有效 □过期 |
| 安全员 | 黄国庆 | 皖建安A（2015）0010701 | 2024-3-20 | ☑有效 □过期 |
| 安全员 | 黄华伟 | 皖建安C（2018）0150733 | 2021-5-30 | ☑有效 □过期 |
| 电工作业 | 黄华伟 | 340122199402250030 | 2020-5-15 | ☑有效 □过期 |
| 电焊工 | 邱发村 | 皖A072015020689 | 2021.9.15 | ☑有效 □过期 |

 |
| 沟通  | Q7.4  | 文件名称 | 如：《信息沟通控制程序》、手册第7.4条款、《员工协商和沟通计划》、《沟通事项清单》 |  |
| 运行证据 | 外部沟通的控制：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 沟通日期 | 沟通的内容 | 沟通对象 | 沟通方法 | 责任部门 | 回应情况 |
| 2020-03-18 | 安全教育 | 肥西县建设局 | 会议 | 资料室 | 完成 |
| 2020-3-15 | 技术咨询 | 合肥雅视智能科技有限公司 | 电话 | 资料室 | 完成 |

内部沟通的控制：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 沟通日期 | 沟通的内容 | 沟通对象 | 沟通方法 | 责任部门 | 回应情况 |
| 2020-1-20 | 疫情防控 | 所有人员 | 讲解、讨论 | 资料室 | 完成 |
| 2020-3-17 | 施工现场安全教育 | 所有人员 | 会议 | 资料室 | 完成 |

 | 🗹符合🞎不符合 |
| 形成文件的信息 | Q7.5  | 文件名称 | 如：《文件控制程序》、《记录控制程序》、《信息沟通控制程序》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 查看《受控文件清单》编审批管理

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 文件名称 | 载体 | 审批日期 | 审批人 | 发放范围 | 评审日期 | 评审人 |
| 管理手册 | 🗹纸质 🗹电子 | 2020-1-10 | 总经理 | 各部门负责人 | 2020-1-10 | 各部门 |
| 程序文件 | 🗹纸质 🗹电子 | 2020-1-10 | 总经理 | 相关部门负责人 | 2020-1-10 | 各部门 |
| 物资采购管理规定 | 🗹纸质 🗹电子 | 2020-1-10 | 总经理 | 相关部门负责人 | 2020-1-10 | 各部门 |

文件修订的管理

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 文件名称 | 载体 | 修订日期 | 审批人 | 发放范围 | 作废处理 | 责任人 |
| --- | 🞎纸质 🞎电子 | - |  |  |  |  |
|  | 🞎纸质 🞎电子 |  |  |  |  |  |
|  | 🞎纸质 🞎电子 |  |  |  |  |  |

电子文件系统管理：🗹定期杀毒 🗹定期备份 🞎限制上网 🞎取消USB端口 🞎其他外来文件控制

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 文件名称 | 性质 | 评审日期 | 收集人 | 使用方法 | 适用部门 |
| 质量法 | 🞎标准 🗹法规🞎通知 🞎图纸 | 2020-1-10 | 倪娟 | 🗹直接下发 🞎转成内部文件 | 各部门 |
| 中华人民共和国 消防法（修订） | 🗹标准 🞎法规🞎通知 🞎图纸 | 2020-1-10 | 倪娟 | 🗹直接下发 🞎转成内部文件 | 各部门 |
| 中华人民共和国 安全生产法 | 🗹标准 🞎法规🞎通知 🞎图纸 | 2020-1-10 | 倪娟 | 🗹直接下发 🞎转成内部文件 | 各部门 |

记录（音频、视频、图片等证据）控制

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 记录名称 | 载体 | 保存期限 | 保存部门 | 处理日期（月） | 处理方式 | 审批人 |
| 培训记录表 | 🗹纸质 🞎电子 | 3年 | 资料室 | 未处置 | 粉碎 | 总经理 |
| 供方调查 评价表 | 🗹纸质 🞎电子 | 3年 | 资料室 | 未处置 | 粉碎 | 总经理 |
| 不合格品评审处置记录 | 🗹纸质 🞎电子 | 3年 | 资料室 | 未处置 | 粉碎 | 总经理 |

