合同编号：0251-2020-Q

****

**管理体系**

**一阶段审核报告**

**受审核方：****吉林省康达机械设备有限公司**

**审核体系：**

**■质量管理体系（QMS）**

**□环境管理体系（EMS）**

**□职业健康安全管理体系（OHSMS）**

**北京国标联合认证有限公司**

**网址：www.china-isc.org.cn**

**一、审核方基本信息**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **审核方名称** | | **北京国标联合认证有限公司** | | | | | | | | | |
| **审核方地址** | | **北京市朝阳区北苑路168号1号楼16层1603** | | | | | | | **邮编** | |  |
| **联系电话** | | **010-51095332** | | **传真** | | **010-51095332** | **邮箱** |  | | | |
| **审核组信息** | | | | | | | | | | | |
| **姓名** | 组内  身份 | | 性别 | | 注册资格 | | | | | 专业代码 | |
| **王志慧** | 组长 | | **女** | | **审核员** | | | | | **19.15.00,29.10.07** | |
| **周文廷** | 组员 | | **男** | | **审核员** | | | | | **18.08.00** | |
|  |  | |  | |  | | | | |  | |
| **与审核组同行人员信息** | | | | | | | | | | | |
| **姓名** | **性别** | | **角色** | | **工作单位** | | | | |  | |
|  |  | |  | |  | | | | |  | |

**二、审核目的**

**进行管理体系第一阶段评审、了解受审核方****质量管理体系运行情况、收集信息, 确定二阶段审核的可行性、审核范围、重点。**

**三、审核准则**

**■GB/T19001-2016 ☑适用的法律、法规、标准 ☑受审核方管理手册第版; 程序文件第版。☑合同要求**

**四、受审核方基本信息**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **吉林省康达机械设备有限公司** | | | | |
| **注册地址** | **吉林省长春市绿园区纺织街与长白公路交汇处益生花园小区19栋1单元A101.A102号房** | | | **邮编** | **130062** |
| **经营地址** | **吉林省长春市绿园区纺织街与长白公路交汇处益生花园小区19栋1单元A101.A102号房** | | | **130062** |
| **生产地址** | **吉林省长春市绿园区纺织街与长白公路交汇处益生花园小区19栋1单元A101.A102号房** | | | **130062** |
| **联系人** | **尹盛昌** | **电话.** | **16604451368** | **传真** |  |
| **法人代表** | **尹盛昌** | **管理者代表** | **张跃国** | **邮箱** |  |
| **体系文件实施时间** | **2019-09-15** | | | | |
| **初定的管理体系认证范围** | **生产动车用工装设备（液压泵、喷砂房、电动压接钳 ）的维修、动车用五金工具（扭矩测试仪）的维修；机械设备的销售** | | | | |
| **专业代码** | **18.08.00;19.15.00;29.10.07** | | | | |
| **体系覆盖区域** | **总部以外分公司(分场所)名称、地址（可附多场所清单）**  **所有项目部(临时场所)名称、地址(可附项目清单)** | | | | |

