

**监督审核报告**

**受审核方：**金亿中天科技开发有限公司

**审核体系：**

**█质量管理体系（QMS）**(**第 2次**)

**█环境管理体系（EMS）**(**第 2次**)

**█职业健康安全管理体系（OHSMS）**(**第 2次**)

**■结合监审缩小认证范围**

**北京国标联合认证有限公司**

**网址：www.china-isc.org.cn**

**一、审核方基本信息**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **审核方名称** | | **北京国标联合认证有限公司** | | | | | | | | | |
| **审核方地址** | | **北京市朝阳区北苑路168号1号楼16层1603** | | | | | | | | **邮编** |  |
| **联系电话** | | **51095332** | | | **传真** | **51095332** | | **邮箱** |  | | |
| **审核组信息** | | | | | | | | | | | |
| **姓名** | **性别** | | **职务** | **审核员注册号** | | | **专业代码** | | | | |
| 李京田 | **女** | | 组长 | 2018-N1QMS-3014142  2017-N1EMS-2014142  2017-N1OHSMS-2014142 | | | **Q:18.05.02,18.05.07,19.05.01,19.09.01,19.14.00**  **E:18.05.02,18.05.07,19.05.01,19.09.01,19.14.00**  **O:18.05.02,18.05.07,19.05.01,19.09.01,19.14.00** | | | | |
|  |  | |  |  | | |  | | | | |
| **与审核组同行人员信息** | | | | | | | | | | | |
| **姓名** | **性别** | | **角色** | **工作单位** | | | | | | | |
|  |  | |  |  | | | | | | | |
|  |  | |  |  | | | | | | | |
|  |  | |  |  | | | | | | | |

**二、审核目的**

**验证管理体系是否符合认证标准并有效运行,以决定推荐：**

**□认证注册：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**■保持认证注册资格：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**□恢复认证注册资格：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**□扩大认证范围 ：**

**□其它：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**三、审核准则**

**█ISO9001:2015 █ ISO14001:2015 █ISO45001：2018标准**

**█受审核方管理体系文件。**

**█适用的法律、法规、标准。□合同要求。**

**四、受审核方基本信息**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | **金亿中天科技开发有限公司** | | | | **组织人数及**  **变动情况核实** | **18** |
| **注册地址** | | 建湖县高作镇建宝北路212 | | | | **邮编** | **163000** |
| **生产经营地址** | | 大庆市龙凤区向阳村 | | | |
| **经营地址** | |  | | | |
| **联系人** | | 张之源 | **电话.** | 18104663111 | | **传真** |  |
| **法人代表** | | 张之源 | **总经理** | 窦佳燕 | | **管理者代表** | 于婷婷 |
| **审核日期** | | **2020.7.19-20** | | **一体化审核** | **█是□否** | | |
| **产品/服务认证范围** | | Q：石油钻采专用设备及配件（抽油杆综合保护器、固控设备、抽油机传动系统调整装置、模块化加热装置、除垢装置、井口计量装置、碳纤维连续抽油杆）、水处理设备、石油专用仪器仪表、石油专用电子产品、电动机、3C认证范围内除外的电气设备及配件（变频器、UPS电源）的生产。  E：石油钻采专用设备及配件（抽油杆综合保护器、固控设备、抽油机传动系统调整装置、模块化加热装置、除垢装置、井口计量装置、碳纤维连续抽油杆）、水处理设备、石油专用仪器仪表、石油专用电子产品、电动机、3C认证范围内除外的电气设备及配件（变频器、UPS电源）的生产及相关环境管理活动。  O：石油钻采专用设备及配件（抽油杆综合保护器、固控设备、抽油机传动系统调整装置、模块化加热装置、除垢装置、井口计量装置、碳纤维连续抽油杆）、水处理设备、石油专用仪器仪表、石油专用电子产品、电动机、3C认证范围内除外的电气设备及配件（变频器、UPS电源）的生产及相关职业健康安全管理活动。 | | | | | |
| **是否要求变更** | **🞎是**  **▉否** |  | | | | | |
| **专业代码** | | **Q：18.05.02;18.05.07;19.05.01;19.09.01;19.14.00**  **E：18.05.02;18.05.07;19.05.01;19.09.01;19.14.00**  **O：18.05.02;18.05.07;19.05.01;19.09.01;19.14.00** | **证书有**  **效期** | **2021.7.26** | | **上年度**  **审核日期** | **2019.6.11-16** |