 |
| 顾客沟通 | Q8.2.1 | 文件名称 | 如：《顾客满意度测量与分析程序》、《信息沟通控制程序》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 与顾客沟通的内容包括：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 沟通阶段 |  | 沟通渠道 | 证据 |
| 售前 | 🗹提供有关产品和服务的信息🗹处理问询（产品介绍、订货会）🗹招、投标 | 🗹会议、🗹电话、🗹微信、🗹访问 | 🗹招、投标书🗹公司网站 |
| 售中 | 🗹签订合同 🗹订单🗹处理变更（适用时） | 🗹电子版 🗹纸质 | 🗹合同🗹订单（系统中） |
| 售后 | 🗹获取顾客反馈🗹投诉处理 | 🗹电子版 🗹纸质🗹客诉电话 | 售后服务记录 |
| 特殊情况 | 🞎处置或控制顾客财产，如： |  |  |
|  | 🗹关系重大时，制定应急措施的特定要求 |  | 包括：火灾、事故 |

 |
| 产品和服务要求的确定  | Q8.2.2 | 文件名称 | 如：手册8.2 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 向顾客提供的产品和服务的要求取决于： 🗹 适用的法律法规要求（含产品标准），如： 用电安全导则 GB/T 13869-2008 🗹 组织认为的必要要求（企业或顾客技术要求）如： 保质保量  |
| 产品和服务要求的评审 | Q8.2.3  | 文件名称 | 如：手册8.2 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 目前和顾客约定的形式🗹招标书 🗹投标书 🗹书面合同（标书、合同、订单、传真）🗹口头合同（电话、口述）🗹电子合同（e-mail）评审的方式：🗹授权人签字 🞎会签 🗹开会讨论 🞎盖章 🗹填写表格 🞎在系统中审批向顾客提供的产品和服务的要求

|  |  |
| --- | --- |
| 顾客明确的要求，包括对交付及交付后活动的要求； | 材料设备采购、安装、管理系统的调试、付款方式、包装形式、数量、交货期、执行标准 |
| 顾客虽然没有明示，但规定的用途或已知的预期用途所必需的要求； | 保质保量、按时完工 |
| 组织规定的要求； | 国标 |
| 适用于产品和服务的法律法规要求 | 用电安全导则 GB/T 13869-2008 |
| 与先前表述存在差异的合同或订单要求 | 无 |
| 产品和服务的新要求 | 无 |

抽取产品和服务要求的评审相关记录名称：《 合同评审表 》

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 产品名称 | 规格型号 | 数量 | 实际交付日期 |
| 2018.8.18 | 安徽三联学院配电房委托管理 | 安全设备安装 | 1 | 2020.8.19 |
| 2019.6.11 | 阜南名邦.运河印象项目 | 供配电工程 | 1 | 2019.11.30 |

与先前合同或订单的要求存在差异，有关事项🗹已得到解决 🞎未解决，说明 。 对顾客没有提供形成文件的要求，在接受顾客要求前应对顾客要求🗹进行确认 🞎未进行确认，说明 。 网上销售——🞎已存在 🗹不存在 查看公司网站的产品信息，如产品目录：🗹具备提供产品或服务的能力 🞎不具备提供产品或服务的能力 |
| 产品和服务要求的更改 | Q8.2.4 | 文件名称 | 如：手册8.2 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 变更的内容：□数量 □交期 □技术要求（图纸、工艺） □交付方式 🞎包装形式 🗹无变更；变更的原因：□顾客需求变化 □原材料供货不足 □法律法规限制 🞎其他；抽取产品和服务变更相关记录名称：《 -- 》

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 变更的原因 | 变更的内容 | 评审结果 | 传递到相关人员 |
|  | -- |  |  | □是 □否 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

 |
| 外部提供的过程、产品和服务的控制 | Q8.4  | 文件名称 | 如：《采购控制程序》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 外部提供的过程、产品和服务包括：🗹原材料采购 🞎产品的设计和开发 🗹产品检测 🞎某加工工序 🞎部分产品 🞎工装订制 🞎设备维修 🞎运输 🞎售后服务 🞎不合格品处置 🞎顾客满意调查 🞎其他 从《合格供方名单》中抽取下列证据：新外部供方的初始评价和选择要求—— 🗹充分 🞎不充分，说明： 抽查外部供方的评价记录名称：《 供方评定表 》