**五、审核活动综述(带★项目, 未去远程时可不填)**

**1. 本次审核活动按一阶段审核计划执行(见附件)**

**2. 文件评审**

**☑文件评审在组织远程进行, 评审的文件有：手册、程序文件、管理文件等。**

**组织体系策划情况、文件的符合性评价及要求修改或说明的问题见本报告附件(管理体系文件评审告)**

**□本次一阶段审核未在远程进行, 本次评审的文件只有**

**其他信息都是从电话或传真资料中了解的;**

**□组织策划情况见本报告(六)，文件符合性评价及修改要求或说明的问题见管理体系文件评审报告。**

**★3. 一阶段远程审核巡视了以下部门和场所:**

**部门：管理层、维修部、综合部、销售部**

**场所：车间、办公室**

**★4.一阶段远程审核发现的重要问题(除文件符合性在文审报告中)已列入本报告附件3(第一阶段远程审核问题清单)中。**

**六、体系策划情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1、内外部环境** | | | | | | | | |
| 是否确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素 | | | | | ☑是 | □否 | | |
| 是否对这些内部和外部因素的相关信息进行监视和评审 | | | | | ☑是 | □否 | | |
| **2、相关方需求和期望** | | | | | | | | |
| 是否确定了与管理体系有关的相关方 | | | | | ☑是 | □否 | | |
| 是否识别了与管理体系有关的相关方的要求 | | | | | ☑是 | □否 | | |
| **3、管理体系覆盖的范围** | | | | | | | | |
| 是否确定了管理体系覆盖范围 | | | ☑是 | | | □否 | | |
| 质量管理体系覆盖范围是否考虑了标准a)-c)的要求 | | | ☑是 | | | □否 | | |
| **4、方针** | | | | | | | | |
| 质量方针 | | 是否形成文件 | | | ☑是 | | □否 | |
| 是否符合要求 | | | ☑是 | | □否 | |
| **管理方针是否是整合的方针（整合体系审核时适用）** | | | | | □是 | | ☑否 | |
| **5、风险和机遇** | | | | | | | | |
| 是否识别了组织的风险和机遇 | | | | ☑是 | | | | □否 |
| 是否针对风险和机遇策划了应对措施 | | | | ☑是 | | | | □否 |
| **2、目标** | | | | | | | | |
| 质量目标 | | 是否建立了组织质量目标 | | | ☑是 | | □否 | |
| 质量目标是否合理，是否已分解 | | | ☑是 | | □否 | |
| 是否策划了如何实现目标 | | | ☑是 | | □否 | |
| **3. 法律法规和其他要求（合规义务）** | | | | |  | |  | |
| 质量法律、法规、标准 | 是否建立了适用外来文件清单 | | | | ☑是 | | □否 | |
| 收集的法律、法规、标准（产品标准、服务标准）是否充分 | | | | ☑充分 | | □需完善 | |
| **4. 组织结构、部门等职责是否已规定：** | | | | | **☑是** | | **□否** | |
| 组织职责是否覆盖了管理体系标准的各项要求 | | | | | ☑是 | | □否 | |
| **其他补充说明** | | | | |  | |  | |
| **5、过程识别（QMS）** | | | | | | | | |
| （1）是否阐明了质量管理体系的实施范围 | | | | | ☑是 | | □否 | |
| （2）质量管理体系是否删减 | | | | | ☑是 | | □否 | |
| （3）删减是否合理 | | | | | ☑合理 | | □不合理 | |
| （4）是否进行了过程识别， | | | | | ☑是 | | □否 | |
| （5）是否有特殊过程 | | | | | ☑是 | | □否 | |
| （6）是否有外包过程 | | | | | □是 | | ☑否 | |
| **8、对管理体系,综合绩效是否建立了监视测量程序或制度** | | | | | ☑是 | | □否 | |
| **9、管理体系文件的结构、层次及其文件的数量、文件化体系相对于标准的符合性：见文件审核报告** | | | | | | | | |

**七、受审核方的运作场所和远程的具体情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **通过与主要管理者和相关人员交流, 重要场所走访；如一阶段非远程时，则采用电话交流** | | |
| **受审核方产品/服务;** | | **产品/服务：**  **动车用五金工具（扭矩测试仪）的维修**  **动车用五金工具（扭矩测试仪）的维修**  **机械设备的销售** |
| **受审核方组织机构、职能、** | | **公司部门设置：管理层、维修部、综合部、销售部**  **管理体系推进部门：综合部**  **质量管理部门：综合部** |
| **客户的场所：** | | |
| 多场所情况 | 无 | |
| 活动和过程所在地理位置对环境/安全的特殊要求 |  | |
| **概述受审核方远程具体情况：**  受审核方位于：**吉林省长春市绿园区纺织街与长白公路交汇处益生花园小区19栋1单元A101.A102号房**  其使用的建筑设施是：□自建办公用房□自建厂房☑租用办公用房☑租用厂房  受审核方远程是否属于高风险地区□是☑否  受审核方远程周边是否具有危险性场所，如化工厂、加油站等□有☑无  **如有，请描述具体远程：** | | |

**八、收集关于受审核方的管理体系范围、过程和场所的必要信息以及相关的法律法规要求和遵守情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **核实受审核方管理体系覆盖的查产品范围与远程运作情况是否一致；** | | | |
| 产品/服务 | 远程产品与申请范围是否一致： | ☑是 | □否 |
| 远程服务与申请范围是否一致： | ☑是 | □否 |
| 如不一致，请简述不一致情况： | | |
| 有种产品，规格型号种有条生产线，  运作方式：☑白班生产□倒班生产 | | |
| 受审核方适用法律许可类文件的获取及其有效性的情况 | 营业执照是否有效：☑是□否 | | |
| 组织代码证是否有效：☑是□否 | | |
| 生产许可证是否有效：□是□否☑不适用 | | |
| 3C证书是否有效：□是□否☑不适用 | | |
| 安全生产许可证是否有效□是□否☑不适用 | | |
| 其他资质： | | |
| 受审核方认证范围内的产品的技术标准，及符合性证据  （QMS适用） | ☑产品技术标准号：☑合同： | | |
| 远程是否有产品检验报告□是☑否 | | |
| 是否需要型式试验□是☑否，是否有型式试验报告□是□否 | | |
| 是否接受了行政主管部门的抽查□是☑否，抽查结果□合格□不合格  是否列入当地政府黑名单□是☑否  是否有重大顾客投诉□是☑否 | | |