**五、审核活动安排综述**

**1. 本次审核活动按相关审核计划执行（见附件1）**

**2. 已审核的分场所（分中心、分部或不在一起的部门）、临时/流动场所信息**

**3. 已审核具体的产品/服务/型号/类型/系列和过程（设计/生产┄┄）是**

**█本次审核新增加范围的产品/服务抽查了：供销部、财务部、生技部、质管部、综合部、管理层**

**4. 本次审核覆盖时间：从上次审核结束日的 2019 年 6月 16 日至 2020年 7月20日**

**5. 完成情况说明:**

**█已完成审核计划的全部工作**

**□计划有修改，但不会影响审核结论，修改的内容和原因是**

**□未完成计划，未完成的内容和原因是:**

**六、审核证据及审核发现综述、**

|  |  |
| --- | --- |
| **(一)策划的充分与合理性** | **1、组织及其环境的识别情况**  公司通过对自身服务、规模、能力、财务、市场、管理等现状及行业趋势的分析：确定了影响公司的内外部环境因素，这些因素包括了需要考虑的正面和负面因素或条件。并对已识别的内、外部环境因素的信息进行连续监视和定期评审，判断其影响程度及变化趋势，制定并实施发展战略，确保公司长期稳定的发展。  周边环境：气候、空气和水质量、土地使用、现存污染、资源的可获得性等相关因素公司推行质量、环境、职业健康安全管理体系的目的就是不断提高公司管理水平和市场准入。总经理确定与本公司管理目标和战略方向相关并影响实现管理体系预期结果的各种内部因素（公司的价值观、文化、知识、绩效等相关因素）及公司发展愿景和外部因素（国际、国家、地区和当地的各种法律法规、技术、竞争、文化和社会因素等）。这些因素包括了需要考虑的正面和负面因素或条件。  公司每年办公室根据由公司办公、销售服务等人员从市场、客户、网络等搜集到的信息并结合公司自身业务运作情况进行分析，通过分析对这些内部和外部因素的相关信息进行监视和评审以确保其充分和适宜。  **8.3为不适用情况条款。** |
| 1. 相关方需求和期望识别情况   在公司运营过程中充分考虑相关方方面的期望或要求，识别的相关方有：顾客、最终用户或受益人、业主，股东、员工等。销售部门和相关职能部门通过日常例会、市场活动、现场拜访、产品展销会、客户调查等多种渠道和方式方法随时了解相关方的需求和期望。做为公司经营风险分析和发展机遇的可利用资源。  内外部环境要素识别与评估：在每年的管理评审前，由相关部门负责人进行识别并评估其适宜性。以便于持续满足相关方的需求和期望。 |
| 3█质量/█环境/█职业健康安全方针（组织方针的适宜性/持续适宜性、方针的传达及职工的理解等）  经充分考虑本组织特点，公司的管理方针是：  **客户的满意 才是我们的成功**  **与自然、社会和谐 与员工共同发展**  通过管理手册的分发使全体员工理解方针，通过内审和管理评审保持方针的适宜性。 |
| 1. 风险识别与控制策划   制定了《风险和机遇的应对控制程序》，明确风险和机遇事件的识别方法/途径、风险和机遇事件的评估方式、制定主要风险和机遇事件的应对措施的要求、评价这些措施有效性的方法。  提供了“2020年度 SWOT经营环境分析及对策报告”，对影响公司经营和发展的各种因素（内外部环境、相关方要求等）进行分析，确定需要应对的风险和机遇 |
| **5.QMS过程**  **质量管理体系过程有：**外购件→机加工→装配（焊接）→检验→包装→入库  **其中关键过程有** 焊接过程  **需要确认过程** 焊接过程  **删减条款是 8.3 ，删减理由：**不适用理由： 因该公司的生产及技术服务，按照顾客的要求进行，该条款的不适用,不影响组织确保其产品和服务合格的能力和责任，也不会对增强顾客满意产生影响 |
