

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告书**

认 证 企 业：大庆市昊博电子科技有限公司

编 号：0067-2019-2020

审核类型：年度监督审核

编号：0067-2019-2020

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 大庆市昊博电子科技有限公司 | 企业联系人 | 张晓艳 |
| 认证证书编号 | ISC-2019-0423 | 证书有效期 | 2024年6月4日 |
| 监督审核次数 | 一 | 本次监督时间 | 2020年6月13日 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 张龙光 ISC[S]0201高喜静 ISC[S]0202 | 监督审核涉及的区域或部门 | 质量技术部、采购销售部、办公室、财务部 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

获证一年以来，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有一定提升，未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

2.监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系监督后一年以来运行情况，在公司现场审核中，审核组抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和安全等方面的4个职能部门。 重点核查环节有：产品质量性能检验、监视及测量设备量值溯源情况，同时，跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后，对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、安全和持续发展的需要。

3.内部审核和管理评审的情况：

3.1公司的测量体系内审：

2020年4月11日，组织了公司测量管理体系内部审核，李晓敏任组长参与审核。内审组对公司包括管理层在内的4个职能部门进行了全要素的审核。内部审核发现1个不符合项，制定了相关的预防纠正措施，并在规定时间内，完成整改工作，不符合项已关闭。

3.2、公司的测量体系管理评审：

公司于2020年4月22日，开展了测量体系管理评审，会议由总经理张晓燕主持，管评会上肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告。对公司测量管理体系中存在的计量器具的管理上的薄弱环节，提出加强计量器具的管理，规范产品检验、检测记录，做好人员培训工作问题，落实了整改部门。管理评审结论为：公司测量管理体系基本有效运行，符合GB/T 19022-2003标准要求。

4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：

4.1、 该企业主要是石油钻采专用设备及配件、阀门、橡胶制品、钢材、化工产品、仪器仪表、工业自动控制系统装置、环保设备、井下工具、岗位工具、管钳、组合工具、LED拼接屏、污水处理设备、通讯器材（不含卫星电视广播地面接收设施）、塑料制品、金属制品（稀贵金属除外）、消防器材（含泡沫灭火装置、超细干粉灭火器、微型消防站等）、安防器材、园林绿化管理服务、管道物理清洗及维修、电子产品、照明器材、井下作业平台、防止二次污染功能的盛装瓶的销售及服务；采油技术开发；节能技术研发；节能设备的安装和维修。共识别了采购产品检验（尺寸检测、外观检验）、出厂检验（产品尺寸检测）等10个测量过程，没有增加新的测量过程，重点抽查了高度测量过程—石油钻采配件-连接套外径尺寸测量过程，企业分别对测量过程的测量要素，从重要性、技术要求、配备测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和识别。

4.2、检查了企业的测量设备《计量确认明细表》，对11台件测量设备器具进行了计量确认和验证。全部在有效期内，验证结果均为合格。关键测量过程：“石油钻采配件-连接套外径尺寸测量过程”，计量性能测试、监视记录、监视控制图，均已按测量过程控制规范，进行了有效性监视和记录统计。

4.3. 企业没有新增加测量过程，查看了原关键测量过程，计量要求导出方法基本正确；测量设备的配备满足计量要求，测量设备经过校准，测量设备验证方法正确。

4.4、查《石油钻采配件-连接套外径尺寸测量过程不确定度评定》，方法和结果正确；

4.5、查《石油钻采配件-连接套外径尺寸测量过程计量要求导出和计量验证记录表》，信息内容完整、正确。

5.对上年度监督审核时提出的不符合项的纠正措施情况：

公司对上年度审核中的2个不符合项，及时制定整改计划，采取了如下纠正措施：已对开出的不符合项：1、在质量技术部发现仪器编号为187387，（0-40）Mpa的压力表没有进行计量确认；2、查阅公司外部供方名录，发现公司没有对哈尔滨量具刃具有限责任公司外部供方进行评价和选择。公司组织人员分别对不符合项进行了整改，1、将编号为187387,测量范围0-40MPa压力表进行确认合格后粘贴计量确认标识投入使用；2、对哈尔滨量具刃具有限责任公司外部供方进行评价，填写评价记录。对有关人员进行了培训，防止再次发生类似问题。经本次现场审核，审核组通过对整改完成情况及纠正措施有效性进行查验，确认公司认证审核中确定的2个不符合项，所采取的纠正措施有效，整改完成，同意关闭不符合项。

6.对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司《计量工作质量目标管理程序》，规定了公司的计量方针及5项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。通过顾客满意度调查来证明满足顾客的测量要求。

8.对企业组织任何变更的审核：

企业营业执照未发生变更，认证产品无变化。公司在测量管理体系运行方面，管理者代表、组织结构没有变化。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

9.1公司测量管理体系认证证书用于开发市场，用于企业形象广告宣传；2、企业用于中国石油天然气有限公司和大庆油田、长庆油田招投标加分；公司对标志的使用，符合相关标准和规定。

10. 本次审核发现一般不符合项1项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

10.1检查发现2020年3月份对全员开展了“计量法相关内容”培训班，但未对该培训班培训效果进行有效性评价，不符合GB/T19022-2003标准6.1.2条款“---评价培训的有效性并予以记录”的规定的要求。属于次要不符合项。

11、本企业为非重点用能单位，企业2020年1-5月耗能为，2.2吨标煤，企业的能源计量器具准确度等级：2.0级的三相四线电能表和2.5级的水表，满足GB17167标准4.3.8表4的标准要求 。

**三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):**

通过2020年6月13日，对公司测量管理体系现场监督审核，验证了公司在测量管理体系获证后一年以来，体系文件得到实施，关键测量过程受控、监视方法正确有效，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为，公司基本符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

为了促进企业测量管理体系持续提高，提出以下几条建议：1、按企业标准要求，测量设备配备需要再进行完善，以满足工艺要求。管理人员加强培训，计量器具的配备和管理是个薄弱环节。目前已建立了计量器具台账，但台账要及时更新和完善。对测量设备的管理要规范，分类管理测量设备，按规定的周期对测量设备进行检定/校准；2、加强和重视日常产品检验记录，规范法定计量单位的书写； 3、加强内审工作，提高内审工作的质量；4、加强对测量管理体系标准和企业测量管理手册的宣贯培训，明确各职能部门和体系相关人员的职责，做好人员培训工作，让参与人员满足体系要求的能力要求。企业可以将测量管理体系和其他体系相融合，通过对体系的学习和加深理解不断提升企业的管理水平，提高企业人员的技术能力。

**审核员 （签字）： 日期：**

**四、报告审查人意见 审查人员（签字）： 日期：**

**五、 认证机构负责人(签字)： 日期：**