**九、审查受审核方理解和实施标准要求的情况，特别是对管理体系的关键绩效或重要的因素、过程、目标和运作的识别情况**

|  |  |
| --- | --- |
| **过程识别与控制情况（QMS适用）** | |
| 产品生产工艺/  服务提供流程 | 1、销售的流程：客户接触----合同评审----签订合同-----客户付款------入帐------采购-----客户提货-----验收  2、编制了工艺流程（维修）  客户电话沟通故障问题--填写接待记录--客户以快递方式邮寄公司--故障检查确定故障原因--与客户交代故障原因，及故障更换的零部件和所需费用--客户确认--派工--维修--自检--客户验收--付款 |
| 关键过程（QMS） | 关键过程有：调试 |
| 针对关键过程建立的控制文件有：编制了维修工艺文件 |
| 需要确认过程（QMS） | 需要确认过程：服务过程、焊接 |
| 是否明确了过程的确认方法☑是□否是否明确了过程的确认准则☑是□否 |
| 外包过程（QMS） | 外包过程有：无 |
| 是否明确了外包过程的控制方法： |
| 主要设备 | 主要设备：直流焊机、气泵、液压站、吸锡抢、直流电桥、点焊机、打码机、手动压接钳、组合工具等，满足维修需求。 |
| 设备是否满足要求☑是□否 |
| 特种设备：无 |
| 特种设备是否按规定检定□是□否 |
| 主要监视和测量  设备 | 监视和测量设备（请简述主要监视和测量设备）：万用表、 5KV绝缘耐压测试仪、10KV交直高压数字表、线缆认证分析仪、过程效验仪、漏电流测试仪等，满足检验测试需求 |
| 检测设备是否满足要求☑是□否 |
| 满足产品要求所需  工作环境 | 满足 |

**十、审查第二阶段审核所需资源的配置情况**

|  |
| --- |
| **▲了解受审核方员工人数(应包括管理人员、固定多场所人员、临时远程人员);**  组织员工人数：12人，其中管理人员：5人  有固定多场所时，场所1：人，场所2：人，场所3：人，场所4：人  有临时场所时，场所1：人，场所2：人，场所3：人，场所4：人  **▲依据场所分布、距离;**  **▲一阶段确认范围与申请评审范围有变化时对人员和审核人日的要求.**  **□增加专业审核员：**  **□增加审核人日：** |
| **一阶段审核组长对二阶段审核所需资源(包括拟派人员的资格、能力、审核人日)的建议**  **☑按审核方案执行**  **□调整审核方案的理由：**  **□增加专业审核员□增加技术专家□增加审核人日** |

**十一、结合可能的重要因素, 充分了解受审核方的管理体系和远程运作, 策划二阶段审核关注点**

|  |
| --- |
| **▲质量管理体系宜重点关注（设计、关键生产/服务、检验、采购过程及生产/服务提供场所）：**  **重点审核部门：维修部、综合部、销售部**  **重点审核过程：维修、销售**  **重点审核场所：车间、办公室** |

**十二、评价受审核方是否策划和实施了内部审核与管理评审, 以及管理体系的实施程度能否证明受审核方已为第二阶段审核做好准备**

|  |  |
| --- | --- |
| **内部审核** | **了解内审的策划;** 公司2019.12.10开展内部审核进行一次内审，提供了内审计划、内审记录、不符合报告、内审报告等，发现了不符合项，具体内容，二阶段进一步审核。 |
| **了解内审是否覆盖了管理体系范围内的活动及标准的要求; 是** |
| **了解内审结论是什么？符合要求** |
| **管理评审** | **了解管理评审的策划;** 2019年12月20日召开了管理评审会议，由总经理主持。提供管理评审报告，具体内容，二阶段进一步审核。 |
| **了解管理评审输入是否充分; 充分** |
| **了解管理评审结论; 改进建议。** |
| **评价受审核方对内审和管理评审的关注情况，是否已为二阶段审核做好准备: 是** | |

**十三、管理体系一体化程度确认（两个或两个以上管理体系审核时填写）**

**十四、一阶段审核结论**

|  |
| --- |
| **1. 组织是否具备二阶段审核条件(□QMS /□EMS/□OHSMS)**  **☑具备**  **□需改进, 二阶段审核远程验证**  **□需改进, 二阶段审核前需完成“问题清单”的整改(附件二)**  **□不具备, 三个月后重新进行一阶段审核** |

**十五、一阶段确认的二阶段审核范围**

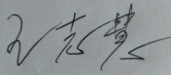
**☑范围无变化见初定的管理体系认证范围：**

**□范围有变化，与组织最终确定二阶段范围是：**

**QMS:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**EMS: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**OHSMS:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**十六、审核组签字**

**审核组组长(签名):**

**审核组组员(签名):**

**日期: 2020年6月7日**

**十七、附件**

**1. 审核计划**

**2. 管理体系文件审核报告及整改资料**

**3. 一阶段远程审核问题清单及整改附件**

**4. 其他(如一阶段是远程审核需有签到表、检查单、公正、保密声明)**

**十八、填表说明:**

**1. 本审核报告适用于单体系审核, 也适用于多体系结合审核情况;**

**2. 应依据审核任务书布置的管理体系领域(指: QMS, EMS, OHSMS)□内划“√”;**

**3. 公正性声明和审核报告签字处需本人亲笔签名。**

**4. 当一阶段审核情况与合同评审有重大差异时, 应告知审核部, 由审核部与市场部协商解决。**

第一阶段远程审核问题：无