| 6. █EMS环境因素  **（环境因素辨识是否充分、重要环境因素评价合理性，以及环境因素动态变更的及时性等**）  编制了《环境因素的识别与评价控制程序》符合标准要求.  提供的“环境因素识别评价表”“重要环境因素清单”， 评价考虑了三种时态现在、过去、将来、三种状态、异常、正常、紧急考虑了法律法规，并进行了评价，石油钻采专用设备及配件（抽油杆综合保护器、固控设备、抽油机传动系统调整装置、模块化加热装置、除垢装置、井口计量装置、碳纤维连续抽油杆）、水处理设备、石油专用仪器仪表、石油专用电子产品、电动机、3C认证范围内除外的电气设备及配件（变频器、UPS电源）的生产及相关环境管理活动  根据企业的生产服务过程，用打分法考虑了法规符合性、发生频次、影响范围等, 通过定性判断法，共识别出重大环境因素4项：固废排放、火灾、噪声、废气，评价符合程序要求及公司的实际情况。  对重要环境因素的控制措施包括制定管理制度、监督检查、应急预案、培训等。提供《重要环境因素识别清单》，其中生产涉及的重要环境因素：固废排放、火灾、噪声、废气，评价基本合理 |
| 7. █**OHSMS职业健康安全危险源**  **（职业健康安全危险源辨识是否充分、风险评价合理性，以及风险评价动态变更的及时性等**）  编制《危险源辨识、风险评价和控制措施确定控制程序》，对影响职业健康安全的危险源，评价其风险程度及级别，不可接受风险评价的标准和更新的时机,并确定更新不可接受风险因素从而进行有效控制等方面的管理要求进行了规定，满足要求。  提供的：“危险源识别与风险评价表”“不可接受风险源清单”， 评价考虑了将来、状态、可能导致的事件，并进行了评价，用打分法考虑了法规符合性、发生频次、影响范围等, 通过是非法，共识别出不可接受风险5项，涉及：火灾和触电、机械伤害、职业病、起重伤害。评价符合程序要求及公司的实际情况。对危险源的控制措施包括制定管理制度、监督检查、应急预案、培训等。  根据组织经营性质，识别了各部门和场所的危险源，并对危险源进行了评价，评价出不可接受风险，识别基本齐全无遗漏；评价合理。基本了解评价动态变更的及时性 |
| **8. 法律法规及其他要求**   1. **获取法律法规120项，■法律法规获取充分，□法律法规获取有遗漏，缺少** 2. **结合公司的■产品/服务■环境因素■危险源，■确定 □未确定法律法规要求的具体条款，** 3. **法律法规的宣传方式：**进行发放纸质文件、电子文件的形式 4. **法律法规要求及时更新了**每年一次 |
| **5. 目标、方案**  **（在相关层次上建立可测量的目标，目标、方案的有效性，对质量目标的实现情况进行评价并叙述测量方法）**  在组织各职能和层次上建立了管理目标指标，并制定了相应控制方案。基本适宜公司特点。目标具有可测量性，对目标完成情况进行了考核。对制订的管理方案实施情况定期进行检查。 |
| **6. 文件与记录控制(文审修订后文件与标准的符合程度评价、文件控制管理等)**  文审修订后文件符合标准要求 |
| **(二)资源评价** | 人力资源的简要说明.:  该公司员工共18人，管理人员1人。有专业的生产人员、技术人员，能有效的对石油钻采专用设备及配件（抽油杆综合保护器、固控设备、抽油机传动系统调整装置、模块化加热装置、除垢装置、井口计量装置、碳纤维连续抽油杆）、水处理设备、石油专用仪器仪表、石油专用电子产品、电动机、3C认证范围内除外的电气设备及配件（变频器、UPS电源）的生产的环境及职业健康安全要求 |