|  |  |
| --- | --- |
| 供方名称 | 合肥鑫伟电力设备有限公司 |
| 提供的产品/过程/服务种类 | 变压器 |
| 收集评价资质材料 | 🗹《营业执照》编号： 9134012175854559XM 🗹有效 🞎失效🞎《工业产品许可证》编号： （适用时） 🗹有效 🞎失效🗹《中国国家强制性产品认证证书》编号： 2002010105016006 🗹有效 🞎失效🞎《危化品经营许可证》编号： 🗹有效 🞎失效🗹 型式检测报告编号： 变压器检测报告：No：16N621-S（适用时）🗹有效 🞎失效🞎 其他 |
| 样品试用的情况 | 🞎未安排试用 🗹试用效果良好 🞎 |
| 供方现场评价情况 | 🗹未安排 🞎评价效果良好 🞎 |
| 第二方审核情况 | 🗹未安排 🞎审核结果良好 🞎 |
| 其他 | —— |
| 结论 | 🗹符合合格供方 🞎不符合合格供方 |

|  |  |
| --- | --- |
| 供方名称 | 远东电缆有限公司 |
| 提供的产品/过程/服务种类 | 电缆 |
| 收集评价资质材料 | 🗹《营业执照》编号： 320282000201705160325 🗹有效 🞎失效🗹《工业产品许可证》编号： （苏）XK06-001-00038（适用时） 🗹有效 🞎失效🗹《中国国家强制性产品认证证书》编号： 2002010105016006 🗹有效 🞎失效🞎《危化品经营许可证》编号： 🗹有效 🞎失效🞎 型式检测报告编号： （适用时）🞎有效 🞎失效🞎 其他 |
| 样品试用的情况 | 🞎未安排试用 🗹试用效果良好 🞎 |
| 供方现场评价情况 | 🗹未安排 🞎评价效果良好 🞎 |
| 第二方审核情况 | 🗹未安排 🞎审核结果良好 🞎 |
| 其他 | —— |
| 结论 | 🗹符合合格供方 🞎不符合合格供方 |

|  |  |
| --- | --- |
| 供方名称 | 环宇集团（南京）有限公司 |
| 提供的产品/过程/服务种类 | 高低压成套设备、干式变压器 |
| 收集评价资质材料 | 🗹《营业执照》编号： 320121000201902010003 🗹有效 🞎失效🞎《中国国家强制性产品认证证书》编号：2012010301583840（适用时） 🗹有效 🞎失效🗹 安全型式检测报告编号： 00901-A2015CCC0301-2050287（适用时）🞎有效 🞎失效🞎 其他 |
| 样品试用的情况 | 🞎未安排试用 🗹试用效果良好  |
| 供方现场评价情况 | 🗹未安排 🞎评价效果良好  |
| 第二方审核情况 | 🗹未安排 🞎审核结果良好  |
| 其他 | —— |
| 结论 | 🗹满足合格供方要求 🞎不符合合格供方要求 |

同时还抽查了 高低压成套设备的供方合肥希尔凯电气有限公司；与上述供方评价和选择控制情况。🗹一致 🞎不充分，说明：   |
| 现场观察 | 在生产现场和库房确认有是否有是从非合格供方处采购的材料。🗹没有 🞎有，说明：  |
| 控制类型和程度 |  Q8.4.2 | 文件名称 | 如：《外部提供的过程的产品和服务控制程序》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 对供方控制的类型和程度要求： 🞎充分 🞎不充分，说明： 抽查重要供方的评价记录名称：《 供方评定表 》

|  |  |
| --- | --- |
| 供方名称 | 合肥鑫伟电力设备有限公司 |
| 提供的产品/过程/服务种类 | 变压器 |
| 评价方法 | 🗹验证数量、外观🗹查验供方的产品合格证、检验报告🞎采购（外包过程）产品的进货检验或验证要求🗹查验国家、行业、第三方产品检验报告🗹第三方管理体系、产品认证的要求🞎第二方体系、过程产品的审核、验证的要求🞎生产件批准程序的要求（或部分要求——产品、过程和设备的批准要求）🞎人员资格的要求🗹对供方的供方的管理体系要求🗹评价、选择和再评价供方的内容、资质、价格、产品质量、设备水平和状况、测量系统、技术水平、人员素质和能力、信誉、交付、守法意识、本行业中的地位、以往业绩、其他顾客满意程度、财务、售后服务、潜在按期高效供货的潜在能力 |
| 结论 | 🗹对供方控制有效 🞎对供方控制失效  |

