



## 审查前准备会议和专业培训记录

**1.1 受审查方名称：**山东百业顺教学器材有限公司

**1.2 项目编号：**0034-2020-SA

**2. 认证领域和认证标准：**

- ☒售后服务 依据 GB/T27922-2011  
☐批发零售服务 依据 SB/T10962-2013  
☐网店销售服务 依据 T/EDA02-2017  
☐品牌认证 依据 GB/T27922-2011  
☐其他：

**3.会议内容：**

- 1) 审查的总体思路；
- 2) 审查计划安排
- 3) 审查组内部的沟通途径和方法；
- 4) 审查人员规范声明和保密原则

**4.培训方式：**

交流和讨论

**5.培训内容：**

审查用检查表  
受审查方的服务接触点  
服务活动主要流程：

**6.说明：**

- 1) 会议由组长主持，专业内容的培训由专业人员进行，可作为审查员扩大专业范围的培训依据；
- 2) 记录内容选项方法以“☑”表示。

**7.准备会议及培训时间：**2020 年 7 月 15 日 07:30 时-08: 00 时

**8.签名：**

培训人：

被培训人：