| 设**备设施**（包括信息系统）、  生产设备：普通车床、摇臂钻床、立式升降台铣床、320毫米卧轴矩台平面磨床 M7132K、自动远红外线焊条烘干炉、数控车床、氩弧电焊机等  监视设备:高度尺、绝缘电阻表、绝缘电阻表、螺纹塞规、内径百分表、数字万用表、外径千分尺、万能角度尺、压力表、里氏硬度计、游标卡尺等  特种设备:行车(附件,检验报告)  办公设备:电脑/打印机/传真机/电话等  环保设备：灭火器、垃圾桶等  消防设施：消防栓、灭火器等  设备设施能满足石油钻采专用设备及配件（抽油杆综合保护器、固控设备、抽油机传动系统调整装置、模块化加热装置、除垢装置、井口计量装置、碳纤维连续抽油杆）、水处理设备、石油专用仪器仪表、石油专用电子产品、电动机、3C认证范围内除外的电气设备及配件（变频器、UPS电源）的生产的需要 |
| **过程运行环境**  远程现场观察生产车间、办公区域环境卫生管理，工作场所布局合理，温湿度适宜，照明良好，满足办公需求。 |
| 监视和测量资源  监视设备高度尺、绝缘电阻表、绝缘电阻表、螺纹塞规、内径百分表、数字万用表、外径千分尺、万能角度尺、压力表、里氏硬度计、游标卡尺等  有环境及职业健康安全运行检查记录，能不定期对环境及职业健康安全进行检查 |
| **知识**  公司确定运行过程所需的知识，内部来源包括公司运作准则（管理制度、工作记录等）等。外部来源包括外来资料如认证标准、法律法规、市场信息等 |
| 环保设施：  配备有垃圾桶、消防栓、灭火器等环保设施。 |
| 职业健康安全设施：  配备有消防栓、灭火器等环保设施。 |
| **(三)体系运行情况** | 1. 针对方针的管理职责评审  （包括针对组织宗旨，制定相关管理方针政策、确保方针为员工理解并在运营中实施，监视方针的实施并评审方针的适宜性）  制定的方针符合组织宗旨，对方针进行宣传和传达学习，可以确保方针为员工理解。在管理评审中对方针进行了评价，目前基本适宜。 |
| **2. 组织内部沟通的充分性与效果；（OHSMS员工参与风险管理/健康安全事务的关心和影响力；组织对外联络关注顾客的感受情况、信息交流包括通报相关方的情况等）**  **内部沟通的情况：内部沟通方式：**会议、公告栏、发放文件等  **内部沟通的效果：**能够得到有效沟通  **组织对外联络，关注顾客的感受情况（QMS）：**顾客满意度调查表的发放、电话回访、到顾客现场进行询问、相关方告知书等形式  **外部信息的接收、成文并答复的情况（E、S填写）：**进行接收、答复，但未进行记录  **重要环境因素信息对外交流情况（EMS填写）：**对相关方进行了书面告知，见到相关方告知书。内容符合标准要求  **OHSMS事务代表协商和交流的情况（OHSMS填写）：**，参与了体系文件的制定，每年召开一次员工代表会议。但未保留记录  **与相关方协商的情况（OHSMS填写）：**对相关方进行了书面告知，见到相关方告知书。内容符合标准要求 |
| **3. QMS 组织对重要过程实施控制的结果**  **(包括对QMS关键工序(过程)、特殊过程控制;评价组织对过程实施控制情况/)**  公司识别需要确认的过程：焊接过程、对焊接过程、喷涂过程的过程进行了有效控制。 |
| **4.QMS产品/服务的标准、协议/规范的有效性以及产品/服务质量符合要求，向顾客稳定提供合格产品的情况；**  按照顾客和合同要求进行服务，能够稳定的向顾客提供合格的技术服务。  **(应说明相关证据)：** |
| **5 .QMS国家/地方技术监督部门监测（检测、委托检测、定期监测、型式试验等）、抽查结果**  **无**  **（附相关证据）：** |