|  |  |
| --- | --- |
| 供方名称 | 远东电缆有限公司 |
| 提供的产品/过程/服务种类 | 电缆 |
| 评价方法 | 🗹验证数量、外观🗹查验供方的产品合格证、检验报告🞎采购（外包过程）产品的进货检验或验证要求🗹查验国家、行业、第三方产品检验报告🗹第三方管理体系、产品认证的要求🞎第二方体系、过程产品的审核、验证的要求🞎生产件批准程序的要求（或部分要求——产品、过程和设备的批准要求）🞎人员资格的要求🗹对供方的供方的管理体系要求🗹评价、选择和再评价供方的内容、资质、价格、产品质量、设备水平和状况、测量系统、技术水平、人员素质和能力、信誉、交付、守法意识、本行业中的地位、以往业绩、其他顾客满意程度、财务、售后服务、潜在按期高效供货的潜在能力 |
| 结论 | 🗹对供方控制有效 🞎对供方控制失效  |

|  |  |
| --- | --- |
| 供方名称 | 环宇集团（南京）有限公司 |
| 提供的产品/过程/服务种类 | 高低压成套设备、干式变压器 |
| 评价方法 | 🗹验证数量、外观🗹查验供方的产品合格证、检验报告🞎采购（外包过程）产品的进货检验或验证要求🗹查验国家、行业、第三方产品检验报告🗹第三方管理体系、产品认证的要求🞎第二方体系、过程产品的审核、验证的要求🞎生产件批准程序的要求（或部分要求——产品、过程和设备的批准要求）🞎人员资格的要求🗹对供方的供方的管理体系要求🗹评价、选择和再评价供方的内容、资质、价格、产品质量、设备水平和状况、测量系统、技术水平、人员素质和能力、信誉、交付、守法意识、本行业中的地位、以往业绩、其他顾客满意程度、财务、售后服务、潜在按期高效供货的潜在能力 |
| 结论 | 🗹对供方控制有效 🞎对供方控制失效  |

 |
| 提供给外部供方的信息 | Q8.4.3  | 文件名称 | 如：🗹《外部提供的过程的产品和服务控制程序》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 在与外部供方沟通之前，所确定的要求是：🗹充分适宜 🞎不充分适宜，说明： 充分和的。 抽查《采购合同》及《采购计划》。组织与外部供方沟通以下要求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购订单号/日期 | 2019年5月13日 | 2019年7月1日 | 2019年7月8日 |
| 过程、产品和服务名称 | 电缆 | 高压开关柜 | 干式变压器 |
| 过程、产品和服务要求 | GB/T5023.5、JB/T8734.3 | GB7251.12-2013 | 国标 |
| 产品和服务批准；  | 综合办 | 综合办 | 综合办 |
| 方法、过程和设备的批准； | 综合办 | 综合办 | 综合办 |
| 产品和服务的放行的批准 | 综合办 | 综合办 | 综合办 |
| 能力，包括所要求的人员资格 | 无特殊要求 | 无特殊要求 | 有危险货物资质 |
| 外部供方与组织的互动； | 订货、送货 | 订货、送货 | 装卸货，运输中 |
| 组织使用的外部供方绩效的控制和监视； | 🗹每批验证🗹每年评价 | 🗹每批验证🗹每年评价 | 🗹每批验证🗹每年评价 |
| 组织或其顾客拟在外部供方现场实施的验证或确认活动。 | 🞎需要 🗹不需要 | 🞎需要 🗹不需要 | 🞎需要 🗹不需要 |

 |
| 顾客或外部供方的财产 | Q8.5.3  | 文件名称 | 如：手册8.5 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 顾客或外部供方的财产种类：🞎原材料 🞎零部件 🞎工具 🞎设备 🞎顾客的场所 🞎知识产权 🗹个人信息 🞎其他

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 财产名称 | 提供方 | 提供方名称 | 验证日期 | 标识明确清楚 | 保护/防护适宜 |
| 个人信息 | 🞎外部供方 🗹顾客 | 阜南名邦。运河印象 |  | 🗹是 🞎否 | 🗹是 🞎否 |
| 个人信息 | 🗹外部供方 🞎顾客 | 合肥鑫伟电力设备有限公司 |  | 🗹是 🞎否 | 🞎是 🞎否 |
|  | 🞎外部供方 🞎顾客 |  |  | 🞎是 🞎否 | 🞎是 🞎否 |