| 1. **不合格品/项的识别、控制;**   公司编制《不合格管理程序》，确保对不符合要求的输出进行识别和控制，以防止非预期的使用或交付。各相关部门根据不合格的性质及其对产品和服务符合性的影响采取适当措施，也适用于在产品交付之后，以及在服务提供期间或之后发现的不合格产品和服务。公司通过以下途径处置不合格输出：   1. 纠正； 2. 隔离、限制、退货或暂停对产品和服务的提供； 3. 告知顾客； 4. 获得让步接收的授权。   质检部负责对不合格输出进行纠正之后的验证，确保其符合要求。  8.7.2公司保留下列形成文件的信息，以：  a)描述不合格；  b)描述所采取的措施；  c)描述获得的让步；  d)识别处置不合格的授权。 |
| **7. EMS组织对重要环境因素实施控制的结果**  **（EMS对重要环境因素控制，重大环境因素对周边环境产生的影响及控制;对相关方施加影响）**  对重要环境因素（固废排放、火灾、噪声、废气）进行了识别和控制。目前公司重大环境因素对周边环境影响不大，可得到有效控制。对相关方进行了必要告知。 |
| 8.OHS 组织对不可接受风险实施控制的结果  对不可接受风险（火灾和触电、机械伤害、职业病、起重伤害。）进行了识别和控制。目前公司不可接受风险对公司及周边环境影响不大，可得到有效控制。对相关方进行了必要告知。 |
| 9. 应急准备与相应活动的演练及对预案可行性的评价(当有规定时)  编制了火灾、触电应急救援预案，进行了火灾应急预案演练，并对有效性做评价。 |
| **10. 对特种设备的维护，检定;（适用时）**  提供特种设备（行车）检测报告 |
| 11 .对危险化学品销售、使用、储存、运输处置，规定的执行力度(必要时);  公司有废油桶、废油手套，提供危废处理协议 （见附件） |
| **(四)监视测量方面** | **1. .对质量/环境/职业健康安全目标指标进行定期监测/检查情况**  对质量/环境/安全目标指标进行了考核，各部门基本可以完成质量/环境/安全目标要求。目标具备可测量性 |
| 1. 顾客满意   对顾客进行满意度调查，并进行了分析。 |
| **3. 内审（包括内审策划审核方案中考虑拟审核的过程和区域的状况和重要性）**  本年度内审已按计划实施，内审策划审核方案中考虑了拟审核的过程和区域的状况和重要性，内审结论：体系运行有效。 |
| **4.管理评审（管理评审体系变更需求，纠正和预防措施、体系有效性等）**  本年度管理评审已按计划实施，管理评审考虑了体系变更需求，制定了纠正或预防措施，体系运行基本有效。 |
| 1. EMS是否按规定对主要污染物（污水、废气、噪声、废渣等）及排放实施了例行的监视或测量，结果是否满足相关要求？   无 |
| **6. EMS国家/地方环保部门监测结果、新改扩建项目符合环评报告、三同时验收报告要求情况及措施(98年后)**  **无** |
| **7. OHSMS是否按规定对职业健康安全项目进行定期测量，结果是否满足相关要求：**  **无** |
| **8.OHSMS国家/地方职业健康安全部门监督检查情况及措施**  **无** |
| 1. 其他能够标明组织绩效、信誉的证据/信息：   无 |
| **持**  **续**  **改**  **进** | **1 纠正措施的实施及效果;**  对发现的不合格产品和服务进行了分析、制定了纠正措施，进行了整改，对整改效果进行了追踪验证，结论合格，对不合格品可以进行有效控制。对内审中发现的不合格已制定纠正措施。 |
| **2.（上次审核后）重大事故、顾客/相关方投诉：**  **无** |
|  | 1. 创新情况   体系进行了ISO45001:2018换版，于2020.1.8开始实施 |
| 1. 上次不符合的整改情况   上次审核问题：查综合部办公现场无”严禁吸烟”标识,，办公区域没有配备灭火器,  查：远程查看已配置灭火器，办公区有”严禁吸烟”标识,。上次不符合已整改 |

**七、其它需要说明的问题**

**□可能影响本次审核结论可靠性的因素：**

|  |  |
| --- | --- |
| **影响本次审核结论可靠性的因素** | **具体说明** |
| **□样本量不足** |  |
| **□知识产权保护** |  |
| **□因受审核方信息造成的日数或审核资源不足** |  |

**█达到审核目的**

**□未达到审核目的，未达到目的的原因是：**

**八、本次审核不符合项**

**本次审核共开具不符合项报告项；其中严重不符合 0 项，一般不符合 0 项，观察项 0 项分布在部门 ，见不符合项分布表。（Q/J/E/S分开填写）**

**九、审核结论**

|  |
| --- |
| **1.█QMS/GJB █EMS █OHSMS□50430**  **的适宜性、充分性、运行有效性，自我完善机制等，管理体系满足适用要求和实现预期结果的能力。**  **(描述组织的管理体系在认证周期内持续对过程控制的情况，持续满足标准要求和目标方面的有效性，向顾客提供稳定、合格产品，满足适用的环境/职业健康安全法规、防止污染、重大事故和持续改进而策划的活动的情况；扩大范围部分体系运行情况)**  组织建立并实施Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O：GB/T45001-2020 / ISO45001：2018的管理体系基本符合标准要求，可能存在的重要风险可以得到有效控制，没有出现过环境和安全事故以及顾客投诉事件发生，体系运行基本有效，组织初步建立了自我完善和自我改进机制。本次远程审核，受疫情影响，审核发现受限，疫情结束后安排现场审核，对本次远程审核进行核验，**预留人日1天**，见二阶段审核计划  结论：同意保持认证注册。 |
| **2. 审核组推荐意见：**  **🞎(在完成纠正措施后)**  **█推荐保持（█QMS/GJB █EMS █OHSMS**  **□50430）**  **□延期推荐（□QMS/GJB □EMS □OHSMS□50430）**  **□不推荐 （□QMS/GJB □EMS □OHSMS□50430）**  **延期推荐、不推荐或缩小认证范围的说明:** |

**十、不符合项纠正措施要求**

**根据相关规定，请组织对一般不符合报告在 30 天/严重不符合在天针对不符合原因制定并实施纠正措施。验证方式见不符合项报告。**

1. 任何影响审核方案的重要事项**：**

远程审核，受疫情影响，审核发现受限，疫情结束后安排现场审核，对本次远程审核进行核验，**预留人日1天**，见二阶段审核计划

**十二、审核组签字**

**审核组组长（签名）：**

**审核组组员（签名）：**



**日 期：2020.7.14**

**十三、纠正措施验证及结论：**

**1.审核中发现的□QMS/GJB ()个一般不符合，()个严重不符合，□验证合格□仍有问题**

**审核中发现的□EMS ()个一般不符合，( )个严重不符合，□验证合格□仍有问题**

**审核中发现的□OHSMS ( )个一般不符合，( )个严重不符合，□验证合格□仍有问题审核中发现的□50430 ( )个一般不符合，( )个严重不符合，□验证合格□仍有问题**

**存在问题说明及意见：**

**2.验证结论：**



**▉同意保持注册 □不同意保持注册**

**组长签字：**

**十四、与末次会议结论不同处的说明和其他说明：（技委会部填写)**

**十五、认证评定与批准**

1. **技术委员会评定结论：□同意审核组意见 □不同意审核组意见**

**认证评定负责人： 日期： 年 月 日**

1. **批准结论： □同意评定结论 □不同意评定结论**

**批准人（总经理）： 日期： 年 月 日**

**十六、审核报告的发放范围：**

**受审核方（含附件） 1份**

**北京国标联合认证有限公司 2份**

**十七、附件**

**1. 审核计划（含项目清单）**

**2.不符合报告/问题清单**

**3.其他**

**十八、填表说明：**

**1. 本审核报告适用于单体系审核，也适用于多体系结合审核情况；**

**2. 应依据审核任务书布置的管理体系领域（指：QMS，GJB, EMS，OHSMS 50430），在相应的□内划“√”；**

**3. “括号”内属于本报告基本要求的内容，除按要求填写外，未说明的一般应说明负面的发现和潜在的问题或审核组认为应该指明的情况，内容多时可附页；**

**4. 公正性声明和审核报告签字处需本人亲笔签名。**

**十九、**审核基于对可获得信息的抽样过程的免责声明**：**

**本次审核基于抽样检查，因此，不可能包含受审核方管理体系覆盖的产品或服务的全部活动。仍可能有未发现的不符合项存在于目前管理体系的运行中。**