异常情况处理： 🞎已发生 🗹未发生

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 财产名称 | 提供方名称 | 异常原因 | 异常简述 | 报告日期 |
|  |  | 🞎丢失🞎损坏🞎不适用 |  |  |
|  |  | 🞎丢失🞎损坏🞎不适用 |  |  |
|  |  | 🞎丢失🞎损坏🞎不适用 |  |  |

 |
| 现场观察 | 在生产或服务场所对顾客或外部供方财产的标识和防护情况：🞎区分清楚 🞎防护得当对企业或个人信息是否有保密措施 🗹有保密措施（如承诺） 🞎措施不足在原材料库房对顾客或外部供方财产的标识和防护情况：🞎区分清楚 🞎防护得当 |
|  交付后的活动 | Q8.5.5  | 文件名称 | 如：🗹《顾客满意度测量与分析程序》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 交付后服务的内容：🗹技术咨询/培训 🗹安装 🗹调试 🗹维修 🞎三包（包退、包换、包修）🞎回收 🞎最终报废处置 🞎无售后服务抽取交付后的活动控制相关记录名称：《 设备检修试验记录 》

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 客户名称 | 服务地点 |  售后服务内容 | 服务始末时间 | 顾客确认意见 |
| 2020.4.20 | 合肥华南城有限公司 | 合肥华南城有限公司 | 清除鸟窝加装驱鸟器 | 2020.4.20 | 满意 |
| 2020.6.22 | 安徽三联学院 | 合肥市金寨路，肥东撮镇 | 更换直流屏模块及电池 | 2020.7.1 | 满意 |

 |
| 顾客满意 | Q9.1.2 | 文件名称 | 如：🗹《顾客满意度测量控制程序》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 🗹自管理体系建立后/🞎近一年，顾客满意的收集、分析和改进证据如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 顾客满意获取方法 | 获取周期 | 评价概述或结果 | 改进措施描述 |
| 🗹顾客调查 | 每年 | 5份问卷；结果：收回5份  | 无 |
| 🗹顾客对交付产品或服务的反馈 | 每批 | 没有投诉、未主动询问；没有留下证据 |  |
| 🗹顾客座谈 | 每年 | 没有发生 |  |
| 🗹市场占有率分析 | 每年 | 没有统计 |  |
| 🗹顾客赞扬 | 随时 | 没有发生 |  |
| 🗹担保索赔 | 每批 | 没有发生 |  |
| 🞎经销商报告 | 每年 |  |  |

 |
| 内部审核 | Q9.2 | 文件名称 | 如：🗹《内审控制程序》🗹手册第9.2条款 |  |
| 运行证据 | 🞎自管理体系建立后/🗹近一年，于2020 年 5 月 10日实施了内部审核；记录包括：《内审计划》：有 4 名内审员；有□《内审员证书》 ☑内审员培训记录 □🞎覆盖了全部部门，☑未覆盖了全部部门，缺少 8.3 □覆盖了全部过程和条款□未覆盖了全部过程和条款，缺少 《内审检查表》：☑与内审计划一致 □与内审计划不一致缺少 抽查的部门：如：管理层、资料室、综合办.... ☑覆盖了全部部门，□未覆盖了全部部门，缺少 □覆盖了全部过程和条款☑未覆盖了全部过程和条款，缺少 8.3 《不符合项报告》 1 份；涉及的条款号或问题简述： 7.5.3 🗹不符合项已关闭 🞎不符合项部分关闭 🞎不符合项未关闭，缺少 《内审报告》结论：🞎体系运行有效 🗹体系运行基本有效 🞎体系运行失效，问题 本次现场审核时，上述不符合项的纠正措施的有效性🗹不符合项未发生 🞎不符合项仍然存在  |
| 不符合与纠正措施 | Q10.2 | 文件名称 | 如：《不符合控制程序》和《纠正和预防措施控制程序》 |  |
| 运行证据 | 不符合的来源：🞎顾客投诉 🞎产品质量问题 🞎工作运行中的问题 🗹未发生  抽查采取纠正措施相关记录名称：《 -- 》

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 不符合描述 | 不符合纠正 | 原因分析 | 纠正措施 | 有效性评价 |
|  | -- |  |  |  | 🞎未再次发生🞎再次发生 |

 |

说明：不符